



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

SPANJE

Algemeen

Enquête bezoeken

1477

Totaal bezoeken

607

Afgewerkte
antwoorden

0

Onvolledige
antwoorden

870

Slechts getoond

41,1%

Totale
succespercentage

115 reacties verwerkt

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	79	25	4	7

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98

EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98
EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	83	31

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	112	63
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	39	23
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	69	39
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	5	6
inkomen uit AOW	79	49
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	49	12
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	15	5
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	10	4
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	40	21
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	15	7
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	6	2
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	37	16
doe belastingaangifte in Nederland	25	13
doe belastingaangifte in mijn woonland	92	49
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	76	43
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	81	49
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	7	4
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	40	26
een of meerdere bankrekeningen in NL	93	53
leeftijd jonger dan 65 jaren	20	13
leeftijd 65 - 70 jaar	19	19
leeftijd 70 - 75 jaar	33	19
leeftijd 75 - 80 jaar	13	5
leeftijd 80 jaren of meer	15	6

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	79	74,5%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	61	57,5%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	44	41,5%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	8	7,5%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	56	52,8%
Andere...	8	7,5%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	1	5	26	78
aandacht voor en informeren over belastingzaken	5	8	33	56
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	5	11	24	48
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	1	7	23	68
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	6	9	30	53
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	25	18	15	26
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	6	6	23	68
attenderen op jurisprudentie	5	11	35	39
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	18	24	22	26
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	4	7	44	40
voorlichting en advies aan leden individueel	8	12	32	43
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	5	15	25	48

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *Ik ben tevreden.*

- *Ziektekostenverzekering voor pensionairs*
- *Vervroegde AOW in combinatie met ouderdomsuitkering Spanje*
- *Verplichting tot het invullen van formulier 210 door niet-residenten die in Spanje een huis bezitten. Velen kennen die verplichting niet.*
- *vergemakken om paspoort te vernieuwen*
- *toegankelijkheid DIGID (ivm SMS code)*
- *Toegankelijkheid lezen info, begrijpen.*
- *Thuiszorg*
- *Resident worden*
- *recht op awbz in spanje als nederlander*
- *Nederlandse lijfrente terwijl je in het buitenland woont*
- *Medische Aftrekkosten vooral voor ABP pensioen omdat ze ook belasting betalen in Nederland*
- *kritisch volgen NL overheden*
- *Inloggen DIGD onmogelijk vanuit buitenland na verandering telefoonnummer....Aanvraag of AOW direct naar Spaanse bankrekening over te maken wordt genegeerd...g*
- *Hoe eventueel terugkeren naar Nederland*
- *Het verschil in de erfbelasting van oa Spanje en Nederland. Wat het voordeligste kan zijn.*
- *Het makkelijker maken van belastingaangifte*
- *Het CAK zou sneller hun brieven over na-betalingen moeten komen - ik krijg in dec. bericht over een jaarafrekening over 2018! !!! Als ik deze eerder zou ontvangen kan ik die kosten meenemen voor de Spaanse belasting! Ik vind het sowieso raar dat er aan het !*
- *heropenen NL consulaat daar waar veel NL staatsburgers woonachtig zijn*
- *Heb geen enkele ervaring*
- *Fiscale / juridische positie gepensioneerde met verschillende nationaliteit*
- *Een aantal nederlandse banken rekt voor ons expats een buitelandvergoeding opeen betaalrekening. Dit terwijl ik een nederlandse rekening heb en de bank dezelfde wettelijke functies moet uitvoeren als iemand met een nederlands adres!!*
- *DIGiD aanvragen*
- *belasting verdrag*
- *Belastingen NL*
- *AOW niet ontkoppelen aan minimumloon*
- *aanvragen DIGID buiten Nederland, heb diverse keren geprobeerd via de AOW aan te vragen, krijg nooit de beloofde brief*
- *Aandacht voor mensen met een WUV uitkering en hoe de toekomst daarvan er uit ziet.*
- *Zorgen dat Nederlanders woonenden in het buitenland gebruik van de Nederlandse zorgverzekering kunnen maken en daar dan ook in NL premie voor betalen buitenland*

