



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

België

Algemeen

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	49	3	1	0

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98
EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16

NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	44	9

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	53	29
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	40	24
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	9	5
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	1	6
inkomen uit AOW	37	24
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	20	6
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	10	0
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	1	2
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	17	11
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	16	6
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	4	1
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	14	6
doe belastingaangifte in Nederland	22	8
doe belastingaangifte in mijn woonland	45	26
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	25	13
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	25	19
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	2	2
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	38	21
een of meerdere bankrekeningen in NL	34	20
leeftijd jonger dan 65 jaren	10	8
leeftijd 65 - 70 jaar	10	10
leeftijd 70 - 75 jaar	10	7
leeftijd 75 - 80 jaar	6	4
leeftijd 80 jaren of meer	13	8

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	48	90,6%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	34	64,2%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	16	30,2%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	4	7,5%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	26	49,1%
Andere...	3	5,7%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	1	1	8	42
aandacht voor en informeren over belastingzaken	1	1	8	40
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	5	4	6	29
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	3	6	40
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	1	7	12	27
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	4	11	17	8
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	2	5	19	21
attenderen op jurisprudentie	0	4	24	19
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	3	16	15	11
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	2	8	15	21
voorlichting en advies aan leden individueel	1	8	13	23
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	2	9	12	25

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *Europese wetten*

- *Steun aan leden in gerechtelijke procedures alleen als het een onderwerp van (ruim) algemeen belang is*
- *Sociale en fiscale voorzieningen*
- *RIZIV*
- *Nieuw pensioenakkord*
- *In ons geval: gegevens waar tweetalige fiscalisten te vinden*
- *informatie personenbelasting ed in België*
- *Het gebeuren van belastingverdragen in EU met name NL/België en vice versa*
- *European Health Insurance Card heeft voor mij geen nut, zou beter wereld wide moeten zijn..*
- *Advies over goede belasting adviseur die zowel Nederlands als Belgisch*
- *Dubbele belastingplicht*
- *De relatie tussen GAK en ziekteverzekeringen in België, mijn woonland*
- *Contact leggen tussen leden met vergelijkbare situaties/problemen (aanpak, oplossingen, tijdsduur, ..)*
- *Collectie belangbehartiging door gezamenlijke procedures*
- *belasting zaken*
- *Belastingen*
- *Afwikkeling gemaakte medische kosten in ander land*
- *Verplichte inhouding van sociale en solidariteitsbijdrage over je pensioen waar je geen gebruik van maakt omdat je via een andere instantie voor ziekte en invaliditeit gedekt wordt.*

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	23	44,2%
na e-mail bericht	37	71,2%
dagelijks	1	1,9%
wekelijks	2	3,8%
tweewekelijks	3	5,8%
maandelijks	8	15,4%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	0	3	36	10
zoekfunctie	0	6	33	5
kwaliteit van de informatie	1	1	24	19
hoeveelheid informatie	0	5	22	17

10. VBNGB website

- *Ik ben geen held met het gebruik van de computer dus daar kunnen jullie niets aan veranderen*
- *Probeer in simpele taal ingewikkelde belastingwetten uit te leggen meeste leden geen belasting experts*
 - *Overzichtelijker per onderwerp*
 - *nog nooit bezocht, Wist niet van jullie bestaan*
 - *minder jargon en een V&A*
 - *keuze menu zou meer to toegang van meer thema's moeten geven*
 - *Ik vind het goed*
 - *Graag zo eenvoudig mogelijk*
 - *Ben net lid en gebruikte de website nog niet veel*
 - *Geen. Prima zo!*
 - *Geen IT expert*
 - *Geen*
 - *geen*
 - *Duidelijke taal, inhoudsopgave*
 - *Bij doorklikken op de linken kom ik soms op pagina's die niet meer bestaan of niet meer werken.*
 - *toch best veel verouderde informatie*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	25	8	13
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	10	9	16
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	10	17	15
aangifte in Nederland	10	6	25
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	7	22	15
aangifte in woonland	22	14	11
ander onderwerp	0	2	12

