



# **Feed back ter verbetering van de belangenbehartiging van de leden van de VBNGB.**

## **Zwitserland**

# Algemeen

## Enquête bezoeken

**1477**

Totaal bezoeken

**607**

Afgewerkte antwoorden

**0**

Onvolledige antwoorden

**870**

Slechts getoond

**41,1%**

Totale succespercentage

**14 antwoorden uit Zwitserland verwerkt**

### 1. Lidmaatschap van de VBNGB

|                         | JA | NEE | NEE, MAAR IK KEN EEN LID | NEE, MAAR IK OVERWEEG OM LID TE WORDEN |
|-------------------------|----|-----|--------------------------|--|
| Ik ben lid van de VBNGB | 11 | 1   | 1                        | 1                                      |

### 2. Mijn woonland is

| EU/EER/CH | land        | Totaal | leden | niet leden | kent lid | evt lid | %     |
|-----------|-------------|--------|-------|------------|----------|---------|-------|
| Afrika    | Kenia       | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Marokko     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Afrika    | Zuid Afrika | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Filipijnen  | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| Azie      | Indonesië   | 3      | 2     | 1          |          |         | 0,49  |
| Azie      | Laos        | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| Azie      | Libanon     | 1      |       |            |          | 1       | 0,16  |
| Azie      | Maleisië    | 2      |       | 2          |          |         | 0,33  |
| Azie      | Singapore   | 1      | 1     |            |          |         | 0,16  |
| Azie      | Thailand    | 26     | 8     | 13         |          | 5       | 4,28  |
| Azie      | Vietnam     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | België      | 54     | 50    | 3          | 1        |         | 8,90  |
| EU        | Bulgarije   | 2      |       | 1          |          | 1       | 0,33  |
| EU        | Denemarken  | 5      | 1     | 4          |          |         | 0,82  |
| EU        | Duitsland   | 76     | 57    | 14         | 2        | 3       | 12,52 |
| EU        | Finland     | 3      | 1     | 2          |          | 4       | 0,49  |
| EU        | Frankrijk   | 98     | 78    | 13         | 3        |         | 16,14 |
| EU        | Griekenland | 6      | 2     | 3          |          | 1       | 0,99  |
| EU        | Hongarije   | 3      | 2     |            |          | 1       | 0,49  |
| EU        | Ierland     | 2      | 2     |            |          |         | 0,33  |
| EU        | Italië      | 10     | 7     | 3          |          |         | 1,65  |
| EU        | Letland     | 1      |       | 1          |          |         | 0,16  |
| EU        | Malta       | 10     | 10    |            |          |         | 1,65  |
| EU        | Nederland   | 12     | 12    |            |          |         | 1,98  |

|         |                     |     |     |     |    |    |        |
|---------|---------------------|-----|-----|-----|----|----|--------|
| EU      | Noorwegen           | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| EU      | Oostenrijk          | 12  | 10  | 1   |    | 1  | 1,98   |
| EU      | Polen               | 2   | 2   |     |    |    | 0,33   |
| EU      | Portugal            | 40  | 33  | 5   | 2  |    | 6,59   |
| EU      | Roemenië            | 6   | 2   | 2   |    | 2  | 0,99   |
| EU      | Spanje              | 119 | 82  | 24  | 4  | 9  | 19,60  |
| EU      | Zweden              | 8   | 4   | 3   |    | 1  | 1,32   |
| EU      | Zwitserland         | 17  | 13  | 1   | 1  | 2  | 2,80   |
| NA      | Canada              | 4   | 1   | 2   |    | 1  | 0,66   |
| NA      | Costa Rica          | 3   |     | 2   |    | 1  | 0,49   |
| NA      | Cuba                | 1   |     |     |    | 1  | 0,16   |
| NA      | Curacao             | 2   |     | 1   | 1  |    | 0,33   |
| NA      | Panama              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| NA      | Verenigde Staten    | 23  | 6   | 8   | 1  | 8  | 3,79   |
| non EU  | Kosovo              | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| non EU  | Oekraïne            | 1   | 1   |     |    |    | 0,16   |
| non EU  | Turkije             | 4   | 1   | 3   |    |    | 0,66   |
| non EU  | Verenigd Koninkrijk | 9   | 3   | 6   |    |    | 1,48   |
| Oceanie | Nieuw Zeeland       | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| Oceanië | Australië           | 11  | 3   | 7   |    | 1  | 1,81   |
| ZA      | Argentinië          | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
| ZA      | Brazilië            | 6   | 1   | 2   |    | 3  | 0,99   |
| ZA      | Suriname            | 1   |     | 1   |    |    | 0,16   |
|         | Zonder land         | 4   | 3   | 1   |    |    | 0,66   |
|         | Totaal              | 607 | 405 | 140 | 15 | 47 | 100,00 |

