

Evaluatie van de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg.

Velden met een * zijn verplicht.

Inleiding

Dit is de eerste door de Europese Commissie uitgevoerde evaluatie waarin de [richtlijn betreffende de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg](#) wordt beoordeeld en waarin wordt gekeken of deze het eenvoudiger maakt om toegang te krijgen tot veilige en hoogwaardige [gezondheidszorg in het buitenland](#).

In het kader van deze EU-regeling:

- Hebt u recht op medische behandeling, zoals een raadpleging bij een specialist, een operatie of een behandeling voor een specifieke aandoening, in andere EU-landen
- Kunt u kiezen tussen private en openbare gezondheidszorg
- Moet u alle kosten voor uw gezondheidszorg vooraf betalen en terugbetaling vragen bij uw nationale gezondheidszorgstelsel of zorgverzekeraar
- Worden recepten overal in de EU erkend en kunt u bij nationale contactpunten informatie krijgen over uw rechten op gezondheidszorg in het buitenland.

De richtlijn vormt een aanvulling op [EU-verordeningen voor de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels](#). Volgens deze stelsels hebt u altijd voorafgaande toestemming nodig van uw zorgverzekeraar voor geplande gezondheidszorg in het buitenland. Het kan ook zijn dat u bepaalde kosten zelf moet betalen, afhankelijk van de plaats waar u een behandeling wilt ondergaan.

De richtlijn moedigt Europese samenwerking ook aan door:

- [Europese referentienetwerken](#) voor zeldzame of complexe ziekten op te richten
- zowel samenwerking op het gebied van e-gezondheid als samenwerking op het gebied van gezondheidszorg in EU-grensregio's en tussen buurlanden te bevorderen.

Voor meer informatie over de evaluatie, kijkt u op de pagina [Geef uw mening](#).

LET OP

- Deze openbare raadpleging heeft GEEN betrekking op spoedbehandeling in een ander EU-land met gebruik van de Europese ziekteverzekeringskaart.

- De [openbare raadpleging](#) over de totstandbrenging van een [Europese ruimte voor gezondheidsgegevens](#) behandelt samenwerking op het gebied van e-gezondheid.

Waarover gaan de vragen in de vragenlijst?

Deze vragenlijst is onderverdeeld in vijf hoofdstukken:

- I. Wie bent u?
- II. Rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg
- III. Zeldzame ziekten en Europese referentienetwerken
- IV. Samenwerking op het gebied van gezondheidszorg tussen regio's en het effect van corona op grensoverschrijdende gezondheidszorg
- V. Aanvullende opmerkingen

Wie bent u?

*Taal van mijn bijdrage

- Bulgaars
- Deens
- Duits
- Engels
- Ests
- Fins
- Frans
- Grieks
- Hongaars
- Iers
- Italiaans
- Kroatisch
- Lets
- Litouws
- Maltees
- Nederlands
- Pools
- Portugees
- Roemeens
- Sloveens
- Slowaaks

- Spaans
- Tsjechisch
- Zweeds

* Ik neem deel namens/als

- Universiteit/onderzoeksinstituut
- Ondernemersvereniging
- Bedrijf/bedrijfsorganisatie
- Consumentenorganisatie
- EU-burger
- Milieuorganisatie
- Burger van een land buiten de EU
- Niet-gouvernementele organisatie (ngo)
- Overheidsinstantie
- Vakbond
- Anders

* Voornaam

* Achternaam

* E-mailadres (wordt niet gepubliceerd)

* Werkterrein

- Internationaal
- Lokaal
- Nationaal
- Regionaal

* Bestuursniveau

- Lokale overheidsinstantie
- Lokaal agentschap

* Bestuursniveau

- Parlement
- Overheidsinstantie
- Agentschap

* Naam van de organisatie

maximaal 255 teken(s)

* Omvang van de organisatie

- Zeer klein (1 tot 9 werknemers)
- Klein (10 tot 49 werknemers)
- Middelgroot (50 tot 249 werknemers)
- Groot (250 of meer werknemers)

Inschrijvingsnummer in het transparantieregister

maximaal 255 teken(s)

Controleer of uw organisatie [in het transparantieregister is ingeschreven](#). Dit is een vrijwillige database voor organisaties die invloed willen uitoefenen op de besluitvorming van de EU.

