







# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Denemarken**

# Algemeen

 Enquête naam	<b>Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.</b>
 Auteur	
 Taal	<b>Nederlands</b>

 Enquête URL	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/V6Y5Y9J9B4Y2Y9F6T">https://www.surveio.com/survey/d/V6Y5Y9J9B4Y2Y9F6T</a>
 Eerste antwoord	20 Februari 2022
Laatste antwoord	21 Maart 2022
 Duur	29 dagen
 Totaal antwoorden	607

# Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

## 5 reacties verwerkt

### 1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	1	4	0	0

### 2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98
EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60

EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

### 3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	4	1

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	<b>MIJN SITUATIE</b>	<b>MIJN PARTNER'S SITUATIE</b>
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	5	2
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	0	0
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	5	2
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	0	1
inkomen uit AOW	3	2
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	4	1
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	0	1
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	0	0
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	1	0
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	3	1
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	0	0
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	2	1
doe belastingaangifte in Nederland	0	0
doe belastingaangifte in mijn woonland	5	2
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	1	1
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	1	1
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	0	0
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	2	1
een of meerdere bankrekeningen in NL	4	4
leeftijd jonger dan 65 jaren	0	1
leeftijd 65 - 70 jaar	4	3
leeftijd 70 - 75 jaar	1	1
leeftijd 75 - 80 jaar	0	0
leeftijd 80 jaren of meer	0	0

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	3	75,0%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	1	25,0%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	1	25,0%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	0	0,0%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	2	50,0%
Andere...	0	0,0%

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	0	0	0	5
aandacht voor en informeren over belastingzaken	1	0	1	3
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	0	0	0	4
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	0	0	4
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	1	1	1	0
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	0	1	1	1
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	0	1	4
attenderen op jurisprudentie	1	0	2	1
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	1	0	2	0
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	1	0	2	0
voorlichting en advies aan leden individueel	0	1	1	1
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	1	1	0	1

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *aanvragenprocessen voor dig id vereenvoudiger voor nederlanders die in het buitenland wonen. kostbare affaire*
- *Wat presteren eigenlijk ambassades voor hun Nederlandse burgers*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	2	40,0%
na e-mail bericht	4	80,0%
dagelijks	0	0,0%
wekelijks	0	0,0%
tweewekelijks	0	0,0%
maandelijks	0	0,0%

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	0	2	1	1
zoekfunctie	0	2	1	1
kwaliteit van de informatie	0	2	1	1
hoeveelheid informatie	0	2	1	1

## 10. VBNGB website

- *perfekt geen kommentaar*

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	1	1	3
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	1	1	1
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	0	3	2
aangifte in Nederland	0	2	0
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	0	3	1
aangifte in woonland	1	3	1
ander onderwerp	0	0	0

## 12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *geen belastingstellig*
- *Men zegt dat er in de EU contact is tussen de belastingdiensten maar dat blijkt nergens uit*

## 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	3	60,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	2	40,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	0	0,0%
Andere...	0	0,0%



#### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	0	1	3
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	1	0	3
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	1	3
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	0	3
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	0	0	4

#### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- drempelbedrag

#### 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	2	1	1
in leven verklaring	2	1	1
ander	0	0	0

#### 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Digitaal contact verloopt moeizaam resp. erg traag*
- *krijgen altijd een perfecte feedback bij vragen*
- *(nog) geen contact met SVB*

## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	4	80,0%
Nederland	0	0,0%
geen voorkeur	1	20,0%
weet niet	0	0,0%

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	1	20,0%
ja naar tevredenheid	4	80,0%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	3	60,0%
ja, in Nederland	0	0,0%
Ja, in mijn woonland	2	40,0%
ja, in ander land	0	0,0%

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	5	100,0%
ja naar tevredenheid	0	0,0%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	5	0	0
Zilveren Kruis	4	0	0

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- (5x) geen reactie

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	1	4	0	0
Inlogmiddel van uw woonland	1	4	0	0
Europees inlogmiddel eIDAS	0	2	0	3

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	4	80,0%
ja, maandelijks	0	0,0%
ja, halfjaarlijks	0	0,0%
ja, jaarlijks	0	0,0%
ja, minder dan 1 keer per jaar	1	20,0%

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	0	0	5
consulaire verklaring	0	0	5
evenementen, recepties	1	0	4
hulp in nood	1	0	4
legalisatie documenten	1	0	4
vernieuwen paspoort/id-kaart	1	2	2
ander onderwerp of handeling	0	0	3

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Het is me volkomen onduidelijk wat de ambassade in een land als de mijne doet behalve recepties van andere ambassades bezoeken.*
- *nog niet nodig gehad*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	0	1	1
SNBN <a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a>	0	1	3
Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>	0	2	4
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	0	0	2

## 29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	2	2	1
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	3	2	0
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	1	3	1
ik stem in woonland voor Europees Parlement	2	1	1
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	0	4	0
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	4	0	0
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	4	0	1
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	1	3	1

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Dat ieder land in de EU zijn eigen regeltjes ging hanteren is een slechte zaak*
- *minder makkelijk*