



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Canada**

## Algemeen

# Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

4 reacties verwerkt

## 1. Lidmaatschap van de VBNGB

|                         | JA | NEE | NEE, MAAR IK KEN EEN LID | NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN |
|-------------------------|----|-----|--------------------------|--|
| Ik ben lid van de VBNGB | 1  | 2   | 0                        | 1                                      |

## 2. Mijn woonland is

| EU/EER/CH | land        | Totaal | leden | niet leden | kent lid | evt lid | %     |
|-----------|-------------|--------|-------|------------|----------|---------|-------|
| Afrika    | Kenia       | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Marokko     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Zuid Afrika | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Filipijnen  | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| Azie      | Indonesië   | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Laos        | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Azie      | Libanon     | 1      |       |            |          | 1       | 0,16  |
| Azie      | Maleisië    | 2      |       | 2          |          |         | 0,33  |
| Azie      | Singapore   | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Azie      | Thailand    | 26     | 8     | 13         |          | 5       | 4,28  |
| Azie      | Vietnam     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | België      | 54     | 50    | 3          | 1        |         | 8,90  |
| EU        | Bulgarije   | 2      |       | 1          |          | 1       | 0,33  |
| EU        | Denemarken  | 5      | 1     | 4          |          |         | 0,82  |
| EU        | Duitsland   | 76     | 57    | 14         | 2        | 3       | 12,52 |
| EU        | Finland     | 3      | 1     | 2          |          | 4       | 0,49  |
| EU        | Frankrijk   | 98     | 78    | 13         | 3        |         | 16,14 |
| EU        | Griekenland | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| EU        | Hongarije   | 3      | 2     |            |          | 1       | 0,49  |
| EU        | Ierland     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | Italië      | 10     | 7     | 3          |          |         | 1,65  |
| EU        | Letland     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| EU        | Malta       | 10     | 10    |            |          |         | 1,65  |
| EU        | Nederland   | 12     | 12    |            |          |         | 1,98  |
| EU        | Noorwegen   | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| EU        | Oostenrijk  | 12     | 10    | 1          |          | 1       | 1,98  |

|         |                     |     |     |     |    |    |        |
|---------|---------------------|-----|-----|-----|----|----|--------|
| EU      | Polen               | 2   | 2   |     |    |    | 0,33   |
| EU      | Portugal            | 40  | 33  | 5   | 2  |    | 6,59   |
| EU      | Roemenië            | 6   | 2   | 2   |    | 2  | 0,99   |
| EU      | Spanje              | 119 | 82  | 24  | 4  | 9  | 19,60  |
| EU      | Zweden              | 8   | 4   | 3   |    | 1  | 1,32   |
| EU      | Zwitserland         | 17  | 13  | 1   | 1  | 2  | 2,80   |
| NA      | Canada              | 4   | 1   | 2   |    | 1  | 0,66   |
| NA      | Costa Rica          | 3   |     | 2   |    | 1  | 0,49   |
| NA      | Cuba                | 1   |     |     |    | 1  | 0,16   |
| NA      | Curacao             | 2   |     | 1   | 1  |    | 0,33   |
| NA      | Panama              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| NA      | Verenigde Staten    | 23  | 6   | 8   | 1  | 8  | 3,79   |
| non EU  | Kosovo              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| non EU  | Oekraïne            | 1   | 1   |     |    |    | 0,16   |
| non EU  | Turkije             | 4   | 1   | 3   |    |    | 0,66   |
| non EU  | Verenigd Koninkrijk | 9   | 3   | 6   |    |    | 1,48   |
| Oceanie | Nieuw Zeeland       | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| Oceanië | Australië           | 11  | 3   | 7   |    | 1  | 1,81   |
| ZA      | Argentinië          | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| ZA      | Brazilië            | 6   | 1   | 2   |    | 3  | 0,99   |
| ZA      | Suriname            | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
|         | Zonder land         | 4   | 3   | 1   |    |    | 0,66   |
|         | Totaal              | 607 | 405 | 140 | 15 | 47 | 100,00 |

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

|                |            |
|----------------|------------|
| 1-5% aandeel   | 6-30 enq   |
| 5-10% aandeel  | 30-60 enq  |
| 10-20% aandeel | 60-120 enq |

### 3. Burgerlijke staat

|   | JA | NEE |
|---|----|-----|
| ik ben gehuwd/samenwonend met een partner | 4  | 0   |