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Iopende rechtszaak betreffende heffingsbevoegdheid B/NL*
- *Zoals ik al zei ik ben echt niet thuis met de computer en het lijkt er voor ons niet beter op te worden. Als het moment komt dat ik niets meer kan, zullen de papieren niet meer ingevuld worden, want mijn Vlaamse partner vind het maar niets*
- *Zelf medewerker Belastingdienst geweest*

- **zeer onbekwaam met weinig kennis om specifieke problemen op te lossen zowel in Nederland als België**
- **Vlot telefonisch contact met belastingdienst buitenland in Heerlen**
- **Via belastingadviseur: tevreden**
- **slechte ervaring met belastingdienst Heerlen.**
- **Sinds 2019 werk ik gedeeltelijk in Nederland, in combinatie met onderwijs uren in BE. Tot nu toe weet ik nog altijd niet of ik RIZIV moet betalen. RIZIV wacht al 9 maanden op duidelijk antwoord uit Nederland**
- **samenwerking**
- **nog niet geïmigreerd**
- **niet netjes, geen verontschuldiging, als zij een verkeerde veronderstelling deden**
- **Niet altijd even aangenaam, vaak toch wat aanpassingen moeten doen**
- **& moeilijk tot helemaal niet bereikbaar in woonland**
- **Met belastingdienst in Heerlen: het duurt weken voor je een reactie krijgt en als je niet meteen reageert op een vraag hunnerzijds wordt je gepasseerd.**
- **Invullen wereldinkomenformulier voor mij onjuist**
- **Aangifte Personenbelasting + controles ziekmaken (Wallonie)**
- **In Nederland in algemeen trage en onvolledige info - voltallige in dien telefonisch - uitzonderingen (10%) heb van sommige medewerkers soms prima en correcte info ontvangen**
- **Ik begin hier nog mee maar merk dat er geen aandacht is tijdens de overgang want ik zal eerst op het overbruggingspensioen in NL lasten moeten betalen (heb geen officieel papier uit FR) en moet het in 2023 (na eerste belastingaangifte in FR) terugvorderen. Waarom allemaal zo omslachtig? Bovendien lijkt de Franse fiscus dit niet te begrijpen; die zeggen dat ik pas vanaf 1 januari 2023 fiscaal inwoner kan zijn (dus wat over de periode 1/4 - 31/12?). De fiscalist zegt dat ze het zelf niet weten.**
- **Het opgeven van box 3 betreffende wereldinkomen ter bepaling van de zorgbijdrage. Als je weet dat je boven het toegestane bedrag zit voor zorgkosten tegemoetkoming waarom dan invullen**
- **Geen probleem.**
- **geen Email of per postkoets; schandelijk!!!**
- **Geen echt persoonlijk contact mogelijk. Slecht bereikbaar. Je levert b.v. materiaal in Heerlen in, maar krijgt antwoord uit Eindhoven. Geen (naar rato) aftrek van kosten. De 90% regeling is niet fair.**
- **Geen contact omdat alles via adviseur loopt**
- **Geen contact**
- **enkel procedures door een onvoldoend uitgewerkt verdrag**
- **C-polis uitkeringen 2004 tem 2015 waren geheel onbelast. Vanaf 2016 tem heden wordt over 3% van het kapitaal 30% belasting geheven. Mijn accountant heeft langdurig bezwaar gemaakt wegens bestaande circulaire uit 2004 (AFZ/2004/0313) die nog steeds in voege is. Belastingdienst stelt het is een roerend inkomen en dus een lijfrente waarbij 3% v.h. kapitaal met 30% wordt belast.**
- **Contact met woonland miserabel**
- **Ben er nog mee bezig, wacht al 3 maanden op een reactie over vaststelling belastingland**
- **alles verloopt via accountants NL + BE behalve de ACERTA nu nog voor mij/man - erg ondoorzichtig tov (dubbel)heffing sociale lasten NL en BE**
- **alleen al het ontbreken van de naam van de behandelaar en diens telefoonnummer of e-mailadres**
- **Zowel Nederland als België een ramp**

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	27	50,9%
als aftrek post op de te betalen belasting	5	9,4%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	12	22,6%
Andere...	9	17,0%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	9	2	36
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	4	0	32
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	8	2	29
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	4	0	32
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	2	0	34

