



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

Oostenrijk

Algemeen

Enquête bezoeken

1477

Totaal bezoeken

607

Afgewerkte antwoorden

0

Onvolledige antwoorden

870

Slechts getoond

41,1%

Totale succespercentage

11 reacties verwerkt

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	9	1	0	1

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98

EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	8	3

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	11	5
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	6	2
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	6	3
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	0	2
inkomen uit AOW	7	4
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	2	0
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	2	2
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	0	0
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	4	2
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	4	0
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	2	1
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	3	2
doe belastingaangifte in Nederland	3	3
doe belastingaangifte in mijn woonland	9	4
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	5	3
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	2	1
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	0	0
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	1	0
een of meerdere bankrekeningen in NL	5	3
leeftijd jonger dan 65 jaren	1	3
leeftijd 65 - 70 jaar	5	1
leeftijd 70 - 75 jaar	2	2
leeftijd 75 - 80 jaar	2	1
leeftijd 80 jaren of meer	0	0

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	9	81,8%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	5	45,5%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	3	27,3%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	2	18,2%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	4	36,4%
Andere...	0	0,0%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	0	0	3	7
aandacht voor en informeren over belastingzaken	0	1	4	6
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	0	2	1	6
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	0	2	7
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	1	0	3	6
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	2	4	1	1
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	3	1	7
attenderen op jurisprudentie	1	1	4	3
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	2	4	2	2
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	1	1	5	2
voorlichting en advies aan leden individueel	1	1	3	5
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	1	0	6	2

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- (11x) geen antwoord

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	3	27,3%
na e-mail bericht	8	72,7%
dagelijks	0	0,0%
wekelijks	0	0,0%
tweewekelijks	1	9,1%
maandelijks	2	18,2%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	0	1	7	1
zoekfunctie	0	1	4	2
kwaliteit van de informatie	0	1	6	1
hoeveelheid informatie	0	1	6	1

10. VBNGB website

- *De informatie up toe date houden*
- *neen*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	5	1	2
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	3	1	3
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	1	3	4
aangifte in Nederland	4	4	2
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	2	2	4
aangifte in woonland	7	2	0
ander onderwerp	0	0	2

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Ik ontvang 1 klein AOW-tje van Oostenrijk, 20 jaar gewerkt, 1 klein AOW-tje uit Nederland, 17 jaar gewerkt plus een kleine ABP voor die 17 jaar in Nederland. Weet niet aan wie ik mij kan wenden om een evt. belastingvoordeel uit te rekenen. Als getrouwde vrouw zonder kinderen met een jongere echtgenoot bedraagt mijn eigen netto inkomen knap € 800,-.*
- *Lastig wat in het ene land belast wordt of in het andere*
- *neen*
- *slecht*

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	8	80,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	0	0,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	2	20,0%
Andere...	0	0,0%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	2	0	5
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	0	0	6
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	2	0	4
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	0	5
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	2	1	4

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *De aan het CAK wettelijk verplichte bijdragen kunnen in Oostenrijk in mindering op het inkomen gebracht worden. De verplichte aanmelding bij een wettelijke ziektekostenverzekeraar leverde geen probleem op, echter, anders dan in Nederland, zijn voor deze quasi basisverzekering geen aanvullende pakketten mogelijk. Daarvoor heb ik nog een particuliere verzekering elders moeten afsluiten en deze (hoge) kosten zijn niet aftrekbaar.*
- *Volgens accountant aftrek in Oostenrijk nagenoeg niet mogelijk*
- *Wettelijke bijdragen aftrekbaar van het inkomen voor belasting; particuliere bijdrage waren aftrekbaar tot 2021, dus nu niet meer; kosten voor medische verzorging ten dele aftrekbaar afhankelijk van hoogte inkomen*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	2	2	5
in leven verklaring	3	3	1
ander	0	2	1

