



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Portugal**

# Algemeen

## Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

**41 reacties verwerkt**

### 1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	34	5	2	0

### 2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98

EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

### 3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	36	5

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	<b>MIJN SITUATIE</b>	<b>MIJN PARTNER'S SITUATIE</b>
<b>in bezit van de Nederlandse nationaliteit</b>	41	32
<b>Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland</b>	10	9
<b>Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland</b>	28	23
<b>in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland</b>	1	4
<b>inkomen uit AOW</b>	37	21
<b>inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP</b>	17	3
<b>inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds</b>	6	7
<b>inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland</b>	1	1
<b>inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland</b>	22	8
<b>inkomen uit een pensioen uit mijn woonland</b>	6	4
<b>inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland</b>	3	2
<b>kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)</b>	13	9
<b>doe belastingaangifte in Nederland</b>	24	16
<b>doe belastingaangifte in mijn woonland</b>	39	30
<b>doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist</b>	28	21
<b>betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland</b>	34	27
<b>heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten</b>	0	1
<b>heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten</b>	23	22
<b>een of meerdere bankrekeningen in NL</b>	39	28
<b>leeftijd jonger dan 65 jaren</b>	2	10
<b>leeftijd 65 - 70 jaar</b>	8	14
<b>leeftijd 70 - 75 jaar</b>	26	11
<b>leeftijd 75 - 80 jaar</b>	1	1
<b>leeftijd 80 jaren of meer</b>	4	3

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	32	86,5%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	24	64,9%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	12	32,4%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	7	18,9%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	19	51,4%
Andere...	2	5,4%

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	0	2	8	30
aandacht voor en informeren over belastingzaken	0	0	10	29
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	2	2	11	22
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	0	14	26
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	0	2	17	20
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	8	13	8	8
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	8	12	19
attenderen op jurisprudentie	2	6	14	17
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	10	12	8	6
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	0	9	18	12
voorlichting en advies aan leden individueel	1	8	17	12
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	2	6	16	15

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *Alles wat te maken heeft met geldigheid rijbewijzen en rijden in auto's met buitenlands kenteken*
- *Europese bindende uitspraken*
- *Eventueel wijziging belastingverdragen*
- *geen*
- *Geen*
- *geen suggestie*
- **LIJST MET BELASTINGCONSULENTEN DAT GESPECIALISEERD ZIJN IN BELASTING IN HET BUITENLAND**
- *Met welk rijbewijs in welk land met welk kenteken gerechtigd om te rijden*
- *Ontmoedigen van nl overheid voor terugkeer van vertrokken nederlanders*
- *premiebetalingen in NL*
- *Terugvragen dividend belasting ref huis in NL*
- *VBNGB dekt voldoende onderwerpen*
- *woonlandfaktor*
- *Zorgverzekering en Wlz inhoudingen*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	8	20,0%
na e-mail bericht	32	80,0%
dagelijks	1	2,5%
wekelijks	0	0,0%
tweewekelijks	0	0,0%
maandelijks	6	15,0%

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	2	7	22	5
zoekfunctie	1	7	21	4
kwaliteit van de informatie	1	4	14	13
hoeveelheid informatie	1	4	21	6

## 10. VBNGB website

- *ben nog nooit op de website geweest*
- *Ben tevreden*
- *Geen mening - ik lees de e-mail bulletins*
- *Ik mis een (besloten) forum waar leden informatie en gedachten kunnen uitwisselen.*
- *lijfrentes*
- *nog nooit bekeken*

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	15	13	10
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	8	12	17
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	8	18	11
aangifte in Nederland	13	13	12
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	12	10	13
aangifte in woonland	27	6	5
ander onderwerp	5	1	10

## **12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland**

- *Nederlandse belastingdienst probeert tegen beter weten in hopen op onmacht, onwetendheid, geïntimideerd zijn van de belastingplichtige. Hufferigheid.*
- *Zeer verwarrend en de ambtenaren waren slecht geïnformeerd met betrekking tot Europese wetgeving.*
- *Waardeloos, vertrouwen niets!*
- *tot nu toe alle ervaring indirect via belastingconsulenten*
- *Slecht. Je krijgt steeds andere antwoorden*
- *Portugal kent de NHR status maar NL erkent deze niet*
- *Paar jaar geleden, bezwaar tegen een aanslag werd beantwoord door dezelfde persoon die de eerste aanvraag had afgewezen!*
- *over het algemeen goed.*
- *NL: moeilijk om concrete info telefonisch te ontvangen. Portugal: alleen via fiscalisten bereikbaar. Veel ambtelijke onwil bij rechtstreekse benadering.*
- *Langdurige beroepsprocedure voor mijn echtgenote moeten voeren om NL fiscus te laten ophouden met inhouding loonheffing op Aow echtgenote (valt cfm belastingverdrag Portugal toe)*
- *Belastingdienst is stug en niet geneigd om mee te denken. (het is door COVID-19 een moeilijke tijd geweest)*
- *In woonland slechte ervaring, weinig welwillendheid en niet voldoende kennis op vakgebied.*
- *in portugal wordt inkomsten belasting geheven op buitenl dividend ondanks bronbelasting*
- *In Nederland slechte ervaring*
- *Ik lees de website van Belastingdienst in NL en in woonland idem maar dan Portugees -*
- *Echt een verschil met de vroegere generatie en de van nu.*
- *Duurt lang*
- *discussies over waar speelt mijn sociale leven zich af....*
- *De toegankelijkheid van de Nederlandse belastingdienst is zeer slecht.*
- *belastingdienst Portugal spreek geen engels*
- **ZOWEL BELASTINGDIENST IN NEDERLAND EN IN PORTUGAL GEVEN GEEN INFORMATIE EN WETEN ZELF NIET EENS WAAR ZE HET OVER HEBBEN**