* Land van herkomst

Kies uw land van herkomst of het land waar uw organisatie gevestigd is.

- | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Afghanistan | <input type="radio"/> Equatoriaal-Guinea | <input type="radio"/> Libië | <input type="radio"/> Saint-Barthélemy |
| <input type="radio"/> Åland | <input type="radio"/> Eritrea | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Saint Kitts en Nevis |
| <input type="radio"/> Albanië | <input type="radio"/> Estland | <input type="radio"/> Litouwen | <input type="radio"/> Saint Lucia |
| <input type="radio"/> Algerije | <input type="radio"/> Eswatini | <input type="radio"/> Luxemburg | <input type="radio"/> Saint-Martin |
| <input type="radio"/> Amerikaanse Maagdeneilanden | <input type="radio"/> Ethiopië | <input type="radio"/> Macau | <input type="radio"/> Saint-Pierre en Miquelon |
| <input type="radio"/> Amerikaans-Samoa | <input type="radio"/> Faeröer | <input type="radio"/> Madagaskar | <input type="radio"/> Saint Vincent en de Grenadines |
| <input type="radio"/> Andorra | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> Malawi | <input type="radio"/> |

- | | | | |
|--|---|--|--|
| | Falklandeilanden | | Salomonseilanden |
| <input type="radio"/> Angola | <input type="radio"/> Fiji | <input type="radio"/> Maldiven | <input type="radio"/> Samoa |
| <input type="radio"/> Anguilla | <input type="radio"/> Filipijnen | <input type="radio"/> Maleisië | <input type="radio"/> San Marino |
| <input type="radio"/> Antarctica | <input type="radio"/> Finland | <input type="radio"/> Mali | <input type="radio"/> Sao Tomé en Príncipe |
| <input type="radio"/> Antigua en Barbuda | <input type="radio"/> Frankrijk | <input type="radio"/> Malta | <input type="radio"/> Saudi-Arabië |
| <input type="radio"/> Argentinië | <input type="radio"/> Franse Zuidelijke en Zuidpoolgebieden | <input type="radio"/> Man | <input type="radio"/> Senegal |
| <input type="radio"/> Armenië | <input type="radio"/> Frans-Guyana | <input type="radio"/> Marokko | <input type="radio"/> Servië |
| <input type="radio"/> Aruba | <input type="radio"/> Frans-Polynesië | <input type="radio"/> Marshalleilanden | <input type="radio"/> Seychellen |
| <input type="radio"/> Australië | <input type="radio"/> Gabon | <input type="radio"/> Martinique | <input type="radio"/> Sierra Leone |
| <input type="radio"/> Azerbeidzjan | <input type="radio"/> Gambia | <input type="radio"/> Mauritanië | <input type="radio"/> Singapore |
| <input type="radio"/> Bahama's | <input type="radio"/> Georgië | <input type="radio"/> Mauritius | <input type="radio"/> Sint-Helena, Ascension en Tristan da Cunha |
| <input type="radio"/> Bahrein | <input type="radio"/> Ghana | <input type="radio"/> Mayotte | <input type="radio"/> Sint-Maarten |
| <input type="radio"/> Bangladesh | <input type="radio"/> Gibraltar | <input type="radio"/> Mexico | <input type="radio"/> Slovenië |
| <input type="radio"/> Barbados | <input type="radio"/> Grenada | <input type="radio"/> Micronesia | <input type="radio"/> Slowakije |
| <input type="radio"/> Belarus | <input type="radio"/> Griekenland | <input type="radio"/> Moldavië | <input type="radio"/> Somalië |
| <input type="radio"/> België | <input type="radio"/> Groenland | <input type="radio"/> Monaco | <input type="radio"/> Spanje |
| <input type="radio"/> Belize | <input type="radio"/> Guadeloupe | <input type="radio"/> Mongolië | <input type="radio"/> Sri Lanka |
| <input type="radio"/> Benin | <input type="radio"/> Guam | <input type="radio"/> Montenegro | <input type="radio"/> Sudan |
| <input type="radio"/> Bermuda | <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Montserrat | <input type="radio"/> Suriname |
| <input type="radio"/> Bhutan | <input type="radio"/> Guernsey | <input type="radio"/> Mozambique | <input type="radio"/> Svalbard en Jan Mayen |
| <input type="radio"/> Bolivia | <input type="radio"/> Guinee | <input type="radio"/> Myanmar /Birma | <input type="radio"/> Syrië |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> Guinee-Bissau | <input type="radio"/> Namibië | <input type="radio"/> Tadzjikistan |