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *April 21 formulier opgestuurd over inkomen huwelijkspartner waarvoor partner toeslag wordt ontvangen. Nooit meer iets gehoord. Voelt als zwaard van Damocles.*
- *confusing*
- *De AOW voor mijn echtgenote en mijzelf wordt in één bedrag overgemaakt. Het verzoek aan de SVB de bedragen gescheiden over te maken werd door de SVB niet gehonoreerd. Dat kan alleen, indien een tweede rekening wordt geopend, hetgeen weer extra kosten met zich meebrengt.*
- *goed*
- *Raar dat de AOW zelf moet worden aangevraagd en je daar geen bericht van krijgt als je in het buitenland woont*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	10	90,9%
Nederland	1	9,1%
geen voorkeur	0	0,0%
weet niet	0	0,0%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	0	0,0%
ja naar tevredenheid	9	90,0%
ja, maar ben niet tevreden	1	10,0%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	6	54,5%
ja, in Nederland	0	0,0%
Ja, in mijn woonland	5	45,5%
ja, in ander land	0	0,0%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	10	90,9%
ja naar tevredenheid	1	9,1%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	10	0	1
Zilveren Kruis	7	1	0

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *De vragen 20-22 zijn me niet geheel duidelijk.*
- *Het CAK reageert niet op ingediende kosten, die vergoed zouden moeten worden*
- *neen*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	10	1	0	0
Inlogmiddel van uw woonland	6	0	0	0
Europees inlogmiddel eIDAS	0	0	0	6

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	8	80,0%
ja, maandelijks	0	0,0%
ja, halfjaarlijks	0	0,0%
ja, jaarlijks	0	0,0%
ja, minder dan 1 keer per jaar	2	20,0%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	4	0	5
consulaire verklaring	1	0	5
evenementen, recepties	0	0	6
hulp in nood	0	0	6
legalisatie documenten	0	0	6
vernieuwen paspoort/id-kaart	2	1	4
ander onderwerp of handeling	0	0	5

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *De mogelijkheid voor verlenging paspoort alleen nu maar in Wenen ca 700 km reizen. Vroeger Salzburg 100 Km of München 300 km Het wordt problematisch als ik niet meer of moeilijk instaat ben te reizen voor verlening paspoort*
- *Vroeger bestond er een Nederlands Consulaat in Salzburg. Dat was praktisch en goed. Ook heb ik mijn paspoort een keer in München laten vernieuwen. Beide mogelijkheden zijn afgeschaft. Ik woon in West-Oostenrijk. Ik reis nu voor een paspoortverlenging naar Amsterdam/Schiphol en combineer dat met een familiebezoek van een week. Wel lastig.*
- *4 uur heen en 4 uur terug voor een paspoort verlengen (Wenen) zou niet nodig moeten zijn.*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	0	0	2
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	0	0	1
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	0	0	3
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	0	0	0

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	6	4	1
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	3	5	0
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	3	4	0
ik stem in woonland voor Europees Parlement	4	0	0
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	1	5	0
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	8	0	0
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	9	0	0
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	1	5	1

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Betere coördinatie tussen landen van Europa*
- *Dat is kort samen te vatten: ik woon slechts 2 kilometer van de Duits/Oostenrijkse grens. De soms forse verschillen in wetgeving t.a.v. Corona, gepaard gaand met grenscontroles, heb ik als zeer frustrerend ervaren. Met name ook het feit, dat deelstaten van één land verschillende voorschriften hanteren is frustrerend: conclusie: werk aan Europese regelgeving tijdens pandemie.*
- *Groot gebrek aan europees beleid. Politiek haantjes circus*
- *Ik ben goed geïnformeerd. Houd mij aan de desbetreffende regels en verplichtingen en heb geen problemen gehad bij eventuele reizen, als dat mogelijk was.*
- *over de weg nooit een probleem tegengekomen*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Meer Europese afstemming. Als iemand langer dan bijv. 5 jaar in een Europees land woont zou hij automatisch dezelfde rechten moeten hebben als de oorspronkelijke inwoners. Wij vormen samen de Europese Gemeenschap. HELAAS NOG VERWEG*