



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Verenigd Koninkrijk**

## Algemeen

# Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

**8 reacties verwerkt**

## 1. Lidmaatschap van de VBNGB

	JA	NEE	NEE, MAAR IK KEN EEN LID	NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN
Ik ben lid van de VBNGB	3	5	0	0

## 2. Mijn woonland is

EU/EER/CH	land	Totaal	leden	niet leden	kent lid	evt lid	%
Afrika	Kenia	1	1				0,16
Afrika	Marokko	1		1			0,16
Afrika	Zuid Afrika	3	2	1			0,49
Azie	Filipijnen	6	2	3		1	0,99
Azie	Indonesië	3	2	1			0,49
Azie	Laos	1		1			0,16
Azie	Libanon	1				1	0,16
Azie	Maleisië	2		2			0,33
Azie	Singapore	1	1				0,16
Azie	Thailand	26	8	13		5	4,28
Azie	Vietnam	2	2				0,33
EU	België	54	50	3	1		8,90
EU	Bulgarije	2		1		1	0,33
EU	Denemarken	5	1	4			0,82
EU	Duitsland	76	57	14	2	3	12,52
EU	Finland	3	1	2			0,49
EU	Frankrijk	98	78	13	3	4	16,14
EU	Griekenland	6	2	3		1	0,99
EU	Hongarije	3	2			1	0,49
EU	Ierland	2	2				0,33
EU	Italië	10	7	3			1,65
EU	Letland	1		1			0,16
EU	Malta	10	10				1,65
EU	Nederland	12	12				1,98
EU	Noorwegen	1		1			0,16
EU	Oostenrijk	12	10	1		1	1,98

EU	Polen	2	2				0,33
EU	Portugal	40	33	5	2		6,59
EU	Roemenië	6	2	2		2	0,99
EU	Spanje	119	82	24	4	9	19,60
EU	Zweden	8	4	3		1	1,32
EU	Zwitserland	17	13	1	1	2	2,80
NA	Canada	4	1	2		1	0,66
NA	Costa Rica	3		2		1	0,49
NA	Cuba	1				1	0,16
NA	Curacao	2		1	1		0,33
NA	Panama	1		1			0,16
NA	Verenigde Staten	23	6	8	1	8	3,79
non EU	Kosovo	1		1			0,16
non EU	Oekraïne	1	1				0,16
non EU	Turkije	4	1	3			0,66
non EU	Verenigd Koninkrijk	9	3	6			1,48
Oceanie	Nieuw Zeeland	1		1			0,16
Oceanië	Australië	11	3	7		1	1,81
ZA	Argentinië	1		1			0,16
ZA	Brazilië	6	1	2		3	0,99
ZA	Suriname	1		1			0,16
	Zzonder land	4	3	1			0,66
	Totaal	607	405	140	15	47	100,00

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

1-5% aandeel	6-30 enq
5-10% aandeel	30-60 enq
10-20% aandeel	60-120 enq

### 3. Burgerlijke staat

	JA	NEE
ik ben gehuwd/samenwonend met een partner	4	4

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

	<b>MIJN SITUATIE</b>	<b>MIJN PARTNER'S SITUATIE</b>
in bezit van de Nederlandse nationaliteit	8	0
Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland	1	0
Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland	6	0
in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland	1	2
inkomen uit AOW	6	1
inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP	1	0
inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds	1	0
inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland	1	0
inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland	1	1
inkomen uit een pensioen uit mijn woonland	5	1
inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland	0	0
kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)	2	1
doe belastingaangifte in Nederland	1	0
doe belastingaangifte in mijn woonland	5	1
doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist	1	0
betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland	1	0
heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten	0	0
heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten	0	0
een of meerdere bankrekeningen in NL	5	0
leeftijd jonger dan 65 jaren	0	0
leeftijd 65 - 70 jaar	2	1
leeftijd 70 - 75 jaar	3	0
leeftijd 75 - 80 jaar	0	0
leeftijd 80 jaren of meer	1	0

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn	7	100,0%
informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland	2	28,6%
de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden	4	57,1%
algemene informatie over emigratie te ontvangen	0	0,0%
steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren	5	71,4%
Andere...	2	28,6%

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

	0-3	4-5	6-8	9-10
aandacht voor en informeren over AOW en pensioen	0	0	1	7
aandacht voor en informeren over belastingzaken	0	0	3	4
aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)	0	0	2	5
aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen	0	0	4	3
aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden	0	1	2	3
dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)	0	3	2	1
aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen	0	0	1	6
attenderen op jurisprudentie	0	0	4	2
contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement	0	1	4	1
samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen	0	0	3	4
voorlichting en advies aan leden individueel	0	0	4	3
steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures	0	0	4	2

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *bewijsvoering van in leven zijn makkelijker maken, ik moet nu 2 1/2 uur reizen om een gewenste stempel op het papier te krijgen en er nog voor betalen ook.*
- *contact met overheid*
- *Info geven bvb ik had wajong en wist niets over aow.*
- *repatrierings problematiek*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
spontaan	2	28,6%
na e-mail bericht	5	71,4%
dagelijks	0	0,0%
wekelijks	0	0,0%
tweewekelijks	0	0,0%
maandelijks	2	28,6%

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

	0-3	4-5	6-8	9-10
opzet/indeling	0	2	3	1
zoekfunctie	0	3	2	1
kwaliteit van de informatie	0	1	3	2
hoeveelheid informatie	0	2	3	1