### 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	31	77,5%
als aftrek post op de te betalen belasting	4	10,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	0	0,0%
Andere...	5	12,5%

### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	1	4	30
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	2	6	27
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	3	28
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	4	26
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	7	7	20

### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *Belastingadviseur hier in Portugal doet voor ons de aangifte en ik hoop dat hij niets vergeet aan te geven, ik lever hem al de info.*
- *er is een gering max.bedrag*
- *gemaximeerd*
- *Ik kan wel een en ander opzoeken op de website van de Portugese belastingdienst maar de ervaring leert dat er deskundigheid voor nodig is om harde conclusies te kunnen trekken. Die deskundigheid bestaat wel bij mijn belastingconsulent in Portugal, Peter van Doorn.*
- *Weet niet, accountant moet dit weten*
- *Wij wonen hier onder speciale regeling (RNH Portugal) en in de tien-jaar periode daarvan geen aftrek bijzondere posten*
- *Ziekteverzekeringpremie-kosten*

## 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	12	2	23
in leven verklaring	25	4	10
ander	5	2	16

## 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Alleen voor correctie overzicht AOW opbouw mij en mijn partner ivm buitenlands werken*
- *Als ik het goed begrijp, bepaalt de SVB of bij vertrek als gepensioneerde uit Nederland de zorgverzekering in NL blijft gehandhaafd. Na vertrek moet je volgens een mdw van SVB hen schrijven en wat je plannen zijn. Binnen een paar maanden hoor je dan of je in NL verzekerd blijft of niet. Ik snap niets van het hoe en waarom van deze regeling. Wellicht kan de vereniging mij er meer over vertellen en*
- *De in leven verklaring zou onderling uitgewisseld worden?*
- *Gehoorzame uitvoeringsinstantie*
- *Goede ervaring*
- *Het bewijs van in leven zijn moet toch wat moderner kunnen!*
- *In het verleden, was niet altijd even duidelijk in de communicatie.*
- *okay*
- *SVB houdt geen contact met de AOW instantie dat hebben we zelf nu geïnitieerd.*
- *Tevreden*
- *Wij zijn zeer tevreden over de informatie en de informatiebereidheid van de SVB, erg klantvriendelijk en in meerdere talen.*

## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	21	51,2%
Nederland	9	22,0%
geen voorkeur	9	22,0%
weet niet	2	4,9%

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	10	25,0%
ja naar tevredenheid	27	67,5%
ja, maar ben niet tevreden	3	7,5%

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	24	63,2%
ja, in Nederland	5	13,2%
Ja, in mijn woonland	9	23,7%
ja, in ander land	0	0,0%

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	36	94,7%
ja naar tevredenheid	2	5,3%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	22	13	0
Zilveren Kruis	16	13	0

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Behandeling in NL declareren bij CAK online werkt prima*
- *CAK ervaren als adequate en klantvriendelijke organisatie*
- *Geen ervaring*
- *Onbekend*
- *Voor een operatie in NL alles goed afgehandeld, behalve bij apotheek werkt de verzekeringscode van het CAK op de EHIC niet.*
- *wij hebben in een ander europa land een verzekering voor medische kosten in europa. we zijn daarom onafhankelijk van cak, zilver kruis en*
- *1 maal bezoek huisarts in Nederland. Betaling werd snel gedaan door afdeling buitenland van het zilveren kruis*

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	31	1	3	6
Inlogmiddel van uw woonland	23	2	2	11
Europees inlogmiddel eIDAS	1	1	1	33

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	28	68,3%
ja, maandelijks	0	0,0%
ja, halfjaarlijks	0	0,0%
ja, jaarlijks	1	2,4%
ja, minder dan 1 keer per jaar	12	29,3%