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *In België alleen aftrek bij hele hoge bedragen*
- *weet ik niet*
- *Te weinig informatie nog op dit moment*
- *Ook latere bijbetaling van premie na 1 jaar is nog mogelijk*
- *Nvt*
- *Nu moet je echt niet aan de gang blijven, hier weet ik echt geen antwoord op.*
- *Niet van toepassing*
- *Kom hier niet uit. vind de PB aangifte in België een grote ramp en zeker niet gebruiksvriendelijk.*
- *Is voor mij de eerste keer dat in de verdragsbijdrage betaal*
- *Ik weet hier nog te weinig van*
- *Het is een onderwerp waar weinig duidelijkheid over bestaat - voor verbetering vatbaar*
- *Geen voorwaarden*

- *Geen idee wat er mogelijk is*
- *Geen enkele info over gekregen.*
- *Geen*
- *eerlijkheidshalve weet ik hier geen antwoorden op, op mijn belastingaangifte in NL (op salaris) ieg niet, in BE ook niet (tot nu toe?). Om uit te zoeken*
- *Dat is mij niet bekend*
- *Belg.belasting is niet kundig op dit vlak en zeer afhoudend en redelijk hypocriet zegt Ja doet Nee*
- *Aftrekposten e.d. doet fiscalist*
- *Zou duidelijker/begrijpelijker moeten zijn*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	12	4	31
in leven verklaring	23	4	18
ander	4	2	17

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Niet negatief, ik werd vriendelijk en geduldig te woord gestaan*
- *Uitleg ok, verdere afhandeling ok, alles op basis van door mijzelf aangedragen informatie. De gegevens bij hun waren oorspronkelijk helemaal niet correct*
- *uitleg met betrekking tot algemene en oudere heffingskortingen die ze hanteren*
- *Uit het verleden (leven in Afrika, Zuid-Amerika, ...) heb ik alleen slecht ervaringen? Heel traag en onvolledig. Officiële brieven over opgebouwd AOW recht zijn niets waard; wordt gewoon gekort en dubbel (2x2% en 2 jaar later voor beiden).*
- *Te log administratief*
- *Pas sinds 2021 lid, vanwege onze geplande emigratie vanuit BE/NL naar IT, dus nog weinig ervaringen - nog te weinig contacten*
- *Nvt*
- *Nog nooit gedaan dus geen ervaring mee*
- *Moeilijk om een DigiD te krijgen, daardoor brieven e.d, niet te openen*
- *aanvang uitvoering AOW ingaande 2020, duurde (met terugwerkende kracht) tot in 2021.*
- *In het verleden waren er bijeenkomsten van inwoners van het woonland: die waren zinvol*
- *Ik krijg een bericht dat er een bericht klaar staat in de DigiD. Ik kan niet de DigiD openen. Bij navraag krijg ik te horen dat het toch echt via de DigiD moet. Enz. Enz. Enz.*
- *Huisbezoek ter controle ongepast*
- *geen problemrn*
- *Geen*
- *geen*
- *Er zijn weinig vragen en info is duidelijk ben tevreden*
- *automatisch*
- *Vrijstelling loonbelasting*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	46	86,8%
Nederland	3	5,7%
geen voorkeur	2	3,8%
weet niet	2	3,8%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	5	9,6%
ja naar tevredenheid	41	78,8%
ja, maar ben niet tevreden	6	11,5%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	21	39,6%
ja, in Nederland	7	13,2%
Ja, in mijn woonland	25	47,2%
ja, in ander land	0	0,0%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	43	81,1%
ja naar tevredenheid	8	15,1%
ja, maar ben niet tevreden	2	3,8%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	41	6	4
Zilveren Kruis	31	5	2

