



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Italië**

## Algemeen

# Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

**10 reacties verwerkt**

## 1. Lidmaatschap van de VBNGB

|                         | JA | NEE | NEE, MAAR IK KEN EEN LID | NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN |
|-------------------------|----|-----|--------------------------|----------------------------------------|
| Ik ben lid van de VBNGB | 7  | 3   | 0                        | 0                                      |

## 2. Mijn woonland is

| EU/EER/CH | land        | Totaal | leden | niet leden | kent lid | evt lid | %     |
|-----------|-------------|--------|-------|------------|----------|---------|-------|
| Afrika    | Kenia       | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Marokko     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Zuid Afrika | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Filipijnen  | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| Azie      | Indonesië   | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Laos        | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Azie      | Libanon     | 1      |       |            |          | 1       | 0,16  |
| Azie      | Maleisië    | 2      |       | 2          |          |         | 0,33  |
| Azie      | Singapore   | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Azie      | Thailand    | 26     | 8     | 13         |          | 5       | 4,28  |
| Azie      | Vietnam     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | België      | 54     | 50    | 3          | 1        |         | 8,90  |
| EU        | Bulgarije   | 2      |       | 1          |          | 1       | 0,33  |
| EU        | Denemarken  | 5      | 1     | 4          |          |         | 0,82  |
| EU        | Duitsland   | 76     | 57    | 14         | 2        | 3       | 12,52 |
| EU        | Finland     | 3      | 1     | 2          |          | 4       | 0,49  |
| EU        | Frankrijk   | 98     | 78    | 13         | 3        |         | 16,14 |
| EU        | Griekenland | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| EU        | Hongarije   | 3      | 2     |            |          | 1       | 0,49  |
| EU        | Ierland     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | Italië      | 10     | 7     | 3          |          |         | 1,65  |
| EU        | Letland     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| EU        | Malta       | 10     | 10    |            |          |         | 1,65  |
| EU        | Nederland   | 12     | 12    |            |          |         | 1,98  |
| EU        | Noorwegen   | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| EU        | Oostenrijk  | 12     | 10    | 1          |          | 1       | 1,98  |
| EU        | Polen       | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |

|         |                     |     |     |     |    |    |        |
|---------|---------------------|-----|-----|-----|----|----|--------|
| EU      | Portugal            | 40  | 33  | 5   | 2  |    | 6,59   |
| EU      | Roemenië            | 6   | 2   | 2   |    | 2  | 0,99   |
| EU      | Spanje              | 119 | 82  | 24  | 4  | 9  | 19,60  |
| EU      | Zweden              | 8   | 4   | 3   |    | 1  | 1,32   |
| EU      | Zwitserland         | 17  | 13  | 1   | 1  | 2  | 2,80   |
| NA      | Canada              | 4   | 1   | 2   |    | 1  | 0,66   |
| NA      | Costa Rica          | 3   |     | 2   |    | 1  | 0,49   |
| NA      | Cuba                | 1   |     |     |    | 1  | 0,16   |
| NA      | Curacao             | 2   |     | 1   | 1  |    | 0,33   |
| NA      | Panama              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| NA      | Verenigde Staten    | 23  | 6   | 8   | 1  | 8  | 3,79   |
| non EU  | Kosovo              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| non EU  | Oekraïne            | 1   | 1   |     |    |    | 0,16   |
| non EU  | Turkije             | 4   | 1   | 3   |    |    | 0,66   |
| non EU  | Verenigd Koninkrijk | 9   | 3   | 6   |    |    | 1,48   |
| Oceanie | Nieuw Zeeland       | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| Oceanië | Australië           | 11  | 3   | 7   |    | 1  | 1,81   |
| ZA      | Argentinië          | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| ZA      | Brazilië            | 6   | 1   | 2   |    | 3  | 0,99   |
| ZA      | Suriname            | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
|         | Zzonder land        | 4   | 3   | 1   |    |    | 0,66   |
|         | Totaal              | 607 | 405 | 140 | 15 | 47 | 100,00 |

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

|                |            |
|----------------|------------|
| 1-5% aandeel   | 6-30 enq   |
| 5-10% aandeel  | 30-60 enq  |
| 10-20% aandeel | 60-120 enq |

### 3. Burgerlijke staat

|                                           | JA | NEE |
|-------------------------------------------|----|-----|
| ik ben gehuwd/samenwonend met een partner | 7  | 3   |

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

|                                                                            | <b>MIJN<br/>SITUATIE</b> | <b>MIJN PARTNER'S<br/>SITUATIE</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| in bezit van de Nederlandse nationaliteit                                  | 10                       | 4                                  |
| Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland                                | 6                        | 4                                  |
| Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland                               | 4                        | 1                                  |
| in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland             | 4                        | 1                                  |
| inkomen uit AOW                                                            | 9                        | 2                                  |
| inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP                    | 4                        | 1                                  |
| inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds             | 1                        | 1                                  |
| inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland               | 1                        | 0                                  |
| inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland                    | 5                        | 1                                  |
| inkomen uit een pensioen uit mijn woonland                                 | 2                        | 0                                  |
| inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland | 3                        | 0                                  |
| kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)                         | 5                        | 1                                  |
| doe belastingaangifte in Nederland                                         | 6                        | 4                                  |
| doe belastingaangifte in mijn woonland                                     | 7                        | 1                                  |
| doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist                   | 6                        | 0                                  |
| betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland                 | 8                        | 3                                  |
| heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten          | 2                        | 1                                  |
| heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten           | 2                        | 0                                  |
| een of meerdere bankrekeningen in NL                                       | 9                        | 4                                  |
| leeftijd jonger dan 65 jaren                                               | 1                        | 2                                  |
| leeftijd 65 - 70 jaar                                                      | 4                        | 1                                  |
| leeftijd 70 - 75 jaar                                                      | 4                        | 1                                  |
| leeftijd 75 - 80 jaar                                                      | 2                        | 1                                  |
| leeftijd 80 jaren of meer                                                  | 2                        | 0                                  |

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

| ANTWOORD                                                                                               | ANTWOORDEN | RATIO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn            | 7          | 77,8% |
| informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland                                     | 8          | 88,9% |
| de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden                                              | 6          | 66,7% |
| algemene informatie over emigratie te ontvangen                                                        | 3          | 33,3% |
| steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren | 8          | 88,9% |
| Andere...                                                                                              | 0          | 0,0%  |

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

|                                                                                              | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|------|
| aandacht voor en informeren over AOW en pensioen                                             | 1   | 1   | 1   | 7    |
| aandacht voor en informeren over belastingzaken                                              | 1   | 0   | 1   | 7    |
| aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)           | 0   | 0   | 0   | 7    |
| aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen    | 0   | 0   | 3   | 6    |
| aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden | 0   | 1   | 2   | 4    |
| dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)    | 1   | 1   | 2   | 3    |
| aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen           | 0   | 2   | 1   | 5    |
| attenderen op jurisprudentie                                                                 | 1   | 1   | 2   | 3    |
| contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement        | 2   | 2   | 1   | 3    |
| samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen      | 0   | 2   | 5   | 1    |
| voorlichting en advies aan leden individueel                                                 | 1   | 0   | 2   | 5    |
| steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures                                           | 1   | 1   | 1   | 3    |

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- 🙌🤔🤔🤔🤔
- *duidelijkheid over belasting als je in Nederland belastingaangifte doet, wat mag Italië eisen ivm dubbele heffingen*
- *Zelfgekozen levenseinde in woonland, buiten NL*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

| ANTWOORD          | ANTWOORDEN | RATIO |
|-------------------|------------|-------|
| spontaan          | 5          | 55,6% |
| na e-mail bericht | 6          | 66,7% |
| dagelijks         | 0          | 0,0%  |
| wekelijks         | 0          | 0,0%  |
| tweewekelijks     | 1          | 11,1% |
| maandelijks       | 1          | 11,1% |

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

|                             | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|-----------------------------|-----|-----|-----|------|
| opzet/indeling              | 0   | 0   | 6   | 3    |
| zoekfunctie                 | 0   | 0   | 5   | 3    |
| kwaliteit van de informatie | 0   | 1   | 3   | 4    |
| hoeveelheid informatie      | 0   | 1   | 5   | 2    |

## 10. VBNGB website

- (10x) geen antwoord

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

|                                                             | JA EN TEVREDEN | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|-------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----|
| Nederland - vrijstelling loonheffing                        | 3              | 3                   | 3   |
| Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige   | 1              | 3                   | 2   |
| Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland | 0              | 5                   | 3   |
| aangifte in Nederland                                       | 3              | 2                   | 1   |
| woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland | 0              | 3                   | 3   |
| aangifte in woonland                                        | 0              | 4                   | 2   |
| ander onderwerp                                             | 0              | 0                   | 1   |

## 12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *allemaal zeer onduidelijk in mijn woonland*
- *Ben momenteel in discussie over het betalen van belastingen met Nederland en Italië. Italië wenst nu de belasting over zowel de AOW als de ABP. De NI-belastingdienst wil vooralsnog niet meewerken aan de uitleg naar Italië "wegens het taalprobleem". Bij een evt. rechtszaak lijkt ik dat te gaan verliezen wegens dezelfde bureaucratistische houding als in Nederland m.b.t. de kinderopvang (rechter gaat uit van de uitleg van de belastinginspecteur). Beiden landen verwijzen naar de andere mbt dubbele bel.*
- *De blauwe enveloppen zijn soms meer dan 2 maanden onderweg naar Italia, waardoor bezwaar termijnen verlopen*
- *duurt zeer lang om antwoorden op vragen te krijgen*
- *Zitten op de grens van emmigratie*
- *2021 is pas het 1e jaar dat we in Italië wonen, dus het meeste moet nog blijken...*

### 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

| ANTWOORD                                                     | ANTWOORDEN | RATIO |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------|
| niet bekend                                                  | 7          | 87,5% |
| als aftrek post op de te betalen belasting                   | 0          | 0,0%  |
| als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen | 1          | 12,5% |
| Andere...                                                    | 0          | 0,0%  |

### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

|                                                                           | AFTREK OP INKOMEN | AFTREK OP TE BETALEN BELASTING | WEET NIET |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                  | 1                 | 0                              | 7         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                | 1                 | 0                              | 6         |
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland                | 0                 | 0                              | 6         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland              | 0                 | 0                              | 6         |
| de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen | 1                 | 1                              | 6         |

### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *In Italië bestaat de zorg zoals vroeger in Nederland het ziekenfonds. De Italiaanse inwoner krijgt gratis de zorg vanuit de schatkist. Een deel van de inkomstenbelasting is bestemd voor de Zorg, ik dacht van 6%.*
- *Weten nog niet*



## 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

|                                                 | JA EN TEVREDEN | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|-------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----|
| vragen en discussie over gezamenlijk huishouden | 3              | 0                   | 5   |
| in leven verklaring                             | 4              | 3                   | 2   |
| ander                                           | 0              | 1                   | 2   |

## 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Ook dit nog niet bekend*
- *Prima gelopen, ook in coronatijd*
- *zeer arrogante dame aan de telefoon*

## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

| ANTWOORD      | ANTWOORDEN | RATIO |
|---------------|------------|-------|
| mijn woonland | 5          | 55,6% |
| Nederland     | 1          | 11,1% |
| geen voorkeur | 2          | 22,2% |
| weet niet     | 1          | 11,1% |

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO |
|----------------------------|------------|-------|
| nee                        | 3          | 37,5% |
| ja naar tevredenheid       | 5          | 62,5% |
| ja, maar ben niet tevreden | 0          | 0,0%  |

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

| ANTWOORD             | ANTWOORDEN | RATIO  |
|----------------------|------------|--------|
| nee                  | 9          | 100,0% |
| ja, in Nederland     | 0          | 0,0%   |
| Ja, in mijn woonland | 0          | 0,0%   |
| ja, in ander land    | 0          | 0,0%   |

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO  |
|----------------------------|------------|--------|
| nee                        | 8          | 100,0% |
| ja naar tevredenheid       | 0          | 0,0%   |
| ja, maar ben niet tevreden | 0          | 0,0%   |

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

|                | NEE | JA NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN |
|----------------|-----|----------------------|----------------------------|
| CAK            | 8   | 1                    | 0                          |
| Zilveren Kruis | 5   | 0                    | 0                          |

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *geldt alleen voor mijn man die hier is ingeschreven, ik ben nog in Nederland ingeschreven*
- *We emmigreren 1 maart*

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

|                             | TEVREDEN | ONTEVREDEN | GEEN MENING | GEEN ERVARING |
|-----------------------------|----------|------------|-------------|---------------|
| DigiD                       | 6        | 1          | 0           | 1             |
| Inlogmiddel van uw woonland | 2        | 0          | 1           | 5             |
| Europees inlogmiddel eIDAS  | 2        | 0          | 1           | 6             |

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

| ANTWOORD                       | ANTWOORDEN | RATIO |
|--------------------------------|------------|-------|
| nee                            | 4          | 44,4% |
| ja, maandelijks                | 0          | 0,0%  |
| ja, halfjaarlijks              | 0          | 0,0%  |
| ja, jaarlijks                  | 1          | 11,1% |
| ja, minder dan 1 keer per jaar | 4          | 44,4% |

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

|                              | JA, NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----|
| advies                       | 1                     | 0                   | 6   |
| consulaire verklaring        | 0                     | 1                   | 6   |
| evenementen, recepties       | 0                     | 0                   | 7   |
| hulp in nood                 | 0                     | 0                   | 7   |
| legalisatie documenten       | 0                     | 0                   | 6   |
| vernieuwen paspoort/id-kaart | 1                     | 2                   | 5   |
| ander onderwerp of handeling | 0                     | 1                   | 5   |

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Ben zeer ontevreden over de afstandelijke en bureaucratische houding van het ambassade/ en consulair personeel te Rome.*
- *Geen ervaring*
- *Inreisbeperking in coronatijd leidde ertoe dat wij 3 maanden gescheiden hebben geleefd, ik in Italië en mijn partner in NL. Ambassade kon er niets in betekenen*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

|                                                                                                               | LID/DONATEUR | BEZOEK WEBSITE | ONTVANG E-MAILS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------|
| andere vereniging(en) in Nederland                                                                            | 1            | 2              | 3               |
| SNBN<br><a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a> | 0            | 3              | 1               |
| Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>                      | 1            | 2              | 1               |
| andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland                                     | 0            | 2              | 1               |

## 29. Politieke betrokkenheid

|                                                                                                 | JA | NEE | SOMS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------|
| ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer                       | 8  | 1   | 0    |
| ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer | 6  | 2   | 0    |
| ik stem in Nederland voor Europees Parlement                                                    | 6  | 2   | 0    |
| ik stem in woonland voor Europees Parlement                                                     | 3  | 4   | 0    |
| ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland   | 0  | 6   | 0    |
| Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland              | 3  | 4   | 0    |
| ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland                                   | 4  | 3   | 0    |
| Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement               | 1  | 6   | 0    |

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *geen probleem gehad*
- *Goed*
- *Rommelig en onnodig angstaanjagend*

### **31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging**

- *Goed*
- *M.b.t. een reisverzekering kan die in Nederland niet worden afgesloten als men in Italië woont. In Italië is dat onbetaalbaar, plm. 25 euro per dag, en zeker een doorlopende reisverzekering.*