Opmerking: wellicht aanvullen met kolom uit actuele ledenlijst!!!

|                |            |
|----------------|------------|
| 1-5% aandeel   | 6-30 enq   |
| 5-10% aandeel  | 30-60 enq  |
| 10-20% aandeel | 60-120 enq |

### 3. Burgerlijke staat

|   | JA | NEE |
|---|----|-----|
| ik ben gehuwd/samenwonend met een partner | 11 | 3   |

### 4. Voor mijn situatie en/of die van mijn partner geldt

|   | <b>MIJN<br/>SITUATIE</b> | <b>MIJN PARTNER'S<br/>SITUATIE</b> |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| <b>in bezit van de Nederlandse nationaliteit</b>                                  | 13                       | 7                                  |
| <b>Nederlands paspoort vernieuwen in Nederland</b>                                | 7                        | 4                                  |
| <b>Nederlands paspoort vernieuwen in buitenland</b>                               | 7                        | 4                                  |
| <b>in bezit van de nationaliteit van een ander land dan Nederland</b>             | 2                        | 3                                  |
| <b>inkomen uit AOW</b>  | 8                        | 6                                  |
| <b>inkomen uit een Nederlands overheidspensioen, bijv. ABP</b>                    | 2                        | 1                                  |
| <b>inkomen uit een vroegpensioen van een Nederlands pensioenfonds</b>             | 4                        | 2                                  |
| <b>inkomen uit een WAO of WIA of WAZ uitkering vanuit Nederland</b>               | 0                        | 0                                  |
| <b>inkomen uit een ander aanvullend pensioen uit Nederland</b>                    | 4                        | 2                                  |
| <b>inkomen uit een pensioen uit mijn woonland</b>                                 | 1                        | 4                                  |
| <b>inkomen uit een pensioen uit een ander land dan mijn woonland en Nederland</b> | 1                        | 0                                  |
| <b>kwalificerend buitenlands belastingplichtige (KBB)</b>                         | 3                        | 1                                  |
| <b>doe belastingaangifte in Nederland</b>   | 6                        | 3                                  |
| <b>doe belastingaangifte in mijn woonland</b>                                     | 13                       | 7                                  |
| <b>doe mijn belastingaangifte met een adviseur of fiscalist</b>                   | 4                        | 4                                  |
| <b>betaal aan het CAK voor het recht op zorg in mijn woonland</b>                 | 9                        | 3                                  |
| <b>heb in Nederland een aanvullende verzekering voor medische kosten</b>          | 0                        | 0                                  |
| <b>heb in woonland een aanvullende verzekering voor medische kosten</b>           | 3                        | 3                                  |
| <b>een of meerdere bankrekeningen in NL</b>                                       | 12                       | 7                                  |
| <b>leeftijd jonger dan 65 jaren</b>   | 3                        | 2                                  |
| <b>leeftijd 65 - 70 jaar</b>  | 2                        | 2                                  |
| <b>leeftijd 70 - 75 jaar</b>  | 3                        | 2                                  |
| <b>leeftijd 75 - 80 jaar</b>  | 1                        | 0                                  |
| <b>leeftijd 80 jaren of meer</b>  | 3                        | 0                                  |

