



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

DUITSLAND

Algemeen

Enquête bezoeken

1477

Totaal bezoeken

607

Afgewerkte
antwoorden

0

Onvolledige
antwoorden

870

Slechts getoond

41,1%

Totale
succespercentage

71 reacties verwerkt

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	53	13	2	3

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16

EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98
EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	59	11

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	68	35
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	53	30
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	11	6
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	5	17
inkomen uit AOW	65	31
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	37	9
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	9	4
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	3	3
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	30	14
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	17	17
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	10	7
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	26	14
doe belastingaangifte in Nederland	54	22
doe belastingaangifte in mijn woonland	41	32
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	33	23
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	47	21
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	2	4
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	14	12
een of meerdere bankrekeningen in NL	56	29
leeftijd jonger dan 65 jaren	1	6
leeftijd 65 - 70 jaar	20	15
leeftijd 70 - 75 jaar	21	13
leeftijd 75 - 80 jaar	14	10
leeftijd 80 jaren of meer	12	7

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	55	83,3%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	41	62,1%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	32	48,5%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	10	15,2%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	34	51,5%
Andere...	6	9,1%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	3	2	16	47
aandacht voor en informeren over belastingzaken	1	0	16	49
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	1	3	12	46
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	4	12	50
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	4	7	17	34
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	13	16	13	18
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	2	35	27
attenderen op jurisprudentie	4	10	24	24
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	11	14	18	12
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	3	8	21	31
voorlichting en advies aan leden individueel	4	9	23	28
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	3	6	29	24

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *graag aandacht voor eigen bijdrage verpleeghuis in Duitsland. Daar geldt nu de Duitse bijdrage. Bij de zgn. Pflegegrad geldt de Nederlandse voorwaarden, dus geen keuzerecht: hulp of Pflegegeld. Voor Nederlanders alleen recht op hulp. De Pflegekasse, resp. Krankenkasse betreut ons. Maar voor het Pflegeheim geldt wel het Duitse systeem en niet de Nederlandse lagere bijdrage. Alle bijdragen worden in Nederland ingehouden. Dat we nu weer binnenlandsbelastingplichtig zijn is ons opgelegd.*
- *Vrijstellingen van belastingen*
- *Voor- of nadelen mbt veranderen nationaliteit*
- *testament, erfrecht, verzorging- verpleeghuizen*
- *Terugkeer NL voor verplegingsbehoeften*
- *Samenspel van instanties in NL en woonland bij emigratie, en meer aandacht voor gepensioneerden die ook inkomen hebben uit arbeid, bv als zelfstandig*
- *Notarieel gevolg*
- *Nederlands-buitenlands belastingverdragen*
- *Ik betaal in Nederland premies AWBZ, maar heb in het buitenland geen recht op bijv. Pflege en heb in Duitsland extra een Pflegeversicherung moeten afsluiten, omdat ik van het CAK geen bevestiging kon krijgen, dat ik daarvoor in Nederland premie betaal. Ik betaal dus dubbel!!*
- *Het weigeren / niet betalen van (in mijn geval) 4 % aow door de verhoging van de aow grens naar 67 ! Dit betreft 100000enden die met 14/15 jaar zijn begonnen met werken. Het gaat hier over miljoenen Euro's ! Verder is het schandalig dat wij 2 jaar voor niets de sociale lasten hebben afgedragen. Mij persoonlijk gaat het om die % aow ! !*
- *Acceptatie van de jaaropgave als geldend in Duitsland. Nu gaat men hier nog steeds uit van de beschikking van de Nederlandse belasting dienst! Veel administratieve rompslomp en extra kosten.*
- *EU*
- *Erkwesties*
- *Duitse en Nederlandse belastingen problematiek + CAK belastingtechnische voor- en nadelen in Nederland en Duitsland*
- *De overgangsregeling voor in Duitsland woonachtige Nederlandse gepensioneerden was voor mij in 2020 al afgelopen*
- *De ophanden zijnde invoering van een nieuw pensioenstelsel verdient meer aandacht. Als invoering plaatsvindt zal dit vergaande consequenties hebben voor bijna alle leden. Nog los van de steeds meer vraagtekens die geplaatst worden over de noodzaak die er was dat al 14 jaar de pensioenen niet of onvolledig geïndexeerd werden. Teneinde de leden (pensionado's) op de hoogte te houden zullen zij hier meer over geïnformeerd mogen worden. Bijv. m.b.v. verwijzen naar betrouwbare persartikelen.*
- *bovenstaande is al behoorlijk uitgebreid*
- *Belasting zaken*
- *belasting nederbelge*
- *belastingaangifte in woonland*
- *Zorg in woonland en bij andere EU landen*

