



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

FRANKRIJK

Algemeen

Enquête bezoeken

1477

Totaal bezoeken

607

Afgewerkte
antwoorden

0

Onvolledige
antwoorden

870

Slechts getoond

41,1%

Totale
succespercentage

92 reacties verwerkt

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	73	12	3	4

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2			0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3	4	16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98
EU	Polen	2	2				0,33

EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	76	15

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	92	53
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	41	24
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	45	25
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	3	12
inkomen uit AOW	73	43
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	33	7
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	11	10
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	2	5
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	42	24
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	19	12
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	12	7
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	30	16
doe belastingaangifte in Nederland	25	8
doe belastingaangifte in mijn woonland	81	46
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	26	19
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	60	35
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	1	4
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	75	50
een of meerdere bankrekeningen in NL	76	41
leeftijd jonger dan 65 jaren	7	7
leeftijd 65 - 70 jaar	22	14
leeftijd 70 - 75 jaar	23	23
leeftijd 75 - 80 jaar	18	14
leeftijd 80 jaren of meer	13	7

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	63	71,6%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	44	50,0%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	30	34,1%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	7	8,0%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	49	55,7%
Andere...	8	9,1%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	2	5	17	59
aandacht voor en informeren over belastingzaken	3	4	26	44
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	9	15	25	22
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	1	3	18	57
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	5	11	19	46
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	19	18	17	21
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	5	4	18	55
attenderen op jurisprudentie	7	8	27	34
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	16	15	22	20
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	4	9	26	37
voorlichting en advies aan leden individueel	5	11	24	34
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	5	14	24	33

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *links naar verschillende belangrijke uitvoerende instanties in woonlanden*

- *Wat te doen bij overlijden partner/ wanneer iemand plotseling alleen komt te staan*
- *Tweede nationaliteit mogelijk maken*
- *Tegenwicht aan nederlandse bureaucratie en onbenul over buitenland*
- *rechtsherstel ivm primair EU recht voor zorg*
- *Pensioen*
- *Paspoort verlengen in Woonland en niet alleen in Parijs- Beter online!!!*
- *Niet verzekerd zijn buiten Europa (verdragsrecht)*
- *Nederlanders samen te brengen*
- *mogelijkheid bieden om open over zaken te discussieren zonder censuur.*
- *Meer gedetailleerde informatie t.a.v. het vinden van relevante landeninformatie w.b. belastingen en ziektekostenverzekering, zowel schriftelijk als via het internet.*
- *Medische zorg in nederland als nederlandse woonachtig in buitenland*
- *In schematische vorm de huidige toestand van onderwerpen als WAO, DIGID, Persoenen-als ABP-.Toelichting: Er veranderde in de loop der jaren zoveel dat het bijna niet bij te houden is. Een totaal overzicht zou per onderdeel zou heel nuttig zijn.*
- *Advies op vragen over belastingaangifte woonland*
- *Indexatie pensioen*
- *Hulp bij terug keren naar nederland ivm Alzheimer*
- *Herziening uitspraak CRvB i.v.m. verdragsgerechtigheid*
- *geen suggestie*
- *geen opinie*
- *geen idee*
- *Europese natinaliteit*
- *dubbele nationaliteit net als voor andere europeanen. Rechtsgelijkheid.*
- *Dubbele nationaliteit*
- *de hierboven aangeduide onderwerpen*
- *Contact leggen tussen leden met vergelijkbare situaties/problemen (aanpak, oplossingen, tijdsduur, ..)*
- *Ziektekostenregelingen*

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	30	34,5%
na e-mail bericht	68	78,2%
dagelijks	2	2,3%
wekelijks	3	3,4%
tweewekelijks	5	5,7%
maandelijks	13	14,9%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	3	12	43	18
zoekfunctie	5	11	38	14
kwaliteit van de informatie	2	3	37	29
hoeveelheid informatie	1	7	41	20