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	34	30,1%
na e-mail bericht	79	69,9%
dagelijks	1	0,9%
wekelijks	6	5,3%
tweewekelijks	5	4,4%
maandelijks	16	14,2%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	1	16	68	20
zoekfunctie	0	18	60	14
kwaliteit van de informatie	0	9	58	27
hoeveelheid informatie	0	12	61	20

10. VBNGB website

- *Misschien ook menu per thema doen, evt. per land. Al zou dat moeten betekenen dat daar ook juiste informatie te vinden is met informatie rond regelgeving en waar terecht kunnen*
- *Vaak te ingewikkeld....*
- *Uitleg iets meer Jip & Janneke taal*
- *te kort bezoeker van uw website om een gefundeerd oordeel te kunnen geven*
- *Simpel taalgebruik*
- *perfect*
- *(ook) thematische menu-indeling, duidelijker aangeven wat VBNG nu werkelijk doet / kan doen voor (individuele) leden*
- *Niks*
- *Niets jullie doen het perfect*
- *Niets.*
- *Moderniseren*
- *Meer interactiviteit helpt*

- *Is goed*
- *Heldere uitleg belastingzaken*
- *Geen, ga zo door*
- *Gebruiksvriendelijkheid en contact mogelijkheden*
- *Event-driven indeling: Emigratie, Wonen, Remigratie*
- *Eenvoudige formulier om vragen te stellen*
- *een schematisch totaaloverzicht maakt zoeken makkelijker*
- *een schema met zoeklinks aan het hoofdmenu toevoegen*
- *Duidelijk*
- *Bij de aankondiging in het begin gelijk in één of twee woorden wat het thema is en een snelle zoek functie.*
- *Ben nog geen lid, dus kan geen opinie geven.*
- *Bekendheid*
- *VBNGB is stuk beter dan in het begin van de opzet van deze vereniging.*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	59	28	22
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	27	23	30
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	33	25	35
aangifte in Nederland	32	17	34
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	27	26	38
aangifte in woonland	54	28	17
ander onderwerp	1	5	27

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Slechte ervaringen in nL en woonland*
- *Loopt via mijn Spaanse belasting adviseur*
- *Moeilijk bereikbaar*
- *Moeizaam*

- *moeizaam, onduidelijk....absoluut niet klantvriendelijk*
- *Nederland behulpzaam, Spanje asesor*
- *Ontevreden over belasting in woonland - m.i. worden buitenlanders vaker heel streng beoordeeld. Aan de andere kant is de Ned. belasting niet correct in doorgeven van gegevens.*
- *Prima*
- *Prima, gewoon bellen*
- *slecht*
- *Slecht*
- *slecht ervaring in woonland*
- *Je word niet goed geholpen .Drempels , drempels*
- *Slechte voorlichting*
- *Slecht, nederland houdt deel van ABP in Spanje erkent dit niet. Dubbele belasting betalen*
- *Spaanse belastingdienst kan moeilijk doen over inhouden loonbelasting pensioen door ABP. Zij vraagt dan om verklaring van NL belastingdienst op welk verdrag dit gebaseerd is. Dan moet dit SCHRIFTELIJK bij de NL belastingdienst worden aangevraagd. Grote onzin omdat dit een verdrag is tussen Spanje en Nederland, daterend uit 1976. Hoop werk en kosten voor niks, inclusief een beëdigd tolk inhuren voor de vertaling*
- *Spanje is een doolhof op dit gebied*
- *Summiere uitleg, mag slechts 3 vragen stellen, wollig en onbegrijpelijk taalgebruik*
- *Te korte termijn voor bezwaar, uitstel in Spanje*
- *Te kort hier, geen feedback Spaanse belasting ,Nederland veel te traag nog geen definitief over 2020.Formulier 720 vermogen buiten Spanje illegaal. In 2 landen belasting betalen dus ook 2 belastingadviseurs .Op dit moment alleen inkomen via ABP.*
- *Tijdstip nieuwe aanvraag tot vrijstelling loonheffing per mail kenbaar laten maken door belastingdienst aan betrokkene*
- *Traag*
- *Veel te ingewikkeld voor mij*
- *wereld inkomen, krijg geen antwoord na opsturen formulier, heb gebeld en krijg als antwoord,, kan wl 3 jaar duren.Krijg nu ook geen definitieve aanslag van GAK*
- *Zeer gecompliceerd*
- *Konden mij niet helpen aan bepaalde papieren en de taal van mij woonland maar geven wel bedragen van mijn pensioen door maar zeggen niet over welk gedeelte al inhoudingen zijn gedaan*
- *Je hebt hulp nodig omdat de regels en wijze van aangifte doen sterk afwijken van Nederland. Formele taal is een ander puntje.*
- *gebrekkig*
- *alleen via fiscalist*
- *Als in Nederland heb een buitenlandse naam*
- *BD nederland spreekt met twee tongen.*
- *Beetje stroef maar uiteindelijk goed*