## 5. (Beweeg)Redenen om lid van de VBNGB te zijn/worden

| ANTWOORD   | ANTWOORDEN | RATIO  |
|--|------------|--------|
| op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in Nederland die voor mij van belang kunnen zijn            | 14         | 100,0% |
| informatie te ontvangen over wonen in mijn woonland/het buitenland                                     | 9          | 64,3%  |
| de weg naar de juiste instantie voor informatie te vinden  | 4          | 28,6%  |
| algemene informatie over emigratie te ontvangen  | 0          | 0,0%   |
| steun om regelgeving en dienstverlening van de Nederlandse (semi-)overheid in buitenland te verbeteren | 6          | 42,9%  |
| Andere...  | 2          | 14,3%  |

## 6. Hoe belangrijk vindt u het dat de VBNGB aandacht besteedt aan de volgende onderwerpen?

|  | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|--|-----|-----|-----|------|
| aandacht voor en informeren over AOW en pensioen   | 0   | 1   | 2   | 10   |
| aandacht voor en informeren over belastingzaken  | 0   | 0   | 3   | 9    |
| aandacht voor en informeren over kwalificerende buitenlandse belastingplicht (KBB)           | 0   | 2   | 2   | 5    |
| aandacht voor en informeren over (evt.) verandering in wetgeving incl. belastingverdragen    | 0   | 0   | 3   | 9    |
| aandacht voor en informeren over medische zaken, zorgverzekeringswet en verdragsgerechtigden | 1   | 1   | 2   | 6    |
| dekking vergoeding medische kosten buiten EU/EER/Zwitserland (reis(bijstands)verzekering)    | 3   | 1   | 3   | 3    |
| aandacht voor verbetering van Nederlandse dienstverlening DigiD, paspoort, stemmen           | 0   | 3   | 4   | 4    |
| attenderen op jurisprudentie   | 1   | 1   | 2   | 4    |
| contact met Nederlandse politici/politieke partijen in Nederlandse/Europese Parlement        | 3   | 3   | 3   | 0    |
| samenwerking met andere organisaties die belangen van Nederlandse emigranten behartigen      | 3   | 1   | 5   | 2    |
| voorlichting en advies aan leden individueel   | 1   | 0   | 2   | 7    |
| steun aan leden in gerechtelijke (proef)procedures   | 1   | 1   | 3   | 6    |

## 7. Onderwerpen welke ook de aandacht van de VBNGB verdienen

- *Alles wat van belang is voor NL gepensioneerden en dus niet anderen niet van gepensioneerden in NL .grensgangers,*
- *Mogelijkheid om oproepen van leden aan leden te plaatsen*
- *Nvt*

## 8. Bezoek of raadplegen van de VBNGB-website

| ANTWOORD          | ANTWOORDEN | RATIO |
|-------------------|------------|-------|
| spontaan          | 7          | 50,0% |
| na e-mail bericht | 9          | 64,3% |
| dagelijks         | 0          | 0,0%  |
| wekelijks         | 0          | 0,0%  |
| tweewekelijks     | 0          | 0,0%  |
| maandelijks       | 2          | 14,3% |

## 9. Gebruiksvriendelijkheid en omvang van de VBNGB website

|                             | 0-3 | 4-5 | 6-8 | 9-10 |
|-----------------------------|-----|-----|-----|------|
| opzet/indeling              | 0   | 2   | 9   | 1    |
| zoekfunctie                 | 0   | 4   | 8   | 0    |
| kwaliteit van de informatie | 0   | 3   | 8   | 1    |
| hoeveelheid informatie      | 1   | 2   | 8   | 1    |

## 10. VBNGB website

- *alleen voor gepensioneerden uit Nederland en niet grensganger, uitkeringtrekker*
- *lets minder zakelijk, wat meer afbeeldingen, het is nu wat saai.*
- *Waardering voor het hoge niveau. Tegelijk soms moeite met de veelheid en complexiteit van teksten. Soms zou een facsimile versie prettig zijn..*