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Mij is altijd verteld dat Nederland niets voor mij betaald*
- *Onduidelijk , m.n. de jaarlijkse afrekeningen vallen vaak zeer tegen*
- *Nvt*
- *nu nog alles via ONVZ in NL doordat ik deels nog werk in NL*
- *Nog geen ervaring, we zijn nog niet geëmigreerd*
- *Niet van toepassing*
- *nee*
- *Het is veel te bureaucratisch en daardoor duurt het te lang*
- *Declaraties worden zeer laattijdig uitbetaald en ongemotiveerd*
- *Goed geregeld voor medicijnen te bekomen in Nederland*
- *Geen vergoeding van tandarts*
- *Geen ervaring mee*
- *Geen ervaring - alle medische kosten worden woonlanden verrekenend via mutualiteit of hospitaalverzekering*
- *Geen*
- *geen*
- *Doorverwijzing naar Nederlandse zorg moeilijk*
- *wacht nog af of er mij kosten in rekening gebracht gaan worden voor ingrepen in Nederland*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	35	8	2	8
Inlogmiddel van uw woonland	33	5	1	8
Europees inlogmiddel eIDAS	2	1	3	39

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	30	57,7%
ja, maandelijks	1	1,9%
ja, halfjaarlijks	1	1,9%
ja, jaarlijks	7	13,5%
ja, minder dan 1 keer per jaar	13	25,0%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	9	2	36
consulaire verklaring	1	0	37
evenementen, recepties	5	2	32
hulp in nood	0	0	38
legalisatie documenten	3	0	35
vernieuwen paspoort/id-kaart	12	6	21
ander onderwerp of handeling	2	1	27

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *In Peru/Ecuador/Nepal/Chili goed. In de CAR via Belgisch consulaat. In Kameroen niet nodig gehad. In België paspoorten voor kinderen nog in Brussel maar voor onszelf moesten we naar NL. Onbegrijpelijk dat het niet minimaal gewoon in Brussel kan.*
- *veel te ver weg*
- *Tot de sluiting van NL consulaat in Antwerpen - best OK, zeker als je op afspraak kon. Nu alles via de desks op Schiphol of Den Haag - naar tevredenheid en de DigiD en Itsme werken uitstekend*
- *tevreden*
- *sinds afschaffing paspoortvernieuwing in België, geen contact meer*
- *Registratie bij Nederlandse ambassade in woonland kan worden vergemakkelijkt en dan zou de verbinding met de Nederlanders in woonland via regelmatig nieuwsbericht kunnen worden onderhouden.*
- *Nvt*
- *Jaarlijks informatieve receptie*
- *Ik heb pas één keer mailcontact gehad met de Nederlandse vertegenwoordiger. Compliment voor de snelle reactie!*
- *Bij vernieuwing paspoort in Bergeijk (NL) zijn voor ons de kosten veel hoger dan Nederlanders die in Nederland wonen.*
- *Heel goed*
- *Hebben we niet*
- *Geen idee wat hier bedoeld wordt*
- *Geen ervaring mee*
- *Geen ervaring*
- *Geen*
- *Enmalig contact gehad. Was probleem met C-polis. Antwoord van de vertegenwoordiger kwam overeen met de stellingname van de belische belastingdienst.*
- *De koningsdag receptie is quasi afgeschaft (of de inschrijving is te laat bekend en beperkt). Voor andere zaken zoals paspoort moeten we terug naar Nederland. Geen consulaire hulp meer.*
- *Voor consulaire info, verklaringen etc. naar dichtst bijzijnde nL over grens Breda*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	7	13	6
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	1	12	6
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	0	10	6
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	7	9	4

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	38	13	2
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	24	14	3
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	23	16	2
ik stem in woonland voor Europees Parlement	16	26	1
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	11	27	1
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	28	10	5
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	28	16	1
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	15	21	5