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	29	42,0%
na e-mail bericht	58	84,1%
dagelijks	1	1,4%
wekelijks	5	7,2%
tweewekelijks	3	4,3%
maandelijks	15	21,7%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	1	8	40	17
zoekfunctie	1	12	40	8
kwaliteit van de informatie	0	5	29	28
hoeveelheid informatie	0	7	40	15

10. VBNGB website

- *Betere zoekfunctie*
- *bijeenkomsten organiseren*
- *bijlagen en of plaatjes mogelijk maken en correcties achteraf mogelijk maken zoals bij Facebook*
- *De info in het Duitslandportaal lijkt ietwat gedateerd*
- *De juridische informatie is vaak zonder toelichting niet te begrijpen door leken*
- *Geen aanpassing en of verbetering nodig*
- *Ik bezoek deze website nooit!*
- *Met werkvelden werken (iconen, met snelle verwijzing naar informatie-hoofdstukken)*
- *nog geen ervaring*
- *Nog niet*
- *Oké*
- *zoekfunctie verbeteren en uitwisseling met andere deelnemers*
- *zoek weinig op; richt me op de emails en kijk dan verder*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	22	25	16
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	20	21	19
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	19	32	13
aangifte in Nederland	28	25	11
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	19	25	16
aangifte in woonland	36	12	11
ander onderwerp	2	7	13

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Onvoldoende*
- *meestal OK, vaak eerst niet duidelijk, maar blijven vragen*
- *Na vinden juiste loket is het contact goed*
- *Nederlands ABP pensioen deels (25%) in Duitsland belast, rest en AOW in Nederland. Daardoor niet ,kwalificerend buitenlands belastingplichtige' met alle nadelen van dien, ook in Duitsland. Dit belast mijn levensgevoel tijdens pensioen ten zeerste (neg.)*
- *Niet kwalificerend door 90% eis niet terecht*
- *nog geen ervaring gehad met de Duitse belastingdienst*
- *Onbereikbaar - Onbetrouwbaar*
- *Senioren plagen*
- *loopt via de Nederlandse belastingadviseur*
- *Te formeel, onvriendelijk.*
- *Te veel bureau en te weinig menselijk. Verschrikkelijk star.*
- *tot nu toe geen enkel probleem met belastingdienst*
- *Uitbetaling duurt veel te lang omdat je in het buitenland woont*
- *Uitwisseling informatie tussen woonland en Nederland verre van optimaal*
- *Volgen hersenloos de regels met dom commentaar*
- *Zeer gecompliceerd papieren M-formulier in eerste jaar emigratie NL fiscus*
- *maanden wachten op antwoord*
- *Langzaam, onvriendelijk (soms), niet luisteren, niet adequaat*
- *Alles loopt vlekkeloos.*
- *Doen aannames bij voorlopige aanslagen, liggen daarna het probleem hoe dat op te lossen bij de belastingbetaler en zijn daarbij niet echt servicegericht*
- *Altijd discussie met de NL Belastingdienst om meer te kunnen heffen*
- *Behalve contacten i.v.m. kwalificerend belastingplichtige beide landen onvoldoende, wellicht omdat men strak wil vasthouden aan de 90% grens*
- *Belastingdienst NL behandelt mij als KBB anders als inwoner van NL. Zou een zaak op beleidsniveau (lees MinFin) zijn.*
- *Belastingtelefoon Heerlen is incompetent*
- *Communicatie nog steeds per trekschuit.*
- *die hele belastingtoestand is bij mij nog onduidelijk; duitse belastingadviseur is er mee bezig.*
- *Duitse belastingdienst eist vanaf 2019 een Nederlandse belasting aanslag bij de duitse belastingaangifte, ondanks alle jaaroverzichten die zijn bijgevoegd.*
- *Komplexiteit*