- Bonaire, Sint-Eustatius en Saba
- Bosnië en Herzegovina
- Botswana
- Bouveteiland
- Brazilië
- Britse Maagdeneilanden
- Brits Indische Oceaanterritorium
- Brunei
- Bulgarije
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodja
- Canada
- Centraal-Afrikaanse Republiek
- Chili
- China
- Christmaseiland
- Clipperton
- Cocoseilanden
- Colombia
- Comoren
- Guyana
- Haïti
- Heard en McDonaldeiland en
- Honduras
- Hongarije
- Hongkong
- Ierland
- IJsland
- India
- Indonesië
- Irak
- Iran
- Israël
- Italië
- Ivoorkust
- Jamaica
- Japan
- Jemen
- Jersey
- Jordanië
- Nauru
- Nederland
- Nepal
- Nicaragua
- Nieuw-Caledonië
- Nieuw-Zeeland
- Niger
- Nigeria
- Niue
- Noordelijke Marianen
- Noord-Korea
- Noord-Macedonië
- Noorwegen
- Norfolk
- Oekraïne
- Oezbekistan
- Oman
- Oostenrijk
- Oost-Timor
- Pakistan
- Taiwan
- Tanzania
- Thailand
- Togo
- Tokelau
- Tonga
- Trinidad en Tobago
- Tsjaad
- Tsjechië
- Tunesië
- Turkije
- Turkmenistan
- Turks- en Caicoseilanden
- Tuvalu
- Uganda
- Uruguay
- Vanuatu
- Vaticaanstad
- Venezuela
- verafgelegen eilandjes van

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Congo | <input type="radio"/> Kaaimaneilanden | <input type="radio"/> Palau | <input type="radio"/> de Verenigde Staten |
| <input type="radio"/> Cookeilanden | <input type="radio"/> Kaapverdië | <input type="radio"/> Palestina | <input type="radio"/> Verenigde Arabische Emiraten |
| <input type="radio"/> Costa Rica | <input type="radio"/> Kameroen | <input type="radio"/> Panama | <input type="radio"/> Verenigde Staten |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Kazachstan | <input type="radio"/> Papoea-Nieuw-Guinea | <input type="radio"/> Verenigd Koninkrijk |
| <input type="radio"/> Curaçao | <input type="radio"/> Kenia | <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Vietnam |
| <input type="radio"/> Cyprus | <input type="radio"/> Kirgizië | <input type="radio"/> Peru | <input type="radio"/> Wallis en Futuna |
| <input type="radio"/> Democratische Republiek Congo | <input type="radio"/> Kiribati | <input type="radio"/> Pitcairneilanden | <input type="radio"/> Westelijke Sahara |
| <input type="radio"/> Denemarken | <input type="radio"/> Koeweit | <input type="radio"/> Polen | <input type="radio"/> Zambia |
| <input type="radio"/> Djibouti | <input type="radio"/> Kosovo | <input type="radio"/> Portugal | <input type="radio"/> Zimbabwe |
| <input type="radio"/> Dominica | <input type="radio"/> Kroatië | <input type="radio"/> Puerto Rico | <input type="radio"/> Zuid-Afrika |
| <input type="radio"/> Dominicaanse Republiek | <input type="radio"/> Laos | <input type="radio"/> Qatar | <input type="radio"/> Zuid-Georgia en de Zuidelijke Sandwicheilanden |
| <input type="radio"/> Duitsland | <input type="radio"/> Lesotho | <input type="radio"/> Réunion | <input type="radio"/> Zuid-Korea |
| <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> Letland | <input type="radio"/> Roemenië | <input type="radio"/> Zuid-Sudan |
| <input type="radio"/> Egypte | <input type="radio"/> Libanon | <input type="radio"/> Rusland | <input type="radio"/> Zweden |
| <input type="radio"/> El Salvador | <input type="radio"/> Liberia | <input type="radio"/> Rwanda | <input type="radio"/> Zwitserland |