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *In België is alles redelijk goed verlopen. Minder chaotisch als in NL!*
- *Verwarrend door de verschillen tussen woonland (België) en Nederland, m.n. de lockdown in december j.l.*
- *verschillend beleid binnen een straal van 50 km grens tussen NED/BE*
- *vaccinatie verplichten, minimaal QR code*
- *Te complex hier. In algemeen: ongelooflijk moeilijke situatie en taak voor overheid. Blij niet in hun schoenen te staan. Té veel kapiteins aan wal, die het beter weten... Algemeen, als ondernemer tot eind 2020: in NL zeer gewaardeerde NOW en TVL bijdragen, in BE triest in begin later heel langzaam iets verbetering. Na verkoop bedrijf in NL parttime mee gegaan in 24u dienstverband, in BE zelfstandige via Acerta in bijberoep*
- *Schandalig; wij hadden met NL en FR te maken en dat vanuit BE. Totaal geen coherentie (om over logica maar te zwijgen). Van BE mochten we niet een naar ons huis in FR. We mochten onze (schoon)moeder in NL niet bezoeken. Voor het tekenen van ons testament hadden we speciale brieven nodig.*
- *Schaf het CST definitief af daar dit de privacy ernstig bedreigt*
- *Rompslomp bah*
- *Nvt*
- *Nooit meer sluiten! Bewijs om familie (vader) mantelzorg te mogen doen!*
- *Neen*
- *in het begin slecht nu is het beter*
- *In begin moeilijk*
- *De maatschappij is verscheurd*
- *Ik heb slechte ervaringen met gehoor vinden bij leden van Nederlandse Tweede Kamer, Minister President, Secretariaat van de Benelux, Nederlandse vertegenwoordiging in woonland*
- *Geen suggesties. Ik had wel begrip voor de maatregelen maar wij zijn dan ook nog niet geëmigreerd.*
- *Geen problemen gekend*
- *geen problemen, ben in overheidsdienst werkzaam*
- *Geen negatieve ervaringen*
- *Geen – de regels in de verschillende landen van de EU te verschillend - vaak onduidelijk*

- *Geen*
- *Ga eindelijk als Europa eens op één lijn zitten.*
- *europese (grensoverschrijdende) aanpak urgent*
- *Europas maken en vooraf nadenken / scenario's maken*
- *Een Europa betekent eenduidig beleid. Geldt evenzeer voor Benelux.*
- *Wispelturige suggesties*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *nvt*
- *Zou zelf meer moeten doen zie dat er veel meer is dan waar ik gebruik van maak*
- *Zo nu en dan een ledenbijeenkomst van VBNGB in woonland*
- *Zelf nog niet veel gebruik gemaakt van de steun hier geboden*
- *Vooral zo doorgaan*
- *vliegen binnen europa is moeilijk*
- *Verschil erfrecht in NL. / woonland*
- *Over het algemeen ben ik tevreden met de inzet van VBNGB. er zijn echter verschrikkelijk veel onderwerpen waarover te berichten valt. Zeker in en Nederland met zijn oneindig vele uitzonderingen op de te vele Wetgeving. als de belastingambtenaren het al niet kunnen bijbenen, wie dan nog wel. Hapsnap politiek en vaak te direct reageren op de hardste schreeuwers. Het land waar de minderheden te vaak de boventoon spelen en e overgrote meerderheid helaas zwijg, dan wel niet wordt gehoord.*
- *Nvt*
- *Niets*
- *Ben in het algemeen tevreden met de dienstverlening van de VBNGB en de inzet van haar vertegenwoordigers en adviseurs. Ga zo door*
- *Ik keek nog niet voldoende naar de website en als er geen rubriek 'getuigenissen' bestaat zou ik die graag zien en willen dat mensen ervaringen 'uit het hart' delen en dat zowel administratief maar ook gewoon 'hoe beleefd'.*
- *Ik heb niet alle vragen kunnen beantwoorden omdat we nog niet geëmigreerd zijn. Heb al wel heel veel info van jullie website kunnen halen! Mijn behoefte ligt vooral op het vlak van voorkomen dubbele belasting betaling Fijn dat jullie er zijn!*
- *Ik ben oud en heb zeker geen interesse voor de computer, en toch worden we verplicht er aan deel te nemen*
- *Ik ben nog niet met pensioen maar werk in beide landen... en het is allemaal zeer complex*
- *gezamenlijke europese aanpak*
- *Geen*
- *Duidelijkheid in voorlichting - geen moeilijke ambtenaren taal*
- *De keren dat ik informatie heb gevraagd kreeg ik altijd snel en correct een antwoord. Ik zou graag wat meer informatie hebben over wat er afgetrokken kan worden wat betreft in NL betaalde CAK premies*
- *1 loket voor info alle instantie zowel in Ned. als BE, en niet alleen doorverwijzingen naar websites of instanties, maar kennis van zaken*