## 11. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland

|   | <b>JA EN<br/>TEVREDEN</b> | <b>JA, MAAR<br/>ONTEVREDEN</b> | <b>NEE</b> |
|---|---------------------------|--------------------------------|------------|
| Nederland - vrijstelling loonheffing                        | 3                         | 6                              | 5          |
| Nederland - kwalificerend buitenlandse belastingplichtige   | 1                         | 1                              | 9          |
| Nederland - uitleg/toepassing belastingverdrag met woonland | 3                         | 6                              | 4          |
| aangifte in Nederland                                       | 2                         | 4                              | 8          |
| woonland - uitleg/toepassing belastingverdrag met Nederland | 1                         | 8                              | 3          |
| aangifte in woonland  | 10                        | 3                              | 0          |
| ander onderwerp   | 0                         | 1                              | 2          |

## **12. Eigen ervaringen in contact met belastingdienst in Nederland en/of woonland**

- *Belastingdienst Heerlen vaak slecht geïnformeerd en onverstaaanbaar.*
- *Een uiterst starre houding ten aanzien van de uitvoering van het nieuwe Verdrag Nederland-Zwitserland*
- *goed*
- *In woonland loopt belastinginning via gemeente. Tot nu toe positief.*
- *matig*
- *Nog niet van toepassing, binnenkort meer vanwege verandering Belastingverdrag*
- *Onbereikbaar*
- *Situatie wat betreft de concert verdeling is mbt woonland nog steeds onduidelijk*
- *Wisselend. Geen heldere informatie te vinden. Niet altijd welwillende experts aan de telefoon.*

### 13. De door Nederland ingehouden bijdragen Zorgverzekering kan in het woonland worden verrekend

| ANTWOORD   | ANTWOORDEN | RATIO |
|--|------------|-------|
| niet bekend  | 7          | 50,0% |
| als aftrek post op de te betalen belasting                   | 4          | 28,6% |
| als aftrekpost ten laste van het bruto of belastbaar inkomen | 2          | 14,3% |
| Andere...  | 1          | 7,1%  |

### 14. De belastingaangifte in mijn woonland laat op het inkomen of de belasting een aftrek van de bijdragen/(zorgverzekerings)premies voor medische voorzieningen/verzorgingen toe

|   | AFTREK OP INKOMEN | AFTREK OP TE BETALEN BELASTING | WEET NIET |
|---|-------------------|--------------------------------|-----------|
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                  | 7                 | 2                              | 4         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in woonland                | 4                 | 1                              | 6         |
| wettelijke ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland                | 4                 | 1                              | 6         |
| particuliere ziekteverzekeringspremie/bijdrage in buitenland              | 2                 | 0                              | 8         |
| de kosten voor medische verzorging die voor eigen rekening (zijn ge)komen | 9                 | 2                              | 1         |

### 15. Toelichting op de eventueel in mindering op het inkomen of de belasting te brengen bijdragen/premies voor medische voorzieningen in woonland

- *Er is een standaard aftrek van medische kosten, gelijk voor iedere inwoner*
- *geen idee, regelt de boekhouder*
- *Inhouding ziektekosten verzekering wordt gedaan van pensioen en aow. Met lendentoeslag. Voor dit bedrag in beide landen voor de basis verzekerd. Later als aftrekpost bij belasting.*
- *onbekend*
- *Premie ed. een max. bedrag. Zelfbetaalde kosten min. 2% bruto inkomen.*
- *Premies zijn niet aftrekbaar, kosten bij overschrijding van 5% van belastbaar inkomen*



- *We behalen de vastgestelde grens niet, die ligt bij €6000 voor ons*

## 16. Eigen ervaringen in contact met de SVB

|   | JA EN TEVREDEN | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|---|----------------|---------------------|-----|
| vragen en discussie over gezamenlijk huishouden | 3              | 0                   | 10  |
| in leven verklaring                             | 9              | 0                   | 5   |
| ander   | 2              | 0                   | 7   |

## 17. Eigen ervaringen in contact met SVB

- *Geen*
- *Goed bereikbaar doir tel nummer per regio*
- *goed tot nu toe*
- *tot nu toe best wel tevreden. Nog nooit een in leven verklaring ontvangen*
- *Vlot en deskundig*
- *Zij hebben vaak geen notie hoe het in een ander land wordt geregeld*