De Commissie zal alle bijdragen aan deze openbare raadpleging publiceren. U kunt aangeven wat u wenst: dat uw gegevens worden gepubliceerd of dat u anoniem blijft wanneer uw bijdrage wordt gepubliceerd. **Om wille van de transparantie worden de volgende gegevens altijd gepubliceerd: type respondent (bv. ondernemersvereniging, consumentenvereniging, EU-burger), land van herkomst, naam en omvang van de organisatie en nummer van de organisatie in het transparantieregister. Uw e-mailadres**

wordt in geen geval gepubliceerd. Kies de privacyoptie die het beste bij u past. Standaardprivacyopties op basis van het type respondent

* **Privacyinstellingen voor de publicatie van uw bijdrage**

De Commissie zal de reacties op deze openbare raadpleging publiceren. U kunt aangeven of uw gegevens mogen worden gepubliceerd of anoniem moeten blijven.

Anoniem

De hoedanigheid waarin u aan deze raadpleging deelneemt (opgegeven type respondent), uw land van herkomst en uw bijdrage, zoals wij die hebben ontvangen, worden gepubliceerd. Uw naam wordt niet gepubliceerd. Wij verzoeken u geen persoonsgegevens in de bijdrage zelf op te nemen.

Openbaar

Uw naam, de hoedanigheid waarin u aan deze raadpleging deelneemt (opgegeven type respondent), uw land van herkomst en uw bijdrage worden gepubliceerd.

* **Privacyinstellingen voor de publicatie van uw feedback**

De Commissie zal de reacties op deze openbare raadpleging publiceren. U kunt aangeven of uw gegevens mogen worden gepubliceerd of anoniem moeten blijven.

Anoniem

Alleen de gegevens over de organisatie worden gepubliceerd: de hoedanigheid waarin u aan deze raadpleging deelneemt (opgegeven type respondent), de naam van de organisatie namens welke u antwoordt, het nummer van die organisatie in het transparantieregister, de omvang van de organisatie, het land van herkomst van de organisatie en uw bijdrage, zoals wij die hebben ontvangen, worden gepubliceerd. Uw naam wordt niet gepubliceerd. Wij verzoeken u geen persoonsgegevens in de bijdrage zelf op te nemen indien u anoniem wenst te blijven.

Openbaar

De gegevens over de organisatie en de respondent worden gepubliceerd: de hoedanigheid waarin u aan deze raadpleging deelneemt (opgegeven type respondent), de naam van de organisatie namens welke u antwoordt, het nummer van die organisatie in het transparantieregister, de omvang van de organisatie, het land van herkomst van de organisatie en uw bijdrage worden gepubliceerd. Ook uw naam wordt gepubliceerd.

Ik ga akkoord met de [privacyverklaring](#).

HOOFDSTUK II. RECHTEN VAN PATIËNTEN BIJ GRENSOVERSCHRIJDENDE GEZONDHEIDSZORG

Bewustzijn van de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg

V1. In hoeverre bent u geïnformeerd over uw recht op gezondheidszorg in een ander EU-land?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

V2. Weet u dat u de kosten voor gezondheidszorg die u in een ander EU-land hebt gemaakt, vergoed kunt krijgen op grond van de twee EU-programma's die in de inleiding beschreven staan (richtlijn betreffende de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg en EU-regels betreffende de coördinatie van socialezekerheidsstelsels)?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

Hebt u weet van problemen als gevolg van deze EU-programma's?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

Toegang tot gezondheidszorg in een ander EU-land

V3. Bent u, op basis van uw ervaring, van mening dat de EU-programma's (beschreven in de inleiding en in V2) voldoen aan de behoeften van patiënten voor wat betreft toegang tot gezondheidszorg in een ander EU-land?

maximaal 1 kiezen

-
-

- Helemaal niet In hoge mate
- In beperkte mate Volledig
- In zekere mate Ik weet het niet/geen mening

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

V4. Hebt u de afgelopen vijf jaar veranderingen ondervonden of hebt u weet van veranderingen in de toegang tot **geplande** gezondheidszorg in een ander EU-land als gevolg van de vrijheid van keuze die door de richtlijn wordt geboden?