- *bereikbaarheid van belastingdiensten is vaak moeilijk*
- *Bij allebei slechte ervaringen.*
- *Bureau cratisch*
- *De verplichting autónomobijdrage te betalen gedurende vijftien jaar met daaraan gekoppeld verzekering tegen ziektekosten*
- *Discriminatoire Tov artikel 7 F del IRPF*
- *Dramatisch overleg met belastingdienst Nederland over aangifte in Nederland*
- *Een (Engelssprekende) advocaat kan erg nuttig zijn.*
- *geem. em geem reactie op protest van de gestor*
- *In Spanje veel problemen in verband met gebrek aan kennis van en /of belangstelling voor verschillen in regimes belastingheffing op terrein van lijfrenten, spaarsaldo, belastbaarheid rente*
- *Geen*
- *Geen probleem*
- *Geen problemen*
- *(2x) Goed*
- *Goed*
- *Goed...*
- *Goede gestor is belangrijk.*
- *goed telefonisch contact maar wel erg traag werkend*
- *Heldere uitleg en gericht hulp*
- *het is een drama in Spanje... jarenlang foute info en nu boetes betalen*
- *Ik krijg het idee als je de NL belasting dienst wat vraagt je gelijk onder een vergrootglas wordt gelegd. Ik wantrouw ze daarom!*
- *In meerdere telefoongesprekken onduidelijke en onjuiste info ontvangen*
- *Zowel Nederland en Spanje doen erg moeilijk als het om fiscale (niet) residentie gaat*

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	43	39,4%
als aftrek post op de te betalen belasting	20	18,3%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	37	33,9%
Andere...	9	8,3%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	26	9	61
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	1	0	67
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	13	4	58
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	0	65
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	3	2	68

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- (2x) Geen idee
- Wij zijn daar nooit over ingelicht door mijn gestor
- Weet niet
- verduidelijking over dit onderwerp
- Omdat ik over mijn ABP belasting in Nederland betaal en over de rest in mijn woonland heb ik geen recht op aftrek voor bril gehoor apparaat gebit of taxi
- Niet van toepassing voor mij....
- Ik weet hier echt niets van.....!!!
- Ik vind het gewoon niet in de haak, dat ik in NL ziekte kosten betaal, terwijl ik niets met NL te doen wil hebben. Zij, NL, zeggen dat men dat retour doet aan mijn woonland! Zo wordt corruptie in de hand gewerkt!
- Geen idee hoe dat werkt
- geem. de gestor doet de aangifte
- Enkel de CAk bijdrage kan op het belastbaar inkomen in mindering worden gebracht
- Duidelijk aan de hand van voorbeelden
- Bij mij niet bekend of het kan.
- bij erkende handicap
- ben verplicht de CAK bijdrage te betalen en omdat de zorg zo slecht is moet ik een prive verzekering bij houden .Ben 5500 € kwijt per jaar wat niet correct is .
- Begrijp ik niet

