



Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.

Thailand

Algemeen

Enquête bezoeken

1477

Totaal bezoeken

607

Afgewerkte antwoorden

0

Onvolledige antwoorden

870

Slechts getoond

41,1%

Totale succespercentage

27 reacties verwerkt

1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	10	12	0	5

2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2		4	0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3		16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98

EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	17	10

4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	MIJN SITUATIE	MIJN PARTNER'S SITUATIE
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	26	2
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	9	2
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	18	0
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	3	8
inkomen uit AOW	23	3
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	9	0
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	3	0
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	1	0
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	10	1
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	9	2
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	2	0
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	10	1
doe belastingaangifte in Nederland	22	3
doe belastingaangifte in mijn woonland	11	6
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	11	4
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	2	1
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	6	1
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	12	1
een of meerdere bankrekeningen in NL	23	2
leeftijd jonger dan 65 jaren	3	7
leeftijd 65 - 70 jaar	5	0
leeftijd 70 - 75 jaar	10	0
leeftijd 75 - 80 jaar	8	2
leeftijd 80 jaren of meer	2	0

5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	15	75,0%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	7	35,0%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	6	30,0%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	3	15,0%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	7	35,0%
Andere...	0	0,0%

6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	1	0	9	15
aandacht voor en informeren over belastingzaken	1	3	10	10
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	5	4	5	7
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	2	1	6	14
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	3	2	7	8
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	2	1	9	6
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	2	8	14
attenderen op jurisprudentie	1	5	8	5
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	6	4	6	2
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	1	4	9	7
voorlichting en advies aan leden individueel	1	5	11	4
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	3	2	11	3

7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *Houden van bankrekening bij woonplaats buiten EU*
- *Levensbewijs*
- *Nabestaande pensioen voorlichting, informatie*
- *Ouderen zijn bewust vergeten door die overheid*
- *premie zorgverzekering*

8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	3	14,3%
na e-mail bericht	16	76,2%
dagelijks	0	0,0%
wekelijks	1	4,8%
tweewekelijks	1	4,8%
maandelijks	1	4,8%

9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	1	4	14	1
zoekfunctie	1	3	8	1
kwaliteit van de informatie	0	2	8	4
hoeveelheid informatie	2	0	10	2

10. VBNGB website

- *ben geen lid maar wat ik kan leestaltijd*

11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	11	8	5
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	7	4	10
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	4	6	10
aangifte in Nederland	15	4	5
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	3	7	10
aangifte in woonland	11	2	8
ander onderwerp	0	0	4

12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Correct*
- *digitaal is digitaal dus alles vermelden zoals verzonden en ontvangen brieven, bezwaarschriften en verdere procedures vermelden en niet per post en/of niet verzonden*
- *Moeilijk om een adequaat antwoord te krijgen twee*
- *Moeilijk te bereiken, geen e-mail mogelijk*
- *vervelende mensen in Heerlen*

13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	17	85,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	0	0,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	1	5,0%
Andere...	2	10,0%

14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	2	0	16
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	1	2	14
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	0	17
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	2	15
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	0	1	16

15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *eigenlijk als nederlander in het buitenland gediscrimineerd, geen enkele vrijstelling meer zoals ouderenkorting en ook geen aftrek medischekostening*

16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	11	3	8
in leven verklaring	17	3	4
ander	3	0	6

17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Ben vrijwillig verzekerd voor de AOW en ben tot nog toe tevreden over de afhandeling ieder jaar. Zou alleen digitaal moeten kunnen in plaats van fysieke post.*
- *Enkele voorbeelden van ultieme onwetendheid van SVB*
- *Hangt van het onderwerp af, kunnen soms heel stug reageren.*
- *Profesioneel*
- *Stroef*
- *Uitstekend*
- *wat ik wel een absurde regeling vind dat ik AOW ontvang omdat ik getrouwd ben met iemand die in Nederland nergens geen recht op heeft wat ik de normaalste zaak van de wereld vind omdat ze nooit nergens aan mee betaald heeft maar dit vind ik discriminatie*
- *2 woningen regel pas na bezwaar toegepast*

18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	21	80,8%
Nederland	2	7,7%
geen voorkeur	2	7,7%
weet niet	1	3,8%

19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	6	25,0%
ja naar tevredenheid	16	66,7%
ja, maar ben niet tevreden	2	8,3%

20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	15	62,5%
ja, in Nederland	7	29,2%
Ja, in mijn woonland	1	4,2%
ja, in ander land	1	4,2%

21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	14	60,9%
ja naar tevredenheid	6	26,1%
ja, maar ben niet tevreden	3	13,0%

22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	19	0	1
Zilveren Kruis	14	1	1

23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Geen idee*
- *Nig steeds verbolgen over stopzetten van particuliere ziektekosten verzekeringen voor gepensioneerden in het buitenland door meneer Hogevoorst*
- *Onmogelijk*

24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	23	0	3	0
Inlogmiddel van uw woonland	9	1	1	11
Europees inlogmiddel eIDAS	0	0	0	22

25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	7	26,9%
ja, maandelijks	1	3,8%
ja, halfjaarlijks	1	3,8%
ja, jaarlijks	11	42,3%
ja, minder dan 1 keer per jaar	6	23,1%

26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	8	4	11
consulaire verklaring	11	3	7
evenementen, recepties	4	0	15
hulp in nood	0	1	17
legalisatie documenten	5	4	11
vernieuwen paspoort/id-kaart	7	1	12
ander onderwerp of handeling	0	2	12

27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Afspraak maken erg moeilijk*
- *Geen contac*
- *graag meer mogelijkheden op een dag om afspraak te maken en niet alleen 's morgens om 8.30*
- *Sinds centrale ingang via den Haag is het contact onpersoonlijk geworden*

28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	0	1	2
SNBN https://www.nederlandersbuitennederland.nl/	5	0	3
Stichting GOED https://www.stichtinggoed.nl/	4	1	8
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	2	2	7

29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	16	9	1
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	11	9	0
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	4	13	1
ik stem in woonland voor Europees Parlement	5	13	2
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	1	18	2
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	6	12	2
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	1	17	2
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	0	18	2

30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *gedoe*
- *(2x) Ik laat corona over mijn kant komen. Wacht af tot die voorbij is.*
- *Onmogelijkheid om mijn tweelingbroer te bezoeken op zijn sterfbeden begrafenis.*
- *Over het algemeen zeer overdreven en een zwabberend beleid*
- *Vaccinatie help dus blijven doen*

31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging

- *AOW uitbetaling de regels van de gekke en discriminerend*
- *Geen idee*