	Sterk verminderd	Enigszins verminderd	Geen wijzigingen	Enigszins toegenomen	Sterk toegenomen	Ik weet het niet /geen mening
Toegang tot hoogwaardige en veilige gezondheidszorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wachttijden voor behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kosten van behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toegang tot behandeling van betere kwaliteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keuze van zorgaanbieder (openbaar of privaat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anders, licht toe:

maximaal 1500 teken(s)

V5. Bent u, op basis van uw ervaring, van mening dat patiënten toegang hebben tot gezondheidszorg in een ander EU-land en dezelfde voorwaarden genieten als inwoners van dat land?

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Patiënten van over de grens betalen even veel voor gezondheidszorg als inwoners van dat land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patiënten van over de grens hebben toegang tot openbare zorgaanbieders onder dezelfde voorwaarden als inwoners van dat land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patiënten van over de grens hebben toegang tot alle behandelingen die beschikbaar zijn in het EU-land van behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

V6. Bent u, op basis van uw ervaring, van mening dat er rechtszekerheid en duidelijkheid is over de rechten van patiënten op grensoverschrijdende gezondheidszorg in de EU?

- Helemaal niet In hoge mate
 In beperkte mate Volledig
 In zekere mate Ik weet het niet/geen mening

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

Ervaringen van burgers met rechten van patiënten op gezondheidszorg in het buitenland

V7. Wat zijn de voornaamste redenen waarom mensen zich in het buitenland willen laten behandelen? Kies twee redenen:

maximaal 2 kiezen

- De dichtstbijzijnde zorgaanbieder bevindt zich in het buurland
- Lange wachttijden voor behandeling in eigen land
- De nodige gezondheidszorg en behandeling zijn in eigen land niet beschikbaar
- Lagere kostprijs van behandeling
- Betere kwaliteit van behandeling
- Naaste verwanten wonen in een ander EU-land (met inbegrip van buurland)
- Taal
- Anders

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

V8. Zorgaanbieders (huisartsen, specialisten, ziekenhuizen, klinieken enz.) in het EU-land van behandeling moeten patiënten van over de grens relevante informatie verstrekken zodat ze geïnformeerde keuzes kunnen maken. Zij moeten hen ook de nodige documenten verstrekken zodat zij de kosten van hun gezondheidszorg en eventuele vervolgbehandeling in hun eigen land terugbetaald krijgen. Hebt u weet van ervaringen van patiënten met zorgaanbieders in het buitenland?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

In hoeverre ondervinden patiënten een van de volgende zaken met zorgaanbieders in het buitenland?

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Zorgaanbieders geven duidelijke informatie over prijzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgaanbieders erkennen medische documenten/tests van het thuisland van de patiënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgaanbieders geven medische dossiers of patiëntgegevens door aan de zorgaanbieder in het thuisland van de patiënt (op papier of in elektronisch formaat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgaanbieders stellen duidelijke facturen op voor terugbetaling door de ziektekostenverzekeraar van de patiënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V9. Hebt u weet van administratieve problemen voor patiënten die in hun thuisland nazorg krijgen na behandeling in het buitenland, met inbegrip van de erkenning van recepten?

- Ja
- Nee

Beschrijf de problemen die patiënten mogelijk ondervinden wanneer ze thuis nazorg krijgen:

maximaal 1500 teken(s)

Belemmeringen voor gezondheidszorg in het buitenland

V10. Zijn er volgens u belemmeringen voor patiënten die zich in een ander EU-land willen laten behandelen?

maximaal 1 kiezen

- Helemaal niet
- In zekere mate
- Volledig
- In beperkte mate
- In hoge mate
- Ik weet het niet/geen mening

Wat zijn volgens u de grootste belemmeringen voor grensoverschrijdende gezondheidszorg?