- *Aftrek van jaaropgaaf SVB en pensioenen uit NL aan ZVW & WLZ zijn aftrekbaar op formulier Modelo 100*
- *Ziektekosten etc. zijn niet aftrekbaar in Spanje!*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	38	12	43
in leven verklaring	61	9	21
ander	9	4	28

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *SVB heeft heel erg aangedrongen op gaan samenwonen met mijn partner, heel raar. Zijn ex had de SVB laten weten dat wij samen woonden, terwijl dat niet zo was. We kregen telefoontjes van de SVB die ons probeerden een datum te noemen wanneer wij gingen samenwonen. Zeer onaangenaam en totaal onnodig. Inmiddels zijn we getrouwd.*
- *Nog geen ervaring. Nog geen aow.*
- *Ok*
- *Ok*
- *Overlijden*
- *positief*
- *prima*
- *prima de discussies over WAO problematiek en belasting*
- *Redelijk goed*
- *SVB werkt alsof zij die fraudeopspoorders zijn die vroeger in regenjas aan je voordeur stonden. Schandelijke wanvertoning.*
- *Niet.*
- *(2x) uitstekend*
- *Vervelende mensen(vrouwen) die geen tegenspraak willen accepteren.*
- *Vijf jaar geleden zeer lastig, laatste jaren goed*
- *Voldoende informatie via de web side*
- *vragen*
- *vragen over ziektekostenverzekering als partner wegvalt en zelf (nog) geen inkomen hebt en jonger dan 67 jaar*
- *Vriendelijk en klantgericht*
- *Vrijwillige verzekering*
- *Niets wijzer geworden na een vraag. Alleen verwijzing naar een website (die ik zelf ook al had gevonden)*
- *Negatief*
- *gecompliceerd*

- *Alleen contact gehad met CAK ivm premie inhouding heel chaotisch ,langzaam ,correctie zelfs om een paar cent.*
- *Altijd goed*
- *Duurt lang voordat ze antwoorden en dan is meestal het antwoord ook geen antwoord*
- *echt antwoord geven doen ze niet*
- *enorme ambtenarij*
- *Erg traag in reactie*
- *Fijn dat je je vragen via whatsapp kan stellen , en je krijgt snel antwoord*
- *Na aanvraag om AOW direkt naar Spaanse bankrekening over te maken....per post met alle nodige gegevens*
- *Geen contact gehad*
- *Geen moeilijkheden ondervonden*
- *(3x) Goed*
- *Goed*
- *goed bereikbaar en zeer vriendelijk en ter zake kundig*
- *Heel verschillend, wie tref je aan de telefoon na 20 minuten of meer wachten*
- *levensbewijs zou voor álle instanties moeten gelden....!*
- *Moet voor het iedere instantie een in leven verklaring op verschillende tijden aanvragen is 3x*
- *WAO in NL geen 100%*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	77	67,5%
Nederland	16	14,0%
geen voorkeur	17	14,9%
weet niet	4	3,5%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	23	20,4%
ja naar tevredenheid	75	66,4%
ja, maar ben niet tevreden	15	13,3%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	87	78,4%
ja, in Nederland	3	2,7%
Ja, in mijn woonland	18	16,2%
ja, in ander land	3	2,7%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	107	95,5%
ja naar tevredenheid	5	4,5%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	84	24	3
Zilveren Kruis	60	15	2

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *niet gebruikt, heb spaanse priveverzekering van Sanitas*
- *Werkt niet in Spanje*
- *Wat is verschil tussen CAK en Zilveren Kruis?*
- *uitstekend! Hoewel de zorgverleners vaak niet goed op de hoogte zijn*
- *Tevreden*
- *Tevreden*
- *ontevreden*
- *Onduidelijk wat hier bedoeld wordt met CAK of Zilveren Kruis. Vergoeding werd geregeld door de zorginstelling, dus weet niet waar die vandaag kwam*