10. VBNGB website

- *goed*
- *Prima, geen ovrbodige poespas; wel even wennen na al die gelikte websites.*
- *Nog onvoldoende bekend*
- *Linksnaar andere websites werken niet altijd; bij juridische uitspraken gemakkelijker doorlezen faciliteren, nu moet je steeds verder gaan zoeken*
- *Lijkt op een site voor gepensioneerden ... zou toch moeten aanpassen*
- *Korte inhoud van wetsartikelen waarnaar wordt verwezen = duidelijkheid*
- *Informatie over Frankrijk is hopeloos verouderd*
- *Informatie indelen per land?*
- *Iets minder formele taal*
- *Het is goed zo*
- *Een beter search engine*
- *Blader cq menufunctie*

- *Bij gerechtelijke uitspraken, niet domweg de uitspraak kopiëren, maar geef uitleg wat het nou uiteindelijk betekend en in welke gevallen*
- *Ben net lid en gebruikte de website nog niet veel*
- *aanpassen aan de bestaande online technieken (responsive, Google-zoekroutines, etc.)*
- *Prima zo als het nu is*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	48	13	20
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	28	6	35
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	24	16	29
aangifte in Nederland	25	13	31
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	27	18	25
aangifte in woonland	66	9	5
ander onderwerp	7	1	19

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Ronduit slecht, bij brief aangifte M-biljet werd niet gerept over de termijn die voor 1 mei moest liggen, masr bij inlevering voor de gestelde datum 1 Juni, neemt de belastingdienst plotseling drie jaar de tijd om over de aangifte te beslissen. Omdat men na 1 mei inleverd.*
- *Nl ok/ Fr*
- *Ofschoon ik niet belastingplichtig meer ben in Nederland, maar in woonland Frankrijk, weigert "Heerlen" op mijn verzoeken in te gaan en slaat mij nog altijd aan.*
- *okay*
- *Onduidelijk*
- *Opgave via internet in woonland*
- *Op ons franse platteland goed benaderbaar en adequaat handelend*
- *Prima*
- *Prima hulp, wel enorme wachttijden bij telefonisch contact*
- *Steeds dezelfde vragen*
- *Niet blij met optelling inkomsten meerdere personen in 1 huishouding met gevolg hoog IB tarief.*

- *Te lange wachttijd t.a.v. ontvangst beschikking wereldinkomen, na invulling belastingformulier aangaande dit onderwerp. Dit heeft een negatief effect op ontvangst definitieve afrekening CAK te betalen jaarpremie ziektekostenverzekering. Negatief effect op aangifte in woonland.*
- *Tijdrovend*
- *Tot op heden beperkt en prima*
- *Tot op heden tevreden*
- *Tuig is het!*
- *Uitleg bijzondere eerst btl IB aangifte besproken oncl. Erkenning dat het niet eenvoudig is.....*
- *vreselijke belastingdienst in Nederland*
- *wel of niet kwalificeren*
- *NL belastingdienst: contact goed en duidelijk; alleen afmelden voor aangifteplicht is een drama, lijkt op inefficiënte organisatie die geen enkel belang heeft bij zijn burgers; contact met FR belastingdienst veel beter, via espace prive, alle vragen worden snel en duidelijk beantwoord*
- *Moeizaam met NL, eenzijdige bureaucratie in Frankrijk met straf via "controle fiscal" tot 10 jaar terug !*
- *Beide landen informeren elkaar over inkomen van personen. Nederland gaf mijn inkomen te laag op aan Frankrijk!*
- *geen probleem*
- *contact met franse fiscus via site uitstekend*
- *De mensen van de belastingdienst zijn hier ontvankelijk voor de problemen die we soms hebben bij het invullen van de belastingpapieren.*
- *Dienst raakt steeds antwoord enveloppe kwijt en stuurt aanmaning die ervan uitgaat dat ik de schuldige bent! Kennelijk de gewoonste praktijk voor deze dienst!*
- *Doer mijn belastingaangiftes digitaal in beide landen*
- *Ervaringen met Franse belastingdienst zeer positief*
- *Gaat meestal goed tegenwoordig*
- *Gecompliceerd*
- *(3x) geen ervaring*
- *Goed*
- *Moeilijk te bereiken in Nederland, niet uniform in Frankrijk*
- *Goede ervaring met contact belastingdienst woonland*
- *Heb een belastingconsulent, daarom Nee*
- *Het zijn soms technocraten*
- *Ik begin hier nog mee maar merk dat er geen aandacht is tijdens de overgang want ik zal eerst op het overbruggingspensioen in NL lasten moeten betalen (heb geen officieel papier uit FR) en moet het in 2023 (na eerste belastingaangifte in FR) terugvorderen. Waarom allemaal zo omslachtig? Bovendien lijkt de Franse fiscus dit niet te begrijpen; die zeggen dat ik pas vanaf 1 januari 2023 fiscaal inwoner kan zijn (dus wat over de periode 1/4 - 31/12?). De fiscalist zegt dat ze het zelf niet weten.*

- *Ik heb mijn financiële situatie zo eenvoudig mogelijk gehouden, geen grappen*
- *Incapabele ambtenaren*
- *in mijn woonland is dat redelijk*
- *Lastig om contact te krijgen en uitleg niet altijd duidelijk*
- *Mijn NL aangifte doe ik zelf, ondersteun daarnaast NL-ers in FR met hun NL aangifte*
- *zeer moeizaam. lang moeten wachten op teruggave.*

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	30	33,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	10	11,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	39	42,9%
Andere...	12	13,2%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	25	5	41
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	6	0	54
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	20	1	42
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	9	0	44
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	7	1	47

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *ingeschreven in een Franse verzekering samen met mijn Franse echtgenote*
- *slechts de (net) revenue perçu is belastbaar*
- *Premies worden van inkomen afgetrokken*

- *Niet bekend*
- *niet aftrekbaar*
- *Niet*
- *Lees ik graag*
- *in woonland geen aftrek ziektekosten*
- *Ik mis de optie "Nee" in de vorige vraag = heb daarom "weet niet" ingevuld, alhoewel enige antwoorden definitief "Nee" hadden moeten zijn*
- *geen idee*
- *geen ervaring*
- *europese afspraken over medische zorg buiten mijn woonland, werkt hier niet*
- *CAZ Zvb buitenland bijdrage (premie) aftrekbaar belastbaar inkomen in FR.*
- *breng gehele inhouding pensioenen in mindering op mijn inkomen voor aangifte in FR*
- *Belastingconsulent regelt dat*
- *Alles door onze belasting adviseur verwerkt en aangifte*
- *Aftrek is voor zover ik weet niet mogelijk in Frankrijk, de sécurité sociale betaalt een percentage en de particuliere verzekering een deel van de rest afhankelijk van de hoogte gekozen bij het afsluiten vd polis. Bij een chronische aandoening wordt alles of nagenoeg alles betaald als de arts of specialist heeft gekozen voor acceptatie van de maximaal toegestane honoraria*
- *verdragsgerechtigd dus zorg in NL gratis (basispakket) en geen aftrek in FR; wel kan CAK bijdrage in mindering worden gebracht bij aangifte*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	29	7	40
in leven verklaring	54	8	17
ander	9	2	29

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Krijg goede respons*
- *Vraag beantwoord*
- *Vaak verschillende antwoorden op dezelfde vraag na diverse keren bellen*
- *Uit het verleden (leven in Afrika, Zuid-Amerika, ...) heb ik alleen slecht ervaringen? Heel traag en onvolledig. Officiële brieven over opgebouwd AOW recht zijn niets waard; wordt gewoon gekort en dubbel (2x2% en 2 jaar later voor beiden).*
- *Tot op heden niet*
- *Redelijk*

- *Procedijre tegen SVB verloren inzake duurzaam gescheiden wonen van mijn echtgenote die in NL woont. Criteria welke de SVB willekeurig toepast zijn onbegrijpelijk. Contrast met tweewoningenregeling voor LAT relaties is onbegrijpelijk.*
- *Probleem DIGID is Kafka. Mijn overheid verwijst naar SVB en andersom*
- *Prima*
- *Perfecte communicatie, vriendelijke dienstverlening*
- *Over het algemeen tevreden.*
- *Op mijn vraag OF ik WLZ premie moet betalen, besluit van SVB was van NIET, maar ik moet van CAK toch betalen, waarom weet de SVB dit niet?*
- *Nog geen contact gehad*
- *Net lid, kleine probleem ivm met inschrijving, werd fijn persoonlijk afgehandeld*
- *Na een zeer vervelende ervaring heb ik het geluk gehad een hele vriendelijke competente medewerker te treffen die mijn zaak tot de bodem heeft uitgezocht en zich zeer voor mij heeft ingezet.*
- *In leven verklaring zou digitaal fijn zijn*
- *Ik moet naar gemeente, dat is erg ouderwets in 2022*
- *heb geen contact gehad tot ,nog toe*
- *Goede ervaringen en inlichtingen*
- *Goed.*
- *(2x) goed*
- *Ervaringen waren goed, op dit moment geen inkomen meer van svb*
- *De SVB houdt onvoldoende rekening met mensen van hoge leeftijd, die niet of gebrekkig werkzaamheden op de computer beheersen. Een poging om -bij een bezoek in Nederland- in Breda voorbij te komen, werd onvriendelijk afgewimpeld. Mijn vraag om de "in-leven-verklaring" per post toe te sturen werd toegestaan, waarna de formulier (als een niet in te vullen file) toch per E-mail toegestuurd. Met alle moeilijkheden voor mij !*
- *Correct en klantvriendelijk*
- *Contact mbt emigratie naar Spanje. De informatie kan beter (links naar overheidsdiensten)en actueler, is al doorgegeven.*
- *altijd efficient3,maar lang geleden*
- *Alleen maar positieve ervaringen*
- *Aanvragen van een digid vanuit het buitenland zeer omslagtig. Ook als aangeven werd op de website dat men woonachtig is in het buitenland bericht men dat de baliecode wordt toegezonden aan de gemeente van inschrijving Bellen naar de SVB hierover resulteert in een verwijzing naar de website van digid en die adviseren weer om contact op te nemen met de SVB!*
- *weinig tot geen ervaring*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	76	82,6%
Nederland	4	4,3%
geen voorkeur	11	12,0%
weet niet	1	1,1%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	3	3,3%
ja naar tevredenheid	83	90,2%
ja, maar ben niet tevreden	6	6,5%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangeaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	64	71,9%
ja, in Nederland	2	2,2%
Ja, in mijn woonland	23	25,8%
ja, in ander land	0	0,0%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	82	94,3%
ja naar tevredenheid	3	3,4%
ja, maar ben niet tevreden	2	2,3%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	63	11	9
Zilveren Kruis	48	15	8

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Goed*
- *Zorg naar keuze heel belangrijk*
- *Slecht geregeld*
- *Prima behandeld door Zilveren Kruis.*
- *Nog geen ervaring mee*
- *Nog geen ervaring*
- *niet van toepassing*
- *Nee*
- *Lijkt op niets.*
- *Ik word van het kastje naar de muur gestuurd, ben beweerd hiervoor niet verantwoordelijk te zijn en ik moet het hier maar verder uitzoeken.*
- *Geen vergoedingen ontvangen ze verwijzen steeds naar elkaar. Ging om vergoeding in zwitserland door covid verwijzing daarheen. Bedrag boven 2000€*
- *(2x) geen ervaring*
- *Geen enkel probleem. Ik beperk het ook alleen in die behandelingen die wegens gespecialiseerde taalkennis voor moeilijkheden in het woonland zouden kunnen leiden.*
- *Gebruik EHIC kaart als nodig*
- *De franse kaart wordt in NL niet geaccepteerd*
- *CAK kaart werd niet goed uitgelegd, kreeg factuur voor jaarcontrole van ziekenhuis*
- *Ben in woonlandverzekrrd*
- *Antwoorden opengelaten, daar geen ervaring*
- *afwijzing kosten voor specifieke geneesmiddelen*
- *Afhandeling via Buitenlands Recht ZK is OK, en directe vergoeding in NL via EHIC en basispakket ook*
- *22: duurde heel lang voordat duidelijk werd dat ik bij het CAK moest zijn*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	49	17	6	18
Inlogmiddel van uw woonland	40	7	4	27
Europees inlogmiddel eIDAS	1	3	0	64

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	65	70,7%
ja, maandelijks	0	0,0%
ja, halfjaarlijks	4	4,3%
ja, jaarlijks	3	3,3%
ja, minder dan 1 keer per jaar	20	21,7%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	7	6	61
consulaire verklaring	4	4	56
evenementen, recepties	1	2	59
hulp in nood	0	1	61
legalisatie documenten	5	4	52
vernieuwen paspoort/id-kaart	21	19	30
ander onderwerp of handeling	1	1	52

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Nederlanders worden niet uitgenodigd voor recepties*
- *lange wachttijden voor afspraken consulaire dienstverlening*
- *Legale documenten vernieuwen kan niet digitaal en alleen maar in Parijs. Veel te ver weg van waar Nederlanders wonen en volkomen "old school"*
- *meer bereikbaar buiten grote centra*
- *Moet een dag reizen om paspoort te verlengen*
- *Moet naar NL of Parijs, in UK kan dit per internet. Het is 2022 mensen !!*
- *N'a overlijden niet meer*
- *Nog geen ervaring*
- *In Peru/Ecuador/Nepal/Chili goed. In de CAR via Belgisch consulaat. In Kameroen niet nodig gehad. In België paspoorten voor kinderen nog in Brussel maar voor onszelf moesten we naar NL. Onbegrijpelijk dat het niet minimaal gewoon in Brussel kan.*
- *Ontevreden omdat mijn aanmelding voor partnerpensioen geen pensioenuitkering tot gevolg heeft ivm met de steeds veranderende wetgeving hieromtrent.*
- *Toen we nog in de regio Parijs woonden werd paspoort verlengd via ambassade, nu we "in de provincie" wonen hebben we het gepland met (zelden, zeker in Covid-tijden) kortstondig verblijf in Nederland*
- *Uitstekende voorlichting van de ambassadeur met COVID situatie*
- *vertegenwoordiging zit in Parijs 800 km! verderop*
- *Jaren terug toen in Lyon nog een consulaat was*
- *ID kaart kan schriftelijk worden aangevraagd bij de ambassade en wordt thuis opgetuurd per aangetekende post.*
- *Alleen door covid*
- *Belasting adviseur*
- *bestaat niet meer hier, al een Parijs*
- *De site onder uw link is die van de Rijksoverheid, daar staat niks nieuws op*
- *Er is geen consulaire afd meer in Lyon.*
- *geen contact, alleen paspoort*
- *Geen vertegenwoordiging aanwezig*
- *Geen contact gehad*
- *Geen contact gehad*
- *Geen echte belangstelling dienstverlening aan particulieren*
- *geen enkel*
- *geen ervaring*
- *geen mogelijkheid tot direct telefonisch contact met ambassade. Telefoon gaat naar Nederland*
- *Voor iemand van bijna 80 jaar is een reis naar de ambassade te lastig*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	5	13	8
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	4	11	11
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	8	14	15
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	14	17	12

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	69	17	4
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	41	24	6
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	21	43	1
ik stem in woonland voor Europees Parlement	39	30	5
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	12	48	5
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	51	15	3
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	59	18	2
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	12	51	7

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Prima*
- *Ik was blij met de zeer gereguleerde aanpak hier en was zeer bang om naar Nederland te gaan*
- *Kunnen uitwisselen van inentensverklaringen e.d.*
- *Maatregelen die voor heel Europa het zelfde zijn*
- *Meer Europese eenvormigheid/coördinatie*
- *Meer (Europese) gelijkheid*
- *Meer informatie op Europees niveau*
- *Pak dit soort situaties beter afgestemd op Europees niveau aan*
- *prima geregeld in Frankrijk*

- *Chaotic - unpredictable - unfair for elderly*
- *Reis veel, nooit problemen gedurende laatste 2 jaar*
- *Schandalig; wij hadden met NL en FR te maken en dat vanuit BE. Totaal geen coherentie (om over logica maar te zwijgen). Van BE mochten we niet een naar ons huis in FR. We mochten onze (schoon)moeder in NL niet bezoeken. Voor het tekenen van ons testament hadden we speciale brieven nodig.*
- *Strengere regels waren hinderlijk doch noodzakelijk*
- *Trek de maatregelen naar Europees niveau en kopieer bij reisadviezen niet domweg een link naar een andere site want die zijn vaak onvolledig*
- *Uitstekend in Frankrijk, slecht in Nederland*
- *vervelend maar noodzakelijk*
- *Waar maatregelen gelden, dienen die gecontroleerd te worden. Dat ontbrak de gehele tijd. Gemakkelijk voor mij, maar zeer slecht voor de bestrijding van het virus. Zo ben ik bij het heel en weer reizen NOOIT gecontroleerd. Ook niet bij een volledige lockdown.*
- *weinig gemerkt van uniformiteit in europa*
- *ik mis de eenheid van europa*
- *Hopeloos*
- *belemmerend*
- *geen problemen gehad*
- *Covid is samengevallen met ziekte waardoor reeds reizen onmogelijk was.*
- *de crisis is voorbij - mosterd na de maaltijd nu*
- *Eurpoese gelijke behandeling, niet elk land apart*
- *Geduld hebben en afachten.*
- *geen ervaring - bleef in mijn woning*
- *geen problemen*
- *geen slechte ervaringen*
- *Het zou handig zijn als Europese "reis" documenten/regels zouden zijn geweest ipv elk land een apart document ipv elk land apart.*
- *geen suggestie/ de maatregelen waren prima!*
- *Geen wezenlijke problemen ervaren*
- *Gewoon slecht, discriminatie, tweedeling!*
- *(2x) Goed*
- *Graag betere afstemming op inhoud en timing binnen Europa*
- *Graag éénsluidende maatregelen*
- *Had net als in Nw Zeeland aangepakt moeten worden.*
- *Heel goed in Frankrijk na moeizame start*

- *Wisselende maatregelen, maar over het algemeen prima ervaring en meestal duidelijke info (alhoewel soms tegenstrijdig).*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Ik keek nog niet voldoende naar de website en als er geen rubriek 'getuigenissen' bestaat zou ik die graag zien en willen dat mensen ervaringen 'uit het hart' delen en dat zowel administratief maar ook gewoon 'hoe beleefd'.*
- *Weet op moment niet*
- *Weer mogelijk maken een identiteitskaart via het consulaat te verkrijgen, nu moeten we ervoor naar Parijs dat is ver en duur. Daardoor zijn onze kaarten nu verlopen en kunne we niet meer stemmen in NL !!*
- *Waardering voor de inzet van de VBNGB*
- *Uw vereniging zou aktiever per land emails naar leden mogen sturen over belangrijke zaken voor het woonland waarvoor men zich opgegeven heeft, bv wekelijks tav veranderingen of nieuws*
- *Scannen van paspoort op DigiD app werkt van geen kanten*
- *Paspoort verlengen moet online kunnen met DigiD. Een service pagina via Mijnoverheid in een beveiligde omgeving. Digitale photo's zoals in Frankrijk kunnen gebruikt worden voor ID, Paspoort, Rijbewijs verlengingen. Niet iedereen is op late leeftijd in staat of heeft slechte gezondheid, beperkte mobiliteit om naar in ons geval naar Parijs te gaan.*
- *Nederlandse verzorging in het Buitenland*
- *Ik ben pas lid sinds 2 weken - weet dus te weinig van VBNGB - maar een sociale functie zou leuk zijn (mogelijkheid om adressen uit te wisselen, etc)*
- *Afschaffing bijdrage voor thuiszorg inNL*
- *heb geen opmerking - ben zeer tevreden*
- *Heb een volledige ziektekostenverzekering bij CZ in Nederland*
- *Ga zo door, fijn !*
- *Ga zo door!*
- *De VBNGB is zeer autoritair en in zichzelf gekeerd. De website is zwaar gecensureerd. Daarom wil ik geen lid worden.*
- *Bedankt*
- *Zorgen voor een Europa in alle regelgeving*