Selecteer maximaal vijf belangrijke belemmeringen:

- Gebrek aan informatie over rechten van patiënten op gezondheidszorg in het buitenland
- Gebrek aan informatie over beschikbare zorgaanbieders/behandelopties in het buitenland
- Gebrek aan informatie over de toegankelijkheid van ziekenhuizen voor personen met een beperking
- Taalbarrières
- Patiënten moeten de behandelingskosten vooraf betalen en deze vervolgens laten vergoeden door hun eigen ziektekostenverzekeraar
- Openbare zorgaanbieders in het buitenland kunnen prijzen voor private behandeling in rekening brengen
- Onzekerheid over het bedrag dat kan worden terugbetaald voor gezondheidszorg in het buitenland
- Onzekerheid over de prijzen die door zorgaanbieders in het buitenland in rekening worden gebracht

- Voorafgaande toestemming vereist voor de vergoeding van kosten voor gezondheidszorg
- Complexe administratieve procedures voor voorafgaande toestemming
- Moeilijke toegang tot openbare zorgaanbieders/behandelopties in het buitenland
- Moeilijkheden om verhaal te halen in geval van schade voortvloeiend uit gezondheidszorg in het buitenland
- Moeilijke toegang tot gezondheidszorg en onvoldoende steun voor mensen met een handicap
- Moeilijkheden om medische dossiers over te dragen tussen systemen
- Gebrek aan nazorg in eigen land
- Moeilijkheden om aan geneesmiddelen en medische hulpmiddelen te komen die door een arts in het buitenland zijn voorgeschreven
- De zorgverzekeraar gebruikt een complex vergoedingssysteem
- De ziektekostenverzekeraar vereist een vertaling van medische documenten en facturen
- Second opinion door buitenlandse specialist niet vergoed
- Grensoverschrijdende teleraadpleging (videoraadpleging en -gesprekken) niet vergoed
- Vergoeding alleen bij een doorverwijzing van de huisarts/specialist in eigen land
- Anders

Specificeer andere belemmeringen:

maximaal 1500 teken(s)

Informatie aan patiënten

V11. Krijgen patiënten informatie van hun zorgaanbieder over behandelopties in een ander EU-land?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

Is de informatie passend en toereikend?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

V12. In elk EU-land is er een nationaal contactpunt dat informatie verstrekt over grensoverschrijdende gezondheidszorg binnen de EU. Was u op de hoogte van het bestaan van een nationaal contactpunt?

- Ja
- Nee

Hebt u contact opgenomen met een nationaal contactpunt (in eigen land of in een EU-land van behandeling) of op de website ervan naar informatie gezocht?

- Ja
- Nee

V13. Hoe zou u de informatie beoordelen die door nationale contactpunten wordt verstrekt? Rangschik uw antwoord van laag (1) naar hoog (5).

	1	2	3	4	5	Ik weet het niet/geen mening
Kwaliteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V14. Was de informatie beschikbaar in een geschikt formaat voor personen met een beperking?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

V15. Was de informatie beschikbaar in een andere taal/andere talen?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

V16. Was de informatie beschikbaar in een minderheidstaal in uw land?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

V17. Ging de informatie ook over LGBTIQ-personen (lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender, interseksueel en queer)?

maximaal 1 kiezen

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet/geen mening

V18. Was het gemakkelijk om de volgende informatie te vinden?

	Ja	Nee	Ik weet het niet /geen mening
Behandelopties in een ander EU-land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar nodig voor een specifieke behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voorwaarden voor voorafgaande goedkeuring voor grensoverschrijdende gezondheidszorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergoedingsvoorwaarden voor gezondheidszorg in het buitenland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verschillende vergoedingsprogramma's beschikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prijzen voor behandeling in een ander EU-land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit en veiligheid van gezondheidszorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgaanbieder in een ander land is wettelijk geregistreerd om diensten te verlenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klachten- en beroepsprocedure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

Erkenning van recepten

V19. Bent u ervan op de hoogte dat u uw recept kunt laten erkennen door een apotheker in een ander EU-land?

maximaal 1 kiezen

Ja

Nee

Ik weet het niet/geen mening

V20. Hebt u weet van problemen met apothekers in een ander EU-land die geen recepten erkennen?