## 10. VBNGB website

- *maak het simpel*

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
Nederland - vrijstelling loonheffing	5	3	0
Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige	3	3	1
Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland	1	2	1
aangifte in Nederland	1	2	3
woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland	2	2	2
aangifte in woonland	3	2	1
ander onderwerp	1	0	0

## 12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

- *Belastingverdrag te ingewikkeld om te begrijpen voor een leek*
- *bij telephone only*
- *ik heb vrijstelling van belasting in nederland maar omdat mijn pensioen naar een Nederlandse rekening wordt overgemaakt geld dit niet volgens ned. belasting en kunnen zijn alsnog belasting heffen. Ik ben belasting plichtig in de U.K.*
- *In het verleden werd vrijstelling loonheffing verleend voor 10 jaar tegenwoordig is dat maar 5 jaar.*
- *toepassing belastingstelsel NL en Ver Koninkrijk is zeer gecompliceerd*
- *weinig of verkeerde kennis*
- *Ze hadden onjuiste info en konden het niet corrigeren. Stom.*

### 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
niet bekend	6	75,0%
als aftrek post op de te betalen belasting	0	0,0%
als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen	0	0,0%
Andere...	2	25,0%

### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

	AFTREK OP INKOMEN	AFTREK OP TE BETALEN BELASTING	WEET NIET
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	2	1	3
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland	0	0	4
wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	1	0	3
particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland	0	0	4
de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen	0	0	3

### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *De Engelse fiscus belast het inkomen over het volle pensioenbedrag en niet over het werkelijk overgemaakte pensioen bedrag!*
- *Ik weet niets*
- *NHS in de UK*
- *niet te volgen wat men in Nederland biedt aan uitbetaling en aftrekpost*



## 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

	JA EN TEVREDEN	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
vragen en discussie over gezamenlijk huishouden	1	1	3
in leven verklaring	2	3	2
ander	3	0	1

## 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *bij telephone*
- *lang geduurd, van kastje naar de muur gestuurd maar uiteindelijk werd toegegeven dat ik gelijk had en geen ziektekostenpremie hoefde te betalen. Kreeg over 3 jaar terug.*
- *Langzaam. Niet genoeg info.*
- *niet gehad*
- *Vragen worden steeds adequate beantwoord*

## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
mijn woonland	5	62,5%
Nederland	1	12,5%
geen voorkeur	1	12,5%
weet niet	1	12,5%

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	2	25,0%
ja naar tevredenheid	4	50,0%
ja, maar ben niet tevreden	2	25,0%

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	4	50,0%
ja, in Nederland	0	0,0%
Ja, in mijn woonland	3	37,5%
ja, in ander land	1	12,5%

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	4	57,1%
ja naar tevredenheid	3	42,9%
ja, maar ben niet tevreden	0	0,0%

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

	NEE	JA NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN
CAK	5	0	0
Zilveren Kruis	5	3	0

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *geen ervaring*
- *heb geen weet van CAK. Wel een keer met succes geclaimed bij Zilveren Kruis*
- *In het verleden zijn alle kosten voor zowel operaties, medicijnen, huisartskosten gedekt en/of betaald. keurig betaald en gedekt.*

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

	TEVREDEN	ONTEVREDEN	GEEN MENING	GEEN ERVARING
DigiD	3	4	0	1
Inlogmiddel van uw woonland	0	3	1	3
Europees inlogmiddel eIDAS	0	1	0	6

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
nee	6	75,0%
ja, maandelijks	0	0,0%
ja, halfjaarlijks	2	25,0%
ja, jaarlijks	0	0,0%
ja, minder dan 1 keer per jaar	0	0,0%

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

	JA, NAAR TEVREDENHEID	JA, MAAR ONTEVREDEN	NEE
advies	0	1	5
consulaire verklaring	0	1	4
evenementen, recepties	0	0	5
hulp in nood	0	0	4
legalisatie documenten	0	1	2
vernieuwen paspoort/id-kaart	2	4	0
ander onderwerp of handeling	0	0	3

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *Consulaat. Sympathiek maar doen niet genoeg voor mij.*
- *is in London, ver weg.*
- *Niet geweldig sympathiek*
- *Verleng paspoort tegenwoordig op Schiphol hetgeen niet meer dan een week vergt. In Londen duurt dat maanden!*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

	LID/DONATEUR	BEZOEK WEBSITE	ONTVANG E-MAILS
andere vereniging(en) in Nederland	1	1	1
SNBN <a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a>	0	0	1
Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>	1	1	5
andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland	0	2	1

## 29. Politieke betrokkenheid

	JA	NEE	SOMS
ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer	5	1	1
ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer	4	1	1
ik stem in Nederland voor Europees Parlement	1	3	0
ik stem in woonland voor Europees Parlement	2	4	0
ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland	4	2	1
Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland	5	0	0
ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland	7	0	0
Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement	3	2	1

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Geen suggesties. Jammer dat er in Europa geen gezamenlijk beleid is geweest voor reizen. Engeland wordt daar vaak niet bij betrokken althans die indruk wordt gewekt.*
- *nee*

### **31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging**

- *Hoop dat de vereniging haar goed werk voortzet. Engelse gepensioneerden hopen dat zij door de Brexit tzt van die verdragsbijdragen verlost worden ook al omdat er inkomsten belasting wordt gehevn over hun voll edog pensioen en niet over de binnenkomende bedragen na aftrek van de ZVW en ZVWBTL*
- *Moeite met Dutch website for Digiaccess*
- *niets*
- *NL diskremineerd tegen mensen met handicap.*