- *Er is in Duitsland bij de belastingdienst niet voldoende kennis over dehandhaving van de belastingdienst in Nederland, omdat in de beide verschillende*
- *Formulieren met inkomensverklaring in woonland en wereldinkomen zijn teveel voor een 82jarige*
- *goed*
- *goede ervaring met D-Belastingdienst*
- *goed, professioneel, informatief*
- *hebben een belastingconsulent in NL*
- *In Duitsland is het contact persoonlijk doordat het Finanzamt gedecentraliseerd is. In Nederland is het een Kafkasiaanse toestand.*
- *Zonder aanwijzingen werd ik van de muur naar het kast verstuurd. De vereniging hielp zeer.*

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	36	53,7%
als aftrek post op de te betalen belasting	8	11,9%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	13	19,4%
Andere...	10	14,9%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	19	6	36
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	9	3	38
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	13	4	36
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	7	4	37
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	19	7	30

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *Ik die geen aangifte in het woonland*
- *voorbeeldig*
- *Sinds ik KBB er ben met over 60% van het inkomen te betalen belasting in Nederland en 40% in mijn woonland zijn hypotheekrente en particulier te betalen ziektekosten niet mee aftrekbaar. Kost mijn handen vol geld. aftrek hypotheek rente heeft de regering veranderd in 2015. De spelregels veranderen tijdens het spel. Hierdoor huis moeten verkopen.*
- *Regelt de Nederlandse belastingadviseur. Betreft voornamelijk de hoge eigen bijdrage verpleeghuis in Duitsland voor mijn echtgenoot*
- *overschrijding drempel = 1 % van jaarlijks bruto gezamenlijk na aftrek van 5400 Euro. Terug te vorderen van de zorgdrager*
- *Ontoereikend*
- *Nadat ik in Zuid Afrika alles zelf betalen moest is de verplichte verzekering een verademing*
- *Ja met drempel*
- *Heb je in Duitsland geen inkomen, dan kun je ook niets aftrekken*
- *Aangifte in woonland laat ik door "Steuerberater" verzorgen*
- *hebben voor belastingformulieren invullen een NL-belastingconsulent*
- *Geen idee*
- *Echtgenoot is in Duitsland verzekerd tegen ziektekosten; echtgenote is in Nederland verzekerd (Wlz + Zww).*
- *Drempelbedrag in Duitsland. Bij onze ‚gemeinsame Veranlagung‘ wordt hier op niet geheel navolgbare wijze (enigszins) rekening mee gehouden.*
- *Drempelbedrag*
- *Bij geen inkomen in woonland is aftrek alleen effectief als aftrekposten gezamenlijk met partner worden ingediend*
- *Ben ik niet bekend mee. Vaag gebied.*
- *altijd gewerkt in Ned.,na pensionering gehuwd met Duitser en woon in Duitsland,nu 6 jaar.*
- *Alle bijdragen/premies zijn aftrekbaar van de te betalen belasting*
- *weet hier niets van af en we zullen dit onderdeel heel goed onderzoeken*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	21	7	35
in leven verklaring	39	7	15
ander	7	5	21