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

|  | <b>MIJN<br/>SITUATIE</b> | <b>MIJN PARTNER'S<br/>SITUATIE</b> |
|--|--------------------------|------------------------------------|
| in bezit van de Nederlandse nationaliteit                                  | 3                        | 2                                  |
| Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland                                | 1                        | 0                                  |
| Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland                               | 2                        | 2                                  |
| in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland             | 2                        | 2                                  |
| inkomen uit AOW  | 3                        | 2                                  |
| inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP                    | 0                        | 0                                  |
| inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds             | 0                        | 0                                  |
| inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland               | 0                        | 0                                  |
| inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland                    | 1                        | 0                                  |
| inkomen uit een pensioen uit mijn woonland                                 | 2                        | 2                                  |
| inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland | 0                        | 0                                  |
| kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)                         | 1                        | 1                                  |
| doe belastingaangifte in Nederland   | 0                        | 0                                  |
| doe belastingaangifte in mijn woonland                                     | 4                        | 4                                  |
| doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist                   | 3                        | 3                                  |
| betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland                 | 0                        | 0                                  |
| heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten          | 0                        | 0                                  |
| heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten           | 1                        | 1                                  |
| een of meerdere bankrekeningen in NL                                       | 3                        | 1                                  |
| leeftijd jonger dan 65 jaren   | 1                        | 0                                  |
| leeftijd 65 - 70 jaar  | 1                        | 1                                  |
| leeftijd 70 - 75 jaar  | 0                        | 0                                  |
| leeftijd 75 - 80 jaar  | 0                        | 0                                  |
| leeftijd 80 jaren of meer  | 2                        | 2                                  |

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

| ANTWOORD   | ANTWOORDEN | RATIO  |
|--|------------|--------|
| op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn            | 3          | 100,0% |
| informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland                                     | 0          | 0,0%   |
| de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden  | 1          | 33,3%  |
| algemene informatie over emigratie te ontvangen  | 0          | 0,0%   |
| steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren | 1          | 33,3%  |
| Andere...  | 0          | 0,0%   |

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

|  | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|--|-----|-----|-----|------|
| aandacht voor en informeren over AOW en pensioen   | 0   | 1   | 0   | 3    |
| aandacht voor en informeren over belastingzaken  | 1   | 0   | 1   | 2    |
| aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)           | 3   | 0   | 0   | 1    |
| aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen    | 0   | 0   | 1   | 3    |
| aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden | 3   | 0   | 0   | 1    |
| dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)    | 3   | 0   | 0   | 1    |
| aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen           | 0   | 2   | 1   | 1    |
| attenderen op jurisprudentie   | 2   | 0   | 1   | 1    |
| contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement        | 2   | 2   | 0   | 0    |
| samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen      | 1   | 2   | 1   | 0    |
| voorlichting en advies aan leden individueel   | 2   | 1   | 0   | 1    |
| steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures   | 3   | 0   | 0   | 1    |

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- (4x) geen reactie

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

| ANTWOORD          | ANTWOORDEN | RATIO  |
|-------------------|------------|--------|
| spontaan          | 0          | 0,0%   |
| na e-mail bericht | 4          | 100,0% |
| dagelijks         | 0          | 0,0%   |
| wekelijks         | 0          | 0,0%   |
| tweewekelijks     | 0          | 0,0%   |
| maandelijks       | 0          | 0,0%   |

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

|                             | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|-----------------------------|-----|-----|-----|------|
| opzet/indeling              | 0   | 0   | 3   | 0    |
| zoekfunctie                 | 0   | 0   | 3   | 0    |
| kwaliteit van de informatie | 0   | 0   | 3   | 0    |
| hoeveelheid informatie      | 0   | 0   | 3   | 0    |

## 10. VBNGB website

- (4x) geen reactie

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

|   | JA EN TEVREDEN | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|---|----------------|---------------------|-----|
| Nederland - vrijstelling loonheffing                        | 1              | 1                   | 2   |
| Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige   | 1              | 1                   | 1   |
| Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland | 0              | 0                   | 4   |
| aangifte in Nederland                                       | 0              | 0                   | 3   |
| woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland | 0              | 1                   | 3   |
| aangifte in woonland  | 1              | 0                   | 3   |
| ander onderwerp   | 0              | 0                   | 2   |

## 12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Heb al jaren geen contact met de nederlandse belasting dienst, maar wanneer ik 68 ben wordt dit van belang vanwege mijn recht op AOW.*

## 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

| ANTWOORD   | ANTWOORDEN | RATIO |
|--|------------|-------|
| niet bekend  | 2          | 66,7% |
| als aftrek post op de te betalen belasting                   | 0          | 0,0%  |
| als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen | 1          | 33,3% |
| Andere...  | 0          | 0,0%  |

#### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

|   | AFTREK OP INKOMEN | AFTREK OP TE BETALEN BELASTING | WEET NIET |
|---|-------------------|--------------------------------|-----------|
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                  | 1                 | 1                              | 0         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                | 0                 | 1                              | 1         |
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland                | 0                 | 0                              | 2         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland              | 0                 | 0                              | 2         |
| de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen | 2                 | 1                              | 0         |

#### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- (4x) geen reactie

#### 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

|   | JA EN TEVREDEN | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|---|----------------|---------------------|-----|
| vragen en discussie over gezamenlijk huishouden | 1              | 1                   | 2   |
| in leven verklaring                             | 3              | 0                   | 1   |
| ander   | 1              | 1                   | 0   |

#### 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Efficiënt nu alles digitaal kan verlopen*
- *Reactie tijd op vragen is meerdere weken, zonder dat gevraagd wordt om toelichting of aannames.*



## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

| ANTWOORD      | ANTWOORDEN | RATIO  |
|---------------|------------|--------|
| mijn woonland | 4          | 100,0% |
| Nederland     | 0          | 0,0%   |
| geen voorkeur | 0          | 0,0%   |
| weet niet     | 0          | 0,0%   |

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO  |
|----------------------------|------------|--------|
| nee                        | 0          | 0,0%   |
| ja naar tevredenheid       | 4          | 100,0% |
| ja, maar ben niet tevreden | 0          | 0,0%   |

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

| ANTWOORD             | ANTWOORDEN | RATIO |
|----------------------|------------|-------|
| nee                  | 1          | 25,0% |
| ja, in Nederland     | 0          | 0,0%  |
| Ja, in mijn woonland | 3          | 75,0% |
| ja, in ander land    | 0          | 0,0%  |

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO  |
|----------------------------|------------|--------|
| nee                        | 4          | 100,0% |
| ja naar tevredenheid       | 0          | 0,0%   |
| ja, maar ben niet tevreden | 0          | 0,0%   |

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

|                | NEE | JA NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN |
|----------------|-----|----------------------|----------------------------|
| CAK            | 4   | 0                    | 0                          |
| Zilveren Kruis | 4   | 0                    | 0                          |

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- (4x) geen reactie

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

|                             | TEVREDEN | ONTEVREDEN | GEEN MENING | GEEN ERVARING |
|-----------------------------|----------|------------|-------------|---------------|
| DigiD                       | 3        | 0          | 0           | 1             |
| Inlogmiddel van uw woonland | 3        | 0          | 0           | 1             |
| Europees inlogmiddel eIDAS  | 0        | 0          | 0           | 4             |

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

| ANTWOORD                       | ANTWOORDEN | RATIO |
|--------------------------------|------------|-------|
| nee                            | 3          | 75,0% |
| ja, maandelijks                | 0          | 0,0%  |
| ja, halfjaarlijks              | 0          | 0,0%  |
| ja, jaarlijks                  | 0          | 0,0%  |
| ja, minder dan 1 keer per jaar | 1          | 25,0% |

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

|                              | JA, NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----|
| advies                       | 1                     | 0                   | 3   |
| consulaire verklaring        | 1                     | 0                   | 3   |
| evenementen, recepties       | 1                     | 0                   | 3   |
| hulp in nood                 | 1                     | 0                   | 3   |
| legalisatie documenten       | 0                     | 1                   | 3   |
| vernieuwen paspoort/id-kaart | 2                     | 0                   | 2   |
| ander onderwerp of handeling | 1                     | 0                   | 2   |

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- Consulaat hier vraagt \$ 70 voor een akte van in leven zijn

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

|   | LID/DONATEUR | BEZOEK WEBSITE | ONTVANG E-MAILS |
|---|--------------|----------------|-----------------|
| andere vereniging(en) in Nederland  | 1            | 1              | 3               |
| SNBN<br><a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a> | 0            | 1              | 2               |
| Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>                      | 2            | 1              | 2               |
| andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland                                     | 2            | 1              | 1               |

## 29. Politieke betrokkenheid

|   | JA | NEE | SOMS |
|---|----|-----|------|
| ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer                       | 1  | 3   | 0    |
| ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer | 1  | 3   | 0    |
| ik stem in Nederland voor Europees Parlement  | 0  | 4   | 0    |
| ik stem in woonland voor Europees Parlement   | 0  | 4   | 0    |
| ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland   | 2  | 2   | 0    |
| Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland              | 1  | 2   | 0    |
| ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland                                   | 2  | 2   | 0    |
| Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement               | 0  | 4   | 0    |

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Voldoende. Jammer dat er geen internationale standaarden zijn voor QR codes en andere Vaxx bewijs.*
- *Zeer tevreden over aanpak in onze provincie, BC*

## 31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Ik lees elke email met belangstelling - prima medium voor deze zaken.*