## 18. Plaats van voorkeur voor medische behandeling

| ANTWOORD      | ANTWOORDEN | RATIO |
|---------------|------------|-------|
| mijn woonland | 8          | 57,1% |
| Nederland     | 4          | 28,6% |
| geen voorkeur | 1          | 7,1%  |
| weet niet     | 1          | 7,1%  |

## 19. Ervaring met medische behandeling en adequate vergoeding ervan in woonland

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO |
|----------------------------|------------|-------|
| nee                        | 1          | 7,1%  |
| ja naar tevredenheid       | 13         | 92,9% |
| ja, maar ben niet tevreden | 0          | 0,0%  |

## 20. Reis(bijstands)verzekering met werelddekking aangegaan

| ANTWOORD             | ANTWOORDEN | RATIO |
|----------------------|------------|-------|
| nee                  | 6          | 46,2% |
| ja, in Nederland     | 0          | 0,0%  |
| Ja, in mijn woonland | 8          | 61,5% |
| ja, in ander land    | 0          | 0,0%  |

## 21. Ervaring met vergoeding van kosten van medische behandeling buiten EU/EER/Zwitserland.

| ANTWOORD                   | ANTWOORDEN | RATIO |
|----------------------------|------------|-------|
| nee                        | 10         | 76,9% |
| ja naar tevredenheid       | 1          | 7,7%  |
| ja, maar ben niet tevreden | 2          | 15,4% |

## 22. Ervaring met vergoeding medische behandeling door CAK of Zilveren Kruis

|                | NEE | JA NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR BEN NIET TEVREDEN |
|----------------|-----|----------------------|----------------------------|
| CAK            | 10  | 2                    | 1                          |
| Zilveren Kruis | 9   | 3                    | 0                          |

## 23. Verzekering medische behandeling/kosten en vergoeding door CAK of Zilveren Kruis

- *Geen*
- *Het CAk is omslachtig en afrekening duurt lang.*
- *Het zou fijn zijn rekeningen digitaal te kunnen aanleveren aan het Zilveren Kruis. Per post een heel gedoe, vooral als het niet aankomt. Vervelend is dat de zorg in Nederland de regeling niet altijd begrijpt en dus met de EHIC en directe verrekening met Zilveren Kruis niet doet.*
- *niet gebruikt tot nu toe. Verzekering is niet het goede woord*
- *Open hart operatie in NL. In CH zijn wij gebonden aan eigen kanton, anders zelf bijbetalen. In NI kunnen wij eigen gespecialiseerd ziekenhuis uitzoeken.*
- *Verloopt zonder strubbelingen*

## 24. Uw waardering van de volgende mogelijkheden van digitale toegang tot (overheids)instanties in uw woonland of Nederland?

|                             | TEVREDEN | ONTEVREDEN | GEEN MENING | GEEN ERVARING |
|-----------------------------|----------|------------|-------------|---------------|
| DigiD                       | 11       | 2          | 1           | 0             |
| Inlogmiddel van uw woonland | 3        | 3          | 1           | 7             |
| Europees inlogmiddel eIDAS  | 0        | 1          | 1           | 12            |

## 25. Frequentie van contact met de Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

| ANTWOORD                       | ANTWOORDEN | RATIO |
|--------------------------------|------------|-------|
| nee                            | 7          | 53,8% |
| ja, maandelijks                | 0          | 0,0%  |
| ja, halfjaarlijks              | 2          | 15,4% |
| ja, jaarlijks                  | 0          | 0,0%  |
| ja, minder dan 1 keer per jaar | 4          | 30,8% |

## 26. Ervaring en oordeel over contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

|                              | JA, NAAR TEVREDENHEID | JA, MAAR ONTEVREDEN | NEE |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----|
| advies                       | 1                     | 2                   | 11  |
| consulaire verklaring        | 1                     | 0                   | 12  |
| evenementen, recepties       | 1                     | 0                   | 12  |
| hulp in nood                 | 1                     | 0                   | 12  |
| legalisatie documenten       | 0                     | 0                   | 13  |
| vernieuwen paspoort/id-kaart | 4                     | 4                   | 5   |
| ander onderwerp of handeling | 0                     | 1                   | 9   |