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Omdat ik een buitenlandse partner heb is het mij zeer onduidelijk waar zij recht op heeft als sterf*
- *Zeer accuraat. Alle informatie wordt per post en ook in Duitse en Engelse vertaling verzonden. Grote mate van eenvoud in communicatie (met voorbeeldkarakter)*
- *ze doen maar wat, zonder iets te laten weten*
- *Wordt wel geholpen maar moet zelf contact opnemen voor storingen AOW tot tweemaal*
- *Weinig wachttijd bij telefonisch contact*
- *Voldoende*
- *verliep meestal soepel, soms wel nodig om te controleren en zien of een iemand aan de telefoon een ander antwoord heeft/hadeen*
- *Te formeel; geen discussie mogelijk. Gebrek aan empathie. Moeilijk om aan de juiste informatie te komen. Bureaucratisch, traag.*
- *SVB houdt er andere regels op na dan het CAK*
- *Slordige afhandeling overlijden*
- *Partner pensioen uit Tsjechie*
- *Ook hier geldt, als je de juiste contactpersoon kent is het prima!*
- *Bureaucraten*
- *Mijn vrouw (duits/Nederlands) krijgt niets van NL, betaald dus ook niets. Toch wordt mijn aow gekort ! Kan dit niet begrijpen.*
- *Jaarlijkse in leven verklaring is vervelend!*
- *Inzake stand AOW en ingang, keurig gerealiseerd*
- *in leven verklaring jaarlijks aan KLM (pensioen)*
- *Goed georganiseerde organisatie. Weten waarover zij praten.*
- *Goed bij belastingvraag.*
- *(3x) goed*
- *geen contact met svb*
- *De contacten, zeker i.v.m. inkomsten uit onderneming in Nederland, weliswaar bij emigratie sterk vertraagd, maar men was zeer behulpzaam*
- *Contact met de SVB is vrij traag*
- *Bureaucraties*
- *Zeer trage bureaucratie, weinig kennis van de Duitse situatie, onterechte inhoudingen, late correctie, tegenstrijdige mededelingen vanwege gebrekkige interne communicatie*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	51	71,8%
Nederland	11	15,5%
geen voorkeur	9	12,7%
weet niet	0	0,0%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	4	5,6%
ja naar tevredenheid	58	81,7%
ja, maar ben niet tevreden	9	12,7%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	28	39,4%
ja, in Nederland	2	2,8%
Ja, in mijn woonland	40	56,3%
ja, in ander land	1	1,4%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	58	82,9%
ja naar tevredenheid	10	14,3%
ja, maar ben niet tevreden	2	2,9%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	40	17	6
Zilveren Kruis	35	12	2

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *weet niet in hoeverre het Zilveren Kruis ons van dienst kan zijn; denken dat we dan de eigen bijdrage moeten gaan betalen*
- *vroeger-in Ned.- lid Zilver.Kruis;nu-verplicht via CAK-door AOK Duitslandddd.*
- *Vind de standaard dekking CAK zeer beperkt, hoe/waar kan ik aanvullende kosten verzekeren/claimen. We betalen veel, voor weinig vergoeding.*
- *Via AOK in Duitsland. Nu sinds 6 jaar zeer tevreden, daar ik niet merk van verrekening met Nederland. Wel een punt van kritiek naar AOK toe: op medische AOK kaart staat geen naam- en adresvermelding, maar ca. 30-voudig xxxxxx Dit komt uitermate vreemd voor bij artsen en ziekenhuizen en geeft een gevoel van 2de klasse patient: geen EU burger gevoel.....)*
- *vergoeding hoorapp. (Bijv. Spec Saver) geen probleem*
- *Tot op heden, ruim vijf jaar met pensioen, geen medische kosten gehad*
- *Onduidelijk*
- *Oké*
- *Nooit gebruik van kunnen maken wegens onwetenschap*
- *Alles wordt vergoed op basis van het Duitse zorgkosten system. Mijn zorgkosten worden door mijn Duitse zorgkosten verzekering verrekend met het Zilveren Kruis. Daarover heb ik geen inzicht.*
- *nee*
- *Is ongemerkt buiten ons om goed geregeld.*
- *Ik woon dichtbij een Nederlands ziekenhuis dan bij een Duits ziekenhuis. Dat bepaald mijn voorkeur. Goede ervaring met vergoedingen zowel in Nederland als in Duitsland*
- *heb geen aanvullende verzekering voor medische kosten*
- *Geen volledige vergoeding*
- *Geen recht op vergoeding die voor in NL-wonenden wel gelden*
- *Geen*
- *betrf. eigen hoge bijdrage verpleeghuis echtgenoot. CAK verwijst naar Duitse Pflegekasse. Pflegekasse verwijst naar CAK. Wir betreuen nur. Wat premiebetalen betreft is het weer Nederland, bij vergoeden is Nederland niet thuis*
- *Zijn i.v.m. inkomsten uit arbeid (>75% in Nederland) bij ONVZ voor basisverzekering verzekerd en maken daarnaast gebruik van de verzekering in het woonland*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	55	10	3	3
Inlogmiddel van uw woonland	19	6	1	35
Europees inlogmiddel eIDAS	0	2	0	57