maximaal 1 kiezen

Ja

Nee

Ik weet het niet/geen mening

Hebt u een van de volgende zaken ervaren? (meer dan één antwoord mogelijk)

Een apotheker heeft recepten geweigerd die werden uitgeschreven door artsen uit een ander EU-land

Een apotheker kon niet nagaan of het recept was uitgeschreven door een arts die hiertoe wettelijk het recht heeft voor een ander land

Een apotheker begreep de taal van het recept niet

Een apotheker kon het handschrift van de arts niet lezen

Het voorgeschreven geneesmiddel was niet beschikbaar

Een vervangend geneesmiddel was niet beschikbaar in eigen land

Anders

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

HOOFDSTUK III. ZELDZAME ZIEKTEN EN EUROPESE REFERENTIENETWERKEN

Zeldzame ziekten

Elke dag beïnvloeden tussen 5 000 en 8 000 zeldzame ziekten het dagelijks leven van ongeveer 30 miljoen mensen in de EU. Veel van de getroffen personen hebben geen toegang tot diagnose en hoogwaardige behandeling. De Commissie helpt overheden in de EU de erkenning en behandeling van deze aandoeningen te verbeteren door de Europese samenwerking te versterken.

V21. In hoeverre bent u op de hoogte van de mogelijkheden om op zoek te gaan naar diagnose en behandeling van zeldzame ziekten in een ander EU-land met voorafgaande goedkeuring van uw ziektekostenverzekeraar?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

V22. In hoeverre bent u op de hoogte van door de Commissie ondersteunde informatiehulpmiddelen (bv. de [Orphanet-databank](#) die informatie verstrekt over zeldzame ziekten, het [Europees platform over de registratie van zeldzame ziekten](#)) die kunnen helpen kennis bij de diagnose van zeldzame ziekten te verbeteren en te delen?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

Europese referentienetwerken

Patiënten met zeldzame en complexe aandoeningen en hun artsen kunnen profiteren van de deskundigheid en kennis van hooggespecialiseerde gezondheidszorgcentra die deel uitmaken van de 24 [Europese referentienetwerken](#) (ERN's) voor zeldzame, complexe ziekten met lage prevalentie, die tot stand zijn gebracht door de richtlijn betreffende de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg.

V23. Bent u op de hoogte van ERN's en hun doel?

maximaal 1 kiezen

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Ja |
| <input type="checkbox"/> Nee (u wordt doorgeleid naar hoofdstuk IV) |

V24. In hoeverre helpen de bestaande ERN's zorgverleners diagnoses en behandelopties aan te bieden voor patiënten met zeldzame en complexe ziekten in de EU?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

V25. In hoeverre helpen de bestaande ERN's kennis te genereren en bij te dragen aan onderzoek naar zeldzame en complexe ziekten in de EU?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- In beperkte mate Volledig
 In zekere mate Ik weet het niet/geen mening

V26. In hoeverre hebben ERN's bijgedragen tot het behalen van de doelstellingen op de volgende gebieden?

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Ziektepreventie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diagnose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verstrekking van hoogwaardige zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toegang tot hoogwaardige zorg voor patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V26b. Onderzoek en innovatie

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Innovatie in medische wetenschap en gezondheidstechnologieën gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderzoek naar preventie, diagnose en behandeling verbeteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzamelen, analyseren en beschikbaar maken van gezondheidsgegevens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V26c. Zorgverleners

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Uitwisseling van kennis en beste praktijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beroepsopleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliteit van deskundigheid, virtueel (bv. via online medische raadplegingen) of fysiek (bv. via het uitzenden van zorgverleners naar andere centra binnen het ERN-systeem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V26d. Gezondheidsstelsels

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	Ik weet het niet /geen mening
Kosteneffectief gebruik maken van middelen binnen EU-brede netwerken om de last te verkleinen en lacunes op nationaal niveau op te vullen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EU-landen met een onvoldoende aantal patiënten met een bepaalde medische aandoening of die niet beschikken over de technologie of deskundigheid helpen om zeer gespecialiseerde diensten van hoge kwaliteit te verlenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benchmarks voor kwaliteit en veiligheid ontwikkelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V27. In hoeverre hebben EU-landen op nationaal niveau geholpen ERN's te ontwikkelen door:

						Ik weet

	Helemaal niet	In beperkte mate	In zekere mate	In hoge mate	Volledig	het niet /geen mening
Hun nationale expertisecentra te verbinden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De deelname van nationale centra aan ERN's te ondersteunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie over ERN's te verspreiden onder zorgaanbieders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie over ERN's te verspreiden onder patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V28. Welke zijn volgens u de grootste belemmeringen waarmee zorgaanbieders en patiënten te maken krijgen wanneer ze gebruik willen maken van de deskundigheid van ERN's? (meer dan één antwoord mogelijk)

	Voor zorgaanbieders	Voor patiënten	Ik weet het niet /geen mening
Gebrek aan bewustzijn/informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onvoldoende geografische dekking van ERN's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afwezigheid van een duidelijke routekaart om patiënten door te verwijzen naar ERN's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onvoldoende integratie van ERN's in het nationale gezondheidssysteem en gebrek aan steun voor hun activiteiten door de nationale autoriteiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemen in verband met de vergoeding van de verleende gezondheidsdiensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet-interoperable IT-systemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administratieve lasten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onvoldoende digitale vaardigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HOOFDSTUK IV. SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN GEZONDHEIDSZORG TUSSEN REGIO'S EN HET EFFECT VAN CORONA OP GRENDOVERSCHRIJDENDE GEZONDHEIDSZORG

Een belangrijke doelstelling van de richtlijn is grensoverschrijdende samenwerking op het gebied van gezondheidszorg tussen buurlanden en in grensregio's van de EU opbouwen en aanmoedigen. Dit omvat wederzijdse bijstand om patiënten toegang te helpen krijgen tot gezondheidszorg over de grens, overeenkomsten te sluiten over zorgverlening en informatie uit te wisselen.

V29. In hoeverre hebben deze maatregelen de afgelopen vijf jaar grensoverschrijdende samenwerking op het gebied van gezondheidszorg tussen buurlanden en in grensregio's ondersteund?

	Helemaal niet /geen verandering	In beperkte mate	In hoge mate	Ik weet het niet/geen mening
Informatie-uitwisseling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitwisselingen van goede praktijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overeenkomsten inzake samenwerking op het gebied van zorgverlening	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anders, licht toe:

maximaal 1500 teken(s)

V30. Wat zijn de belangrijkste belemmeringen waarmee ziekenhuizen, gezondheidsautoriteiten en zorgverzekeraars te maken krijgen bij grensoverschrijdende samenwerking op het gebied van gezondheidszorg in grensregio's? (meer dan één antwoord mogelijk)

- Taal
- Verschillen in gezondheidszorgstelsels
- Politiek engagement
- Middelen
- Anders

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

Vragen in verband met de gevolgen van de coronacrisis

V31. Denkt u dat de richtlijn gezondheidszorgstelsels kan helpen een mogelijke achterstand van behandelingen die werden uitgesteld als gevolg van de pandemie, weg te werken?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

Specificeer:

maximaal 1500 teken(s)

V32. Hebben beperkingen van het vrije verkeer tijdens de pandemie, zoals reisverboden, quarantaine of testvereisten, gevolgen gehad voor de toegang tot gezondheidszorg in een ander EU-land?

maximaal 1 kiezen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Helemaal niet | <input type="checkbox"/> In hoge mate |
| <input type="checkbox"/> In beperkte mate | <input type="checkbox"/> Volledig |
| <input type="checkbox"/> In zekere mate | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet/geen mening |

Gelieve te specificeren:

maximaal 1500 teken(s)

HOOFDSTUK V. BIJKOMENDE INFORMATIE

V33. Wilt u nog iets anders kwijt over de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg, zeldzame ziekten en ERN's?

maximaal 2500 teken(s)

U kunt hier ook een document uploaden. Houdt u er rekening mee dat het geüploade document samen met uw antwoorden op de vragenlijst wordt gepubliceerd.

Alleen bestanden van formaat pdf,txt,doc,docx,odt,rtf zijn toegestaan