- *Nvt*
- *Normaal.*
- *nog nooit nodig gehad*
- *Neen*
- *Bijdrage aan C.A.K.*
- *Nee*
- *kan niet in ned. verzekerd zijn omdat ik resident in spanje ben*
- *Kan hier niet verzekeren*
- *In Nederland accepteren ze vaak je Eurokaart niet*
- *Ik zou graag een reisverzekering in Nederland afsluiten zoals ik had, maar dat kan niet als je geen ingezetene van NI bent*
- *I*
- *(2x) Goed*
- *Geen ervaring*
- *Geen*
- *Deze werden mij verder niet meer aangeboden, ook jiet voor zirg.*
- *Zeer correct en behulpzaam*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	81	17	3	10
Inlogmiddel van uw woonland	30	17	6	43
Europees inlogmiddel eIDAS	0	5	4	81

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	74	66,1%
ja, maandelijks	2	1,8%
ja, halfjaarlijks	5	4,5%
ja, jaarlijks	1	0,9%
ja, minder dan 1 keer per jaar	30	26,8%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	13	8	65
consulaire verklaring	7	4	64
evenementen, recepties	4	1	65
hulp in nood	1	3	67
legalisatie documenten	4	3	60
vernieuwen paspoort/id-kaart	24	27	38
ander onderwerp of handeling	5	2	53

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Negatief*
- *Wie of wat is de Nederlandse vertegenwoordiging in Spanje?*
- *Voor nieuwe aanvraag paspoort meer adressen, of per post of gemeentehuis in spanje zelf*
- *Voor het vernieuwen van mijn paspoort moet ik naar Madrid reizen. Dat betekent een onaanvaardbare investering in reis- en verblijfkosten en tijd met zich mee.*
- *Verplichting om reis/hotel Madrid te boeken omdat Consulaat Com. Valenciana niet meer bestaat*
- *Vernieuwing paspoort dichterbij huis*
- *Vernieuwen paspoort kan alleen in Madrid, voorheen was dit o.a. mogelijk in Benidorm*

- vernieuwen paspoort
- *Van de costa blanca naar Madrid reizen om paspoort te kunnen vernieuwen is op mijn leeftijd steeds moeilijker...maar service wel goed.*
- *Uiterst slecht*
- *Tot nu toe uitsluitend voor verlenging paspoort.*
- *Nvt*
- *Niet vaak contact gehad maar bij een vraag tot nu toe prima geholpen*
- *Niet.*
- *Neen*
- *Consulaat niet erg uitnodigend.*
- *Nee heb ik niet, voor ambassade moet ik 450 km reizen, geen behoefte*
- *nee*
- *Moesten in coronatijd terug naar Nederland ivm hersenbloeding zoon, binnen 8 uur had ambassade alle benodigde papieren geregeld*
- *lid van Ned. vereniging maar is te ver weg*
- *lees alleen de nieuwsbrieven van de ambassadeur via Facebook*
- *laatste keer contact was met vernieuwing NIK in consulaat in Torremolinos. In 2024 zal ik naar de ambassade in Madrid moeten of anderszins?*
- *Ken de consul hier*
- *Hoge kosten van paspoort , bijna 200euros .In Spanje je kan op je paspoort wachten*
- *Het nog steeds meer dan schandalig dat alle consulaten in Spanje zijn wegbezuinigd en dat expats naar Madrid moeten reizen .*
- *Het is onduidelijk wat leden mogen verwachten aan kennis en ervaring. Het is duidelijk dat de VBNGB geen betaalde mensen heeft, maar juist dat maakt het onduidelijk wat de verwachting mag zijn*
- *Helemaal naar Madrid*
- *(3x) Geen*
- *Enkel pm paspoort te vernieuwen wat duur, omslachtig en belachelijk is*
- *Zijn niet meer aanwezig dankzij die kwast van de VVD*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	12	18	16
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	3	14	13
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	3	17	22
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	10	10	7