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	48	67,6%
ja, maandelijks	2	2,8%
ja, halfjaarlijks	0	0,0%
ja, jaarlijks	2	2,8%
ja, minder dan 1 keer per jaar	19	26,8%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	15	4	43
consulaire verklaring	1	2	51
evenementen, recepties	2	0	51
hulp in nood	0	2	50
legalisatie documenten	5	1	48
vernieuwen paspoort/id-kaart	15	8	36
ander onderwerp of handeling	2	1	41

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Moeilijk te bereiken*
- *Weinig contact mee gehad, maar contacten die ik had waren positief en nuttig*
- *tijdens mijn werk in Zuid Afrika waren de contacten veelvuldig nu binnen de EU is dat niet het geval en ook niet nodig.*
- *Te ver weg*
- *Paspoort vernieuwing in Duitsland (Berlijn) hoogst bezwaarlijk - wegens persoonlijk verschijnen en reiskosten*
- *Onbeschofte behandeling in Berlijn 550 km van woonplaats*
- *Oké*
- *Nee*
- *ik zou graag contact hebben vanwege eigen bijdrage verpleeghuis, maar vraag me af of daarover kennis is*
- *afstand te ver*
- *Ik heb tot op heden nog geen hulp of contact nodig*
- *Heb ik niet en ook nooit gehad*
- *Geen ervaring mee*
- *geen contact*
- *Geen*
- *geen*
- *Dichtstbijzijnde consulaat in München is al jaren geleden gesloten, daarvoor goede contacten!*
- *Als vrijwilliger Buro Buitenland Reclassering regelmatig met Consulaat en Ambassade*
- *wonen na 21 jaar FR nu sinds een jaar in DE, dus geen ervaring*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	9	12	12
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	5	10	11
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	1	11	17
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	4	6	3

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	49	20	2
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	40	17	5
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	20	33	2
ik stem in woonland voor Europees Parlement	25	34	3
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	14	34	4
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	32	17	3
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	47	14	4
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	10	41	6

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Iedereen verplicht inenten*
- *Vond het hier correct geregeld*
- *rommelig*
- *Propaganda*
- *Omdat ik nog steeds sterke banden met Zuid Afrika heb was het reizen erg moeilijk en soms onmogelijk. Nog steeds is het nodig een negatieve PCR test toemaken voor toegang.*
- *nvt*
- *Nooit problemen gehad; het zou wel mooi zijn als de Coronamaatregelen beter binnen de EU zouden worden afgestemd md*
- *nee*
- *Meer Oog hebben voor incompatibiliteit van regels tussen landen, vooral bij buurlanden*
- *Meer eenheid in internationale afspraken voor bijvoorbeeld de Corona crisis en toekomstige crises situaties.*
- *Meer afstemming tussen de landen VOORDAT nieuwe maatregelen worden genomen*
- *Maak er Europees geen zootje van. Spoor soms compleet bijster.*
- *krojona is een misdadige volksverlakkerij de crisis is opzettelijke en verwijtbaar door politci genaakt*
- *Info-voorziening stroef, soms hopeloos*
- *Ik heb geen problemen gehad tijdens mijn grensoverschrijdende verplaatsing*
- *Helaas geen consequent beleid tussen woonland en Nederland*