## 27. Contact met Nederlandse vertegenwoordiging in woonland

- *geen*
- *niet nodig*
- *Nog geen hulp hoeven inroepen*
- *Nog nooit een passende reactie mogen ontvangen en altijd ernstig vertraagd*
- *Onvriendelijke Ambassade Bern, dat is ervaring van meerdere personen*
- *Op zich vriendelijk contact, maar zonder praktische oplossing*

## 28. Verbinding of contact met andere verenigingen dan de VBNGB of stichtingen in Nederland of woonland

|   | LID/DONATEUR | BEZOEK WEBSITE | ONTVANG E-MAILS |
|---|--------------|----------------|-----------------|
| andere vereniging(en) in Nederland  | 2            | 2              | 3               |
| SNBN<br><a href="https://www.nederlandersbuitennederland.nl/">https://www.nederlandersbuitennederland.nl/</a> | 1            | 2              | 4               |
| Stichting GOED <a href="https://www.stichtinggoed.nl/">https://www.stichtinggoed.nl/</a>                      | 0            | 1              | 4               |
| andere vereniging/platform voor Nederlanders of buitenlanders in woonland                                     | 1            | 1              | 1               |

## 29. Politieke betrokkenheid

|   | JA | NEE | SOMS |
|---|----|-----|------|
| ik stem voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Tweede Kamer                       | 10 | 3   | 0    |
| ik zou graag stemrecht hebben voor de verkiezingen van de leden van de Nederlandse Eerste Kamer | 6  | 4   | 1    |
| ik stem in Nederland voor Europees Parlement  | 4  | 7   | 0    |
| ik stem in woonland voor Europees Parlement   | 1  | 10  | 0    |
| ik maak gebruik van mijn stemrecht voor verkiezing van de volksvertegenwoordiging in woonland   | 2  | 7   | 1    |
| Ik zou graag het stemrecht hebben voor de volksvertegenwoordiging in mijn woonland              | 9  | 3   | 0    |
| ik stem voor de verkiezingen in de gemeente van mijn woonland                                   | 3  | 7   | 0    |
| Ik heb contact (gehad) met politici in NL en/of woonland en/of Europees Parlement               | 4  | 8   | 0    |

## 30. Ervaringen met de aanpak van de coronacrisis

- *Inreisregels moeten voor de Schengenzone uniform zijn. Nederland wil vaak het beste jongetje van de klas zijn - zinloos, want mensen reizen wel via België of Duitsland als dat makkelijker*

*is. Regels moeten uitvoerbaar zijn (als er in je land geen testcentra zijn is het belachelijk dat Nederland een test eist). Nederland is voorstander van vaccinatie in woonland - moet dan ook de vaccinaties in die woonlanden erkennen.*

- *moeizaam en chaotisch Europees in de toekomst te regelen door profs !!*
- *Natuurlijk een tenminste Europawijd gemeenschappelijke aanpak en regelgeving.*
- *ook gaan meeregeren. Via deze achterdeur wil men de QR Health code gaan integreren in de EU eID Pass. Zelfs vragen over welke religie men heeft, wat heeft dat met gezondheid te maken? Ben buitengewoon ongerust over deze ontwikkelingen. En ook over de bezigheden van het WEF hier in Zw*
- *Prima geregeld*
- *Veel te divers per land*
- *Zelf uitgezocht met de nodige moeite. Met name het vaccineren in Nederland was frustrerend door de afwijzende houding van GGD , RIVM en VWS. In die personen zaten we vast in Nederland.*

### **31. Ruimte voor uw opmerking, oproep of aanmoediging**

- *contact met vbngb organisatie moet beter. Geen antwoorden op vragen*
- *Waardering voor VBNGB! Een organisatie die we eerder hadden moeten kennen, al voordat we emigreerden. Veel deskundigheid op meerdere onderwerpen*
- *Zet het goede werk voort. Laat u niet kisten door de NL overheid die onbetrouwbaar is.*