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	67	39	7
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	32	47	5
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	18	56	5
ik stem in woonland voor Europees Parlement	35	49	2
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	23	53	4
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	43	28	9
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	45	45	4
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	8	71	6

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Samenwerking tussen nederland en spanje*
- *Niet gereisd naar Nederland*
- *Ok, goed gedaan hier*
- *Onderlinge afstemming*
- *Prettige ervaringen met Centre Salud in Villajoyosa*
- *Prima*
- *regels veranderde dagelijks zowel in Nederland als woonland. Ben gewoon in Spanje gebleven*
- *Teveel onderscheid binnen EU*
- *Neutraal*

- *Tevreden met de maatregelen in Spanje*
- *Tsja*
- *Uniforme maatregelen in EU landen*
- *Voldoende informatie in de Spaanse taal*
- *Vond het Spaans aanpak goed*
- *Waardeloos. Alle menselijkheid lijkt verdwenen en het beleid lijkt er op gericht te zijn de zakken te vullen van een klein groepje profiteurs.*
- *niet*
- *Nee*
- *Alle Nederlanders en vlaamse Belgen werden prima op de hoogte gehouden door Ned. Ambassade in Madrid via Facebook etc...dat was geweldig...*
- *Geen mening*
- *Behalve de zeer strenge, onredelijke lockdown in het begin, vonden wij de aanpak in Spanje heel goed*
- *Er is veel te weinig naar wetenschappers geluisterd...onnodige maatregelen*
- *Europese regelgeving*
- *Europese ruimte voor verbetering*
- *geen*
- *Geen*
- *(2x) geen problemen gehad*
- *Nederland het lachertje van de EU*
- *Get was goed, wel vaak knudelijk*
- *goed*
- *Ik bleef gewoon thuis.*
- *Ingewikkeld*
- *In Nederland was iedereen uit Verregeistan zonder enige controle welkom!*
- *In Spanje is het goed aangepakt. Streng in het begin, maar effectief*
- *Zie corona als een zware griepgolf en gooi alle restricties over boord.*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *Het CAK moet sneller met de te betalen gegevens komen - nu 2 jaar na dato. Ik vind het eigenlijk gek dat betaald moet worden aan het CAK - snap het ook niet.*
- *slechts lof*
- *Resultaten van deze enquête meermaals bespreken*
- *Onderzoek naar betaalbare premies ziektekostenverzekering*
- *oke*

- *Meer inzet om een paspoort aanvraag en stemmen per DiGid mogelijk te maken.*
- *Meer bekendheid voor uw instantie wil ik aanbevelen.*
- *Kritische houding tov NL overheid*
- *ja*
- *Ik wil een consulaat terug aan de costa del sol.*
- *Ik ben nog niet gepensioneerd dus veel van de vragen zijn niet van toepassing voor mij*
- *Goed*
- *?*
- *Geen*
- *enquête is prima*
- *Een pluim voor al jullie werk.*
- *De overheid in NL zou meer betrokken moeten zijn naar de eigen resident in het buitenland*
- *Dak voor jullie werk*
- *Bij de belastingdienst kun je alleen maar telefonisch terecht wat heel duur is vanuit het buitenland. Facebook pagina bestaat wel maar die geven op alle vragen het antwoord bel de belastingdienst. Daar heb ik niets aan*
- *Betere ziekte kosten verzekering, zoals we voor Hogenvorst hadden*
- *Ben tevreden met de huidige gang van zaken*
- *ad stemrecht. Ik heb steeds begrepen dat ik geen stemrecht voor het parlement van mijn woonland heb. N.a.v. van uw vraag hierover twijfel ik nu of dit klopt. Het is mij een doorn in het oog dat ik hier niet mag stemmen voor het parlement.*
- *??*
- *Sociale / ouderen-zorg in woonland ter sprake brengen.*