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	8	2	26
consulaire verklaring	2	2	28
evenementen, recepties	4	2	26
hulp in nood	2	0	30
legalisatie documenten	3	0	28
vernieuwen paspoort/id-kaart	5	4	21
ander onderwerp of handeling	3	1	24

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *ben ontevreden over de sluiting vh konsulaat id algarve waar de meeste nederlanders wonen.denk aan tijd verlies en reiskosten*
- *De website van de Nederlandse vertegenwoordiging in Portugal meldde dat de ambassade wegens Corona epidemie gesloten was. Dat klinkt als: wij hebben het ook moeilijk, zoekt u het maar zelf uit.*
- *erg afhankelijk bij wie je terechtkomt. In Frankrijk deden ze helemaal niets. In Portugal sinds Covid ook niet veel.*
- *Geen*
- *Hebben kort geholpen met omzetting rijbewijs*
- *Ik krijg info via Internet en de AFPOP vereniging in Portugal, weinig noodzaak tot contact VBNGB vertegenwoordiger*
- *In het verleden was er een consulaat in Albufeira. Nu moeten we voor paspoort verlenging naar Lissabon op je 90+ is dat een hele reis.*
- *Nee*
- *nog niet nodig gehad*
- *Tevreden*
- *vernieuwing rijbewijs in woonland, accepteren afkortingen voornaam*
- *Voor onze nieuwe paspoorten moeste we naar Lissabon, terwijl we voorheen terecht konden in Albufeira (consulaire vertegenwoordiger)n*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	3	4	2
SNBN <a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a>	1	5	5
Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>	2	5	6
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	14	6	4

## 29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	28	11	1
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	14	16	2
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	10	18	3
ik stem in woonland voor Europees Parlement	9	21	1
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	4	26	0
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	13	15	1
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	10	22	0
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	1	27	1

### **30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis**

- *Behandeling in Portugal been weldaad ten opzichte van NL. Gevaccineerd in Portugal bv, ging stukken makkelijker.*
- *Belgie was raar bezig met het passenger location formulier want moest op Brussel airport gewoon een hele nieuwe invullen terwijl ik dat in Portugal al had gedaan voor de terugreis.*
- *Geen ervaring*
- *Goed geen gedonder zoals in Nederland*
- *Het zou de Europese eenheid bevorderen wanneer bijvoorbeeld op een EU website niet alleen de verschillende maatregelen bij reizen en contact zouden worden vermeld maar ook, de per land verschillende beweegredenen, medisch en politiek. Een Europese gelijkschakeling van de maatregelen zou echter het tegendeel bevorderen gezien de grote culturele verschillen tussen de landen wat betreft het accepteren van autoriteiten en gezag.*
- **CHAOTISCH , POLITIEK MOET ZICH NIET BEMOEIEN MET PANDEMIE.**
- *Info ok in NL en Portugal - maatregelen geen mening*
- *In Portugal werd op luchthaven misbruik gemaakt van de Covid perikelen en werden wij slachtoffer van intimidatie van luchthavenpersoneel. Niemand daarover aanspreekbaar.*
- *Meer eenheid tussen de verschillende Europese landen*
- *Overdreven*
- *Regels werden nageleefd en daardoor weinig besmettingen en alles open geweest. TOP hier.*
- *Uitstekend in Portugal*
- *Vond het goed geregeld in Portugal*
- *Wij voelden ons veilig(er) in Portugal, maar hebben toch (zonder veel complicaties) regelmatig NL bezocht ivm familieomstandigheden (overlijden ouder).*
- *Zeer recente ervaring, zeer uitvoerige regelgeving, die van de ene op de andere dag kunnen veranderen. Aangekondigde controles op luchthavens worden niet of nauwelijks uitgevoerd.*

### **31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging**

- *Ben tevreden met ondersteuning / informatie*
- *De meeste problemen die we hebben gehad direct na onze migratie, zijn inmiddels allang opgelost c.q. vergeten ook al heeft het onnodig geld gekost. o.m. vertaalkosten en dubbele belasting omdat de Ned.Bel.dienst haar eigen interpretatie had van de Belastingovereenkomst.*
- *een wirwar aan verschillende Europese Corona maatregelen*
- *(3x) Ga zo door!*
- *Landelijk pro-actief contact tussen de leden en de vertegenwoordiger misschien?*
- **MAAK DE POLITICI WAKKER DAT ALS ZE EEN ECHTE EU WILLEN OOK MOETEN NIET VERGETEN DE BUITENLANDSE BEWONERS IN ANDERE LANDEN**
- *misbruik en intimidatie door het ambtelijk apparaat in NL en Portugal van ouderen.*
- *Natuurlijk heb ik een nederlandse betaalrekening voor ontvangst AOW*
- *Prima zo*
- *weet niet wat kbb is of inhoud*