- *De informatie uit NL was vaak onduidelijk*
- *Aanpassen, steeds weer aanpassen*
- *Afstemming van regels tussen grenslanden zou veel onduidelijkheid voorkomen, zeker bij snel wisselende regels in één of beide landen*
- *Belachelijke maatregelen.*
- *Ben redelijk tevreden met de getroffen maatregelen*
- *betere afstemming Duitsland / Nederland, de kwalificatie vn Duitsland Is hoogrisicogebied was soms uitsers merkwaardig*
- *Bij ons weinig problemen ondervonden*
- *Door goed op te letten hebben we de vaccinatie vd de booster in woonland kunnen halen. Had mooi geweest als we daar door NL eerder op waren geattendeerd.*
- *Goed*
- *eenzaam geweest door alle maatregelen in FR*
- *Europese regeling*
- *Geen*
- *geen ervaring of behoefte gehad*
- *geen problemen*
- *Geen problemen mee gehad, testen was gratis mogelijk en vaccinatie, eenmaal op gang, goed geregeld.*
- *zeer tevreden met lokale inenting*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Hoewel ik pensioenen uit Nederland krijg is mijn aanvraag destijd door CVZ afgewezen en ben ik particulier in Nederland verzekerd (eerst Univé later VGZ. Ik kan de forse premies voor mij en mijn Vrouw in Nederland niet aftrekken van mijn in Nederland belast inkomen . Overigens wel in Duitsland, waargij in de belasting aangifte het Nederlandse inkomen wordt meegerekendn*
- *Vragen misschien te "nederlands" georiënteerd, het is niet overal hetzelfde, ook niet in de eu*
- *Verzet tegen de niet-opwaardering van de AOW.*
- *Tevreden met de vereniging!*
- *Nogmaals meer aandacht voor de financiële gevolgen bij opname in verpleeghuis in Duitsland. Verzorging overigens prima, bijdrage onredelijk hoog. CAK geeft niet thuis. De Nederlandse ombudsman trouwens ook niet. Kan me niet voorstellen dat we de enige zijn, die hiermee worden geconfronteerd.*
- *nee*
- *Ik waardeer het werk wat leden vaak belangeloos doen!*
- *Ik ben blij met jullie initiatieven om de contacten tussen de mensen in het buitenland en Nederland te verbeteren. Heel vaak loop je vast op bureaucratische rompslomp waar niet door heen te komen is. Daarom is de hele EU een aanfluiting.*

- *Het aanvragen van een digid account met alle opdrachten eromheen was ingewikkeld en stressvol voordat het kon worden doorgevoerd.*
- *Ben bij toeval op de VBNGB gekomen. Het verwondert me, dan men op belastingtechnisch gebied zo thuis is, ook wel binnen Duits belastingrecht - op hoofdlijnen. Hopend dat EUR 35 p.j. alle kosten dekt, mag ook 40 of 45 zijn - naast mijn lidmaatschap in gelijke hoogte van SNBN. Waardeer betrokkenheid van de Stichting (zeker Roy) en spreek de wens uit, dat de VBNGB Ned. gepensioneerden buiten Nederland nog lang behouden blijft!*
- *geen, ben tevreden met huidige aanpak en organisatie*
- *geen*
- *Er wordt in de enquête verwezen naar <https://vbngb.eu/afrekbaarheid-van-bijdragenpremies-ziektekosten-in-uw-woonland/>. Jammer dat daar alleen vragen staan en geen antwoorden per land.*
- *Enquete prima initiatief, uiterst content met acties VBGNB*
- *Een ieder moet de reggeving nelevan*
- *De contacten met de Duitse overheid, zoals woongemeente, Landratsamt en belastingdienst zijn zeer plezierig, vlot en persoonlijk*
- *De Belastingdienst stuurt een deel van de berichten via de website, toegankelijk met DIGD, en een deel per post waardoor ik nooit lang van huis kan zijn. Alles zal of per e-mail of per DIGID toegankelijk zijn!!*
- *Communicatie met de belastingplichtigen buiten Nederland moet echt verbeteren. Wij hangen er maar een beetje bij terwijl we goed te vinden zijn als het om belastingen gaat. Discriminerende houding NL overheid bij Loonheffingskorting is erg fout*
- *We kunnen officieel stemmen voor het Europees Parlement, maar in de praktijk lukt dat niet. Alle stembiljetten van de Nederlanders, die in Duitsland wonen en opgestuurd moesten worden, zijn BBerlijn blijven liggen en zijn dus niet meegenomen bij de verkiezingen!! Alle moeite was dus voor niets!in*