



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Malta**

# Algemeen

## Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

**10 reacties verwerkt**

### 1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	10	0	0	0

### 2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98

EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

### 3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	8	2

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	<b>MIJN SITUATIE</b>	<b>MIJN PARTNER'S SITUATIE</b>
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	10	7
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	3	1
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	7	5
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	1	1
inkomen uit AOW	9	6
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	4	2
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	2	1
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	0	1
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	5	1
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	2	2
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	0	1
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	4	4
doe belastingaangifte in Nederland	3	3
doe belastingaangifte in mijn woonland	8	4
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	7	4
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	8	4
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	0	1
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	3	3
een of meerdere bankrekeningen in NL	9	5
leeftijd jonger dan 65 jaren	0	1
leeftijd 65 - 70 jaar	1	2
leeftijd 70 - 75 jaar	2	2
leeftijd 75 - 80 jaar	6	2
leeftijd 80 jaren of meer	0	2

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	8	88,9%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	3	33,3%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	4	44,4%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	1	11,1%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	6	66,7%
Andere...	0	0,0%

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	1	0	2	7
aandacht voor en informeren over belastingzaken	1	0	2	7
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	1	1	3	4
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	0	2	8
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	0	1	1	8
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	0	0	2	8
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	1	0	1	8
attenderen op jurisprudentie	0	1	2	6
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	2	1	4	2
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	0	3	3	4
voorlichting en advies aan leden individueel	0	2	2	5
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	0	1	1	7

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *politieke beïnvloeding*
- *Terugkeer naar Nederland*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	1	10,0%
na e-mail bericht	9	90,0%
dagelijks	0	0,0%
wekelijks	1	10,0%
tweewekelijks	0	0,0%
maandelijks	1	10,0%

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	0	0	5	2
zoekfunctie	0	2	3	2
kwaliteit van de informatie	0	0	4	3
hoeveelheid informatie	0	0	6	1

## 10. VBNGB website

- *(10x) geen antwoord*

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	6	2	1
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	3	0	4
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	2	4	3
aangifte in Nederland	5	1	3
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	5	2	1
aangifte in woonland	8	2	0
ander onderwerp	0	1	2

## 12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *De papieren tbv conserverende waarden destijds raakten zoek bij BD buitenland. Geen prettige ervaring.*
- *Chaos met voorlopige aanslagen*
- *Moeilijk en gecompliceerd, tijdrovend*
- *Tevreden*
- *via adviseur*

## 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	7	70,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	0	0,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	1	10,0%
Andere...	2	20,0%

## 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	1	0	6
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	0	0	7
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	0	6
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	0	7
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	0	0	7

## 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *Geen vermindering mogelijk*
- *In Malta betalen wij inkomstenbelasting over geld dat wij het land binnenbrengen. De zorgpremies worden in Nederland ingehouden en dus niet binnengebracht in Malta.*
- *Omdat in NL ziektepremie en belasting twee gescheiden onderwerpen zijn en elders niet, is dat moeilijk om aan de belastingdienst elders uit te leggen,*
- *Volgens adviseur geen aftrek in Malta*

## 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	4	0	4
in leven verklaring	5	4	1
ander	1	0	4

## 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Een "in leven verklaring" formulier voor meerdere pensoenen en op een vaste datum.*
- *in leven verklaring dubbel zou via een instantie doorgegeven kunnen worden*
- *is goed*
- *Prima*



## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	2	20,0%
Nederland	5	50,0%
geen voorkeur	2	20,0%
weet niet	1	10,0%

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	2	22,2%
ja naar tevredenheid	5	55,6%
ja, maar ben niet tevreden	2	22,2%

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	4	40,0%
ja, in Nederland	2	20,0%
Ja, in mijn woonland	3	30,0%
ja, in ander land	2	20,0%

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	8	80,0%
ja naar tevredenheid	2	20,0%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	5	3	1
Zilveren Kruis	3	4	1

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Buiten EU verplicht mij reisverzekering met medische kosten. CAk vergoed niets*
- *soms zelf betalen en achteraf vergoeding*

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	6	1	1	2
Inlogmiddel van uw woonland	6	1	0	2
Europees inlogmiddel eIDAS	0	0	1	7

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	2	20,0%
ja, maandelijks	1	10,0%
ja, halfjaarlijks	2	20,0%
ja, jaarlijks	2	20,0%
ja, minder dan 1 keer per jaar	3	30,0%

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	2	0	8
consulaire verklaring	2	1	4
evenementen, recepties	6	0	3
hulp in nood	0	0	7
legalisatie documenten	4	1	2
vernieuwen paspoort/id-kaart	5	2	1
ander onderwerp of handeling	1	0	4

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Alleen met Sinterklaas*
- *Legalisatie documenten betreft de verklaring van in leven zijn*
- *na een recent familie geval, nauw contact met de ambassadeur, ben tevreden erover.*
- *vernieuwen paspoort omslachtig doe dat maar in Nederland*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	3	2	4
SNBN <a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a>	1	1	2
Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>	0	0	4
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	4	1	0

## 29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	9	1	0
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	4	4	0
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	2	4	1
ik stem in woonland voor Europees Parlement	5	3	1
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	3	5	0
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	3	4	0
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	7	3	0
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	2	6	0

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Betere Europese afstemming en terminologie*
- *de oneenduidigheid van adviezen is heel verwarrend geweest,*
- *Het gebrek aan eenheid van handelen binnen de EU was beschamend en teleurstellend.*
- *Iderland heeft verschillende regels*
- *moeizaam digi id was heel moeilijk door sms controle*
- *onduidelijk*
- *Te veel afwijkende regelingen van landen die het reizen bemoeilijke of onmogelijk maken. Het dplf is een onding.*
- *Vaccinatie was niet mogelijk in NL. Ik ben tevreden met aanpak woonland Malta.*

## 31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Het zou ee groot goed zijn als er 1 verklaring van in leven zijn zou koem en alle pensioenfondsen er gebruik zouden maken.*